

IMAS 10.60

Второе издание
Май 2020 г.

Техника безопасности и охрана труда. Расследование несчастных случаев и происшествий, предоставление отчетности

Директор
службы Организации Объединенных Наций по вопросам
противоминной деятельности (UNMAS)
1 United Nations Plaza, 6th Floor
New York, NY 10017
USA (США)

Электронная почта: mineaction@un.org
Телефон: +1 (212) 963 0691
Факс: +1 (212) 963 2498

Веб-сайт: www.mineactionstandards.org

Предупреждение

Настоящий документ является действующим с даты его актуализации, указанной на титульном листе. Поскольку Международные стандарты противоминной деятельности (IMAS) подвергается регулярному пересмотру и редактированию, пользователям следует сверяться с данными о статусе каждого документа на веб-сайте проекта IMAS по адресу <http://www.mineactionstandards.org/> или на веб-сайте службы UNMAS по адресу <http://www.mineaction.org>.

Уведомление об авторских правах

Настоящий документ ООН является одним из Международных стандартов противоминной деятельности (IMAS), и авторские права на него защищены Организацией Объединенных Наций. Ни этот документ, ни выдержки из него не могут быть воспроизведены, сохранены в базе данных или переданы в какой-либо форме с помощью любых средств и в каких бы то ни было целях без предварительного письменного разрешения службы UNMAS, действующей от имени ООН.

Настоящий документ не предназначен для распространения через торговые сети.

Директор
службы Организации Объединенных Наций по вопросам противоминной
деятельности (UNMAS)
1 United Nations Plaza, 6th Floor
New York, NY 10017
USA (США)

Электронная почта: mineaction@un.org
Телефон: +1 (212) 963 0691
Факс: +1 (212) 963 2498

Содержание

Предисловие	v
Введение	vi
1. Назначение	7
2. Справочные документы	7
3. Термины, определения и сокращения	7
4. Предоставление отчетов о несчастных случаях и происшествиях, требования по проведению расследований	8
4.1. Категоризация тяжести вреда, нанесенного здоровью	8
4.2. Требования к проведению расследования и предоставлению отчетности	8
4.3. Опасные события без последствий	9
4.4. Уровень расследования и его независимость	9
4.5. Расследования, проводимые государственными органами	11
5. Планирование и подготовка	11
5.1. Оперативное реагирование	11
5.2. Оперативный отчет	12
5.3. Первичный отчет	12
6. Проведение расследования	12
6.1. Выделение ресурсов для проведения расследования	12
6.1.1. Компетентность	13
6.1.2. Состав полевой следственной группы	13
6.2. Документы по распределению полномочий (ToR)	14
6.2.1. Коммуникация со средствами массовой информации	14
6.3. Сбор информации	15
6.3.1. Физическая безопасность	15
6.3.2. Обращение с физическими свидетельствами	16
6.3.3. Обращение с трупами или частями тел	17
6.3.4. Разблокирование объекта	18
6.3.5. Обхождение со свидетелями	18
6.3.6. Документальные свидетельства	19
6.3.7. Безопасность и конфиденциальность личных данных	19
6.4. Анализ информации	19
6.4.1. Анализ причин	19
6.4.2. Первопричина	20
6.4.3. Аспекты работы с людьми	20
6.4.4. Промахи, оплошности, ошибки и нарушения	21
6.4.5. Другие факторы, оказывающие влияние на аспекты работы с людьми	21
6.4.6. Уровни уверенности	21
6.5. Определение мер для взятия контроля над риском	22
6.5.1. Вероятность повторной реализации неблагоприятного события	22
6.6. Когнитивное искажение	23
7. Подробный отчет о расследовании и связанные с ним последующие действия	23
7.1. Отчетность и ее распространение	23
7.2. Последующие действия и усовершенствования	24
7.3. Анализ трендов	24
8. Сферы ответственности	24

8.1.	Национальный орган противоминной деятельности	24
8.2.	Орган власти, инициирующий расследование	24
8.3.	Главный следователь	25
8.4.	Организации по противоминной деятельности	25
8.5.	Работники, осуществляющие противоминную деятельность	26
	Приложение А (нормативное) Справочные документы	27
	Приложение В (информативное) Пример оперативного отчета (может представляться в устном виде)	28
	Приложение С (информативное) Пример письменного первичного отчета	29
	Приложение D (информативное) Пример документа по распределению полномочий (ToR)31	
	Приложение Е	34
	(информативное)	34
	Пример формата журнала учета свидетельств	34
	Приложение F (информативное) Пример формата подробного отчета о расследовании ..	35
	Дополнение 3 к приложению F (информативное) Пример таблицы данных о травме (см. примечание 1)	40
	Ведомость изменений	42

Предисловие

Международные стандарты для реализации программ в области гуманитарного разминирования были впервые предложены рабочими группами на международной технической конференции, состоявшейся в Дании в июле 1996 года. Были предписаны критерии для всех аспектов процесса разминирования; рекомендованы стандарты и согласовано новое универсальное определение термина *clearance* (очистка). В конце 1996 года эти принципы, предложенные в Дании, получили развитие по результатам деятельности рабочей группы под эгидой ООН, и на их основе были разработаны Международные стандарты проведения операций в области гуманитарной очистки от мин. Первое издание было опубликовано службой ООН по вопросам противоминной деятельности (UNMAS) в марте 1997 года.

С тех пор содержание этих исходных стандартов было расширено, с тем чтобы включить другие компоненты противоминной деятельности и отразить изменения, внесенные в рабочие процедуры, практические методы и регламенты. Эти стандарты были переработаны и переименованы в Международные стандарты противоминной деятельности (IMAS). Их первое издание было выпущено в октябре 2001 года.

На Организацию Объединенных Наций возлагается общая ответственность за создание условий и стимулов для эффективного управления программами в области противоминной деятельности, включая разработку и сопровождение стандартов. В связи с этим UNMAS является подразделением Организации Объединенных Наций, отвечающим за разработку и сопровождение IMAS. Стандарты IMAS подготавливаются при содействии Женевского международного центра гуманитарного разминирования (GICHD).

Работу по подготовке, пересмотру и редактированию этих стандартов ведут технические комитеты при поддержке со стороны международных, государственных и негосударственных организаций. С последней версией каждого из стандартов, а также с информацией о работе технических комитетов можно ознакомиться по адресу <http://www.mineactionstandards.org/>. Отдельные стандарты IMAS пересматриваются не реже одного раза в три года, чтобы отразить изменения, происходящие в нормативных документах и практических процедурах противоминной деятельности, а также для того, чтобы внести эти изменения в международные регламенты и требования.

Введение

Целью настоящего стандарта является представление подробных указаний и руководящих принципов в отношении минимальных требований к расследованию и предоставлению отчетности по несчастным случаям и происшествиям в ходе разминирования.

На организации по противоминной деятельности и национальные органы противоминной деятельности (NMAA) возлагается ответственность за проведение расследований и предоставление отчетности на основе свидетельств в отношении несчастных случаев и происшествий. Отчетность должна быть четкой, полной и своевременной. Расследования проводятся для выяснения, что именно произошло, какие уроки можно из этого извлечь и какого рода мероприятия провести для снижения вероятности повторной реализации таких событий.

Штатный персонал на всех уровнях противоминной деятельности имеет профессиональные, юридические и моральные обязательства в отношении снижения вероятности нанесения вреда здоровью до максимально достижимого и практически реализуемого низкого уровня. При выполнении данной целевой задачи критически важная роль отводится проведению doskonaльных и компетентных расследований, а также предоставлению результативных отчетов о несчастных случаях и происшествиях.

Проведение расследования требует решения таких задач, как выявление, сбор, регистрация и анализ свидетельств. Содержательные выводы в отношении несчастного случая или происшествия должны всегда делаться исключительно на основе свидетельств.

Расследование несчастных случаев и происшествий — это очень важная обязанность, и ее следует исполнять на уровне высоких, максимально достижимых стандартов. Организациям следует предусмотреть для своего персонала не только профессиональную подготовку и практические занятия по проведению расследований на основе технических приемов, опирающихся на свидетельства, но и их отражение в четких и подробно сформулированных стандартных рабочих процедурах (SOP).

Техника безопасности и охрана труда. Расследование несчастных случаев и происшествий, предоставление отчетности

1. Назначение

В настоящем международном стандарте противоминной деятельности (IMAS) представлены указания и руководящие принципы, предназначенные для национальных органов противоминной деятельности (NMAA) и организаций по противоминной деятельности, в отношении минимальных требований, предъявляемых к проведению расследований несчастных случаев и происшествий, а также к предоставлению соответствующей отчетности. Сюда входят определения категорий несчастных случаев и происшествий.

Данный стандарт предназначен в первую очередь для применения в ходе расследований несчастных случаев и происшествий при разминировании, проводимых на рабочем объекте, а также для предоставления соответствующей отчетности. Разминирование — это работы, в результате выполнения которых происходит устранение угроз в виде боеприпасов взрывного действия (ЕО), включая такие составляющие, как техническая разведка обстановки, картографирование, очистка, маркировка, составление документации по факту очистки, связь противоминной деятельности с сообществом и процедура передачи очищенной территории.

Настоящий стандарт не применяется к происшествиям, случившимся за пределами рабочего места (см. термины, определения и сокращения, приведенные ниже), или для расследования несчастных случаев и происшествий, имевших место в связи с другими аспектами операций противоминной деятельности (например, такими, которые осуществляются в связи отрицательным воздействием на окружающую среду). Тем не менее принципы проведения расследования на основе свидетельств и анализа, на которых базируется настоящий стандарт, применимы к расследованиям указанных происшествий и несчастных случаев.

Настоящий стандарт не применяется к расследованиям, проводимым в обеспечение соответствия требованиям, предписанным для полиции и используемым на национальном уровне, хотя соответствующие органы власти могут сделать выбор в пользу применения таких элементов, если это уместно. Доклады (оперативные, первичные или подробные) о расследованиях, которые проводились в рамках противоминной деятельности, будут по возможности приниматься во внимание национальной полицией.

2. Справочные документы

Перечень нормативных справочных документов приводится в приложении А. Нормативные справочные документы — это важные документы, на которые здесь приводится ссылка, в связи с чем они формируют неотъемлемую часть положений настоящего стандарта.

3. Термины, определения и сокращения

Полный глоссарий всех терминов, определений и сокращений, применяемых в серии стандартов IMAS, приведен в IMAS 04.10.

В серии стандартов IMAS слова shall (должен), should (следует, надлежит) и may (может) используются для обозначения предполагаемой степени соответствия требованиям. Такое применение согласуется с лингвистическими правилами, используемыми в стандартах и руководящих принципах ISO:

- а) глагол shall (должен) используется для обозначения требований, методов или технических условий, подлежащих применению для того, чтобы обеспечить соответствие требованиям стандарта в целом;
- б) глагол should (следует, надлежит) используется для обозначения требований, методов или технических условий, выполнение которых является предпочтительным;
- в) глагол may (может) используется для обозначения возможного метода или образа действий.

Термин accident (несчастный случай) означает нежелательное событие, результатом которого является нанесение вреда здоровью.

Термин incident (происшествие) означает событие, которое влечет за собой реализацию несчастного случая или обладает потенциалом для реализации несчастного случая.

Термин demining accident (несчастный случай при разминировании) означает несчастный случай на рабочем месте в результате детонации боеприпаса взрывного действия, то есть мины и/или взрывоопасного пережитка войны (ERW) (сравните с термином mine accident (несчастный случай в результате детонации мины)).

Термин demining incident (происшествие при разминировании) означает происшествие на рабочем месте в результате детонации боеприпаса взрывного действия (сравните с термином mine incident (происшествие в результате детонации мины)).

Термин mine accident (несчастный случай в результате детонации мины) означает несчастный случай, произошедший за пределами рабочего места в результате детонации боеприпаса взрывного действия.

Термин mine incident (происшествие в результате детонации мины) означает происшествие, случившееся за пределами рабочего места в результате детонации боеприпаса взрывного действия.

Термин hazard (опасность, опасный предмет) означает любой источник потенциального вреда для здоровья.

Термин immediate cause (непосредственная причина) означает наиболее очевидную причину реализации неблагоприятного события. Непосредственной причиной обычно являются действия и условия, не соответствующие требованиям безопасности. Может существовать несколько непосредственных причин, связанных с любым неблагоприятным событием.

Термин underlying cause (глубинная причина) относится к тем причинным аспектам, которые влекут за собой непосредственные причины, но не являются первопричинами. Глубинные причины обычно заключаются в управлении, организации, выполняемой работе или человеческом факторе.

Термин root cause (первопричина) означает инициирующее событие или аспект, благодаря которому возникли все остальные причины или проблемы. Первопричины, как правило, заключаются в управлении, планировании или организации работ.

Термин near miss (опасное событие без последствий) означает происшествие, которое, хотя и не нанесло вреда здоровью, обладало потенциалом нанесения травмы или ухудшения состояния здоровья.

4. Предоставление отчетов о несчастных случаях и происшествиях, требования по проведению расследований

4.1. Категоризация тяжести вреда, нанесенного здоровью

Реальным или потенциальным последствиям в виде вреда для здоровья должны присваиваться указанные ниже категории.

- Летальный исход: одна или несколько смертей в связи с выполняемой работой.
- Тяжелая травма / ухудшение состояния здоровья: переломы (кроме переломов пальцев рук и пальцев ног), ампутации, потеря зрения, ожоги или проникающие ранения глаз, травмы или острые заболевания, приводящие к потере сознания и требующие проведения реанимационной терапии или направления в больницу более чем на 24 часа, травмы, характерные для женщин, такие как преждевременные роды и осложнения беременности.
- Серьезная травма / ухудшение состояния здоровья: если лицо, подвергшееся воздействию, не в состоянии выполнять свою обычную работу на протяжении более трех дней подряд.
- Легкая травма: все остальные виды травм, приводящие к тому, что лицо, получившее травму, не в состоянии выполнять свою обычную работу на протяжении менее трех дней подряд.
- Только повреждения: повреждения имущества, оборудования, нанесение ущерба экологии или утрата произведенной продукции.

4.2. Требования к проведению расследования и предоставлению отчетности

О нижеперечисленных несчастных случаях и происшествиях должен предоставляться доклад в NMAA, также по ним должно быть проведено расследование согласно требованиям настоящего стандарта:

- несчастные случаи на рабочем объекте, где проводится разминирование, приводящие к серьезным травмам, тяжелым травмам или летальному исходу одного или нескольких человек;
- обнаружение мины или другого взрывоопасного предмета, находящегося на участке, ранее зарегистрированном как высвобожденный земельный участок или промаркированном как участок, готовый к высвобождению, независимо от того, был ли в результате нанесен вред здоровью;
- происшествия на месте проведения работ, ставшие причиной серьезного ущерба для имущества, оборудования или окружающей среды в соответствии с определением, представленным NMAA или другим соответствующим органом власти.

4.3. Опасные события без последствий

NMAA и организациям по противоминной деятельности следует разработать и внедрить системы, в рамках которых об опасных событиях без последствий могут представляться доклады без дальнейшего наложения взысканий. Маловероятно, чтобы отдельные лица либо организации представляли доклады об опасных событиях без последствий, если только они не будут достоверно знать, что за этим не последуют негативные события. Организациям следует стимулировать свой штатный персонал представлять доклады об опасных событиях без последствий, чтобы учесть факторы, послужившие причиной для опасного события без последствий. При этом необязательно налагать дисциплинарные взыскания. NMAA следует стимулировать организации представлять доклады об опасных событиях без последствий в том же порядке, что и о происшествиях.

О перечисленных ниже опасных событиях без последствий следует докладывать NMAA:

- опасное событие без последствий во время осуществления операций на рабочем месте, которое могло стать причиной серьезной травмы, тяжелой травмы или летального исхода для одного или нескольких человек;
- опасное событие без последствий во время осуществления операций на рабочем месте, которое могло стать причиной серьезного ущерба для имущества, оборудования или окружающей среды в соответствии с определением, представленным NMAA или другим соответствующим органом власти.

4.4. Уровень расследования и его независимость

Надлежит позаботиться о том, чтобы уровень и характер любого расследования был пропорционален реальным или возможным последствиям, вызванным происшествием или несчастным случаем.

Чем выше уровень тяжести несчастного случая, тем более важной является демонстрация независимости расследования. Продемонстрированная независимость при проведении расследований с большой степенью вероятности послужит укреплению доверия людей, ставших участниками события, и поможет избежать каких-либо подозрений в конфликте интересов в отношении организации, проводящей расследование.

Опыт работы в других секторах, таких как транспортная отрасль, демонстрирует, что в ситуациях серьезного происшествия или несчастного случая велика вероятность возникновения множества различных конфликтов интересов. При проведении любого расследования в рамках противоминной деятельности, когда реальный или вероятный уровень тяжести нанесенного вреда высок, важно предпринять шаги, позволяющие максимально избежать любых проявлений конфликта интересов со стороны тех, кто проводит расследование. Сюда относится недопустимость возникновения каких-либо подозрений в том, что следователи могут оказаться причастными каким бы то ни было образом к событию или обстоятельствам, в которых оно произошло. Если же такие подозрения возникают, другие заинтересованные стороны могут утратить доверие к проводимому расследованию.

Хотя реальные обстоятельства в связи с несчастными случаями и происшествиями в ходе противоминной деятельности могут затруднить полное исключение подозрений в конфликте интересов, NMAA надлежит, насколько это возможно, принять меры по организации расследования и сохранению его независимости. В обстоятельствах, когда внутреннее расследование является единственным практически реализуемым вариантом, организации по противоминной деятельности надлежит предпринять все усилия, направленные на проведение максимально независимого расследования.

Кроме того, крайне важно, чтобы любое расследование проводилось в максимально систематизированной и прозрачной форме, насколько это возможно. Проведение расследования — это большая ответственность с возможными серьезными последствиями как для организации, так и для отдельных лиц. Надлежит обеспечить такие возможности, чтобы следователи могли продемонстрировать не только то, что выводы находятся в прямой связи со свидетельствами, но и то, что соответствующие свидетельства были идентифицированы и собраны с применением методов, удовлетворяющих предъявленные требования. Свидетельство должно быть зарегистрировано с неукоснительным соблюдением правил и храниться в безопасном месте, чтобы в дальнейшем можно было бы проанализировать расследование, если это потребуется.

Расследования от 1-го лица — это в полном объеме внутренние расследования, проводимые организацией с привлечением собственных ресурсов и сотрудников. Расследования от 1-го лица должны проводиться сотрудниками пострадавшей организации по противоминной деятельности, обладающими надлежащим опытом. Ими не могут быть люди, принимавшие непосредственное участие в расследуемом событии. Лицам, отвечающим за гарантию или контроль качества на рабочем участке, где данное событие имело место, не следует ставить какие-либо задачи в рамках проводимого расследования. Подбор группы для проведения расследований от 1-го лица надлежит проводить силами высшего звена руководства организации.

Расследования от 2-го лица — это расследования, которые проводятся соответствующим органом власти в отношении организации по противоминной деятельности, выступающей, как правило, в роли оператора. Расследования, проводимые от 2-го лица, надлежит возглавлять независимому лицу с соответствующей технической квалификацией, обладающему опытом в расследовании несчастных случаев и происшествий. Его назначение должно осуществляться NMAA либо MAC согласно четкому распределению полномочий (ToR). Главный следователь, возглавляющий расследование от 2-го лица, может принять помощь от NMAA, MAC или организации по противоминной деятельности, но при этом ему надлежит сохранить за собой ответственность за подготовку заключительного доклада. Комиссия по расследованию травм (BOI) в рамках противоминной деятельности — это одна из форм расследования от 2-го лица, хотя такая форма может оказаться практически неприемлемой с точки зрения обеспечения полной независимости.

Расследования от 3-го лица — это расследования, которые проводятся внешней организацией с привлечением персонала, никоим образом не связанного ни с организацией, в отношении которой проводится расследование, ни с соответствующими органами власти на национальном уровне, ни с событиями вокруг несчастного случая или происшествия. Расследования, проводимые от 3-го лица, должны возглавляться независимым лицом с надлежащей технической квалификацией, обладающим опытом в расследовании происшествий. При наличии запроса в связи с расследованием, проводимым от 3-го лица, NMAA или соответствующей организации по противоминной деятельности надлежит обеспечить оказание логистической поддержки.

Расследования в связи с несчастными случаями или происшествиями в противоминной деятельности надлежит проводить на уровне, соответствующем положениям таблицы 1, приведенной ниже.

Таблица 1. Уровень расследования и его независимость

Тяжесть реального или возможного вреда здоровью	Несчастный случай	Происшествие
Летальный исход	Расследование от 2-го или 3-го лица	Расследование от 2-го или 3-го лица
Серьезная или тяжелая травма	Расследование от 2-го или 3-го лица	Расследование от 1-го или 2-го лица
Легкая травма	Расследование от 1-го или 2-го лица	Расследование от 1-го лица
Материальный ущерб	В зависимости от уровня и характера материального ущерба	В зависимости от уровня и характера материального ущерба

Организации по противоминной деятельности могут проводить расследование от 1-го лица даже в том случае, если NMAA или другим органом власти уже было или с высокой степенью вероятности будет инициировано расследование от 2-го или 3-го лица. Расследование от 1-го лица не должно каким-либо образом оказывать отрицательное влияние на проводимое либо ожидаемое расследование от 2-го или 3-го лица или же препятствовать его проведению. Надлежит позаботиться о том, чтобы расследование, проводимое от 2-го или 3-го лица, получило первичный контроль над объектом, где имел место несчастный случай, а также над всеми физическими и документальными свидетельствами.

Если имеет место серьезное происшествие или несчастный случай в ходе противоминной деятельности, NMAA или другой орган власти может сделать выбор в пользу создания комиссии по расследованию травмы (BOI). В тех случаях, когда это возможно, в состав BOI следует ввести трех человек из состава участников программы, обладающих надлежащим опытом. В их числе должен быть хотя бы один человек, прошедший курс профессиональной подготовки по расследованию несчастных случаев. Главенство в комиссии следует поручить представителю NMAA/MAC, еще одного участника взять из состава сотрудников другой соответствующей организации (например, из организации, ведущей профессиональную подготовку, осуществляющей мониторинг, другой организации-оператора и т. д.), а третьего — из организации по противоминной деятельности, причастной к имевшему место несчастному случаю либо происшествию, но непосредственным образом не участвовавшего в рассматриваемом событии. Может быть выражено желание включить в состав BOI либо другим образом привлечь к процессу расследования третьих лиц.

В обстоятельствах, когда существует NMAA, организации по противоминной деятельности могут прийти к выводу, что расследование от 1-го лица — это единственный доступный вариант проведения расследования. В таких случаях организации по противоминной деятельности должны в полном объеме фиксировать обстоятельства в своих внутренних ToR, санкционирующих проведение расследования. В отсутствие каких-либо других расследований организациям по противоминной деятельности надлежит делиться ключевыми выводами по результатам расследования от 1-го лица с другими операторами, проводящими работы в стране.

4.5. Расследования, проводимые государственными органами

Национальная полиция или службы безопасности могут быть уполномочены или обязаны в соответствии с законом расследовать определенные несчастные случаи либо происшествия. Расследование, проводимое национальной полицией или службами безопасности, должно иметь более высокий приоритет по сравнению с расследованием, проводимым NMAA или другими организациями по противоминной деятельности. В таких обстоятельствах соответствующее расследование, проводимое в рамках противоминной деятельности, надлежит по-прежнему продолжать, если только его проведение не будет запрещено государственными органами.

Когда расследование проводится государственными органами, организация по противоминной деятельности и NMAA должны в полной мере сотрудничать со следствием. Когда это целесообразно, NMAA следует наладить взаимодействие между организацией по противоминной деятельности и государственными органами, чтобы обеспечить двустороннюю коммуникацию и управлять всеми возможными рисками в связи с проводимыми расследованиями.

5. Планирование и подготовка

NMAA и другие организации по противоминной деятельности должны разработать и внедрить планирование подготовительных действий в обеспечение своевременной, действенной и информативной отчетности, а также проведения расследований в отношении происшествий и несчастных случаев в ходе противоминной деятельности. Планирование и подготовка предполагают следующие действия:

- доведение через национальные стандарты противоминной деятельности (NMAS) или посредством другой документированной информации требований по отчетности в отношении происшествий и несчастных случаев, а также распределения ответственности;
- приобретение и предоставление любого оборудования, необходимого для проведения расследования;
- разработку и ввод в действие процедур проведения расследования, включая предъявление требований к организациям по противоминной деятельности в отношении разработки и внедрения SOP по проведению расследований;
- определение требований к компетенциям следователей, ведущих расследование происшествий и несчастных случаев согласно положениям настоящего стандарта;
- реагирование на происшествие или несчастный случай.

5.1. Оперативное реагирование

Лицо, соответствующее критериям, изложенным в разделах 4.2, 4.3 и/или 4.4 настоящего стандарта, на которое возложена ответственность за руководство рабочим объектом, где имели место происшествие или несчастный случай, должно:

- предпринять действия по обеспечению безопасного доступа в процессе эвакуации пострадавшего, минимизируя при этом риск для остального персонала, работающего на объекте;
- позаботиться о том, чтобы пострадавшие получили необходимую медицинскую помощь и, если необходимо, были эвакуированы;
- представить оперативный отчет в соответствии с требованиями раздела 5.2 настоящего стандарта.

Если предполагается, что по факту несчастного случая или происшествия будет организовано расследование в соответствии с требованиями раздела 4.2, 4.3 и/или 4.4 настоящего стандарта, лицо, на которое возложена ответственность за руководство рабочим объектом, должно:

- обеспечить безопасность и сохранность состояния места происшествия;
- обеспечить раздельное нахождение (но не изоляцию) свидетелей, а также дать им указание не обсуждать несчастный случай или происшествие между собой, прежде чем они напишут заявления и/или будут опрошены главным следователем либо назначенным им лицом;
- принять на себя ответственность за обеспечение полной сохранности текущего состояния объекта, а также за сохранность свидетельств (учитывая тот факт, что может потребоваться, чтобы эти действия оставались в силе в течение часов или дней);
- установить и поддерживать в надлежащем состоянии контроль над объектом до тех пор, пока такая ответственность (если необходимо) не будет с него снята и передана другому лицу, уполномоченному NMAA.

5.2. Оперативный отчет

Лицо, отвечающее за руководство рабочим объектом, на котором имел место несчастный случай, повлекший за собой серьезную травму, тяжелую травму или летальный исход, должно представить своей организации оперативный отчет в соответствии с требованиями, изложенными в приложении В к настоящему стандарту. Организация должна передать этот отчет в NMAA в кратчайшие практически реализуемые сроки с момента события. Оперативный отчет представляется в NMAA, как правило, в устном виде, но может подаваться и письменно.

Назначением оперативного отчета является оповещение организации по противоминной деятельности и вышестоящих органов власти о произошедшем несчастном случае, а также обеспечение реализации действенных мер реагирования на чрезвычайную ситуацию.

5.3. Первичный отчет

Организация, отвечающая за руководство рабочим объектом, на котором имел место несчастный случай, повлекший за собой серьезную травму, тяжелую травму или летальный исход, должна в кратчайшие возможные сроки (не позднее чем в течение 24 часов с момента реализации события) представить NMAA первичный отчет в соответствии с требованиями, изложенными в приложении С к настоящему стандарту. Первичный отчет должен быть представлен в письменном виде.

Первичный отчет представляет собой заявление с детальным изложением подтвержденных фактов о несчастном случае или происшествии. В него не следует включать гипотезы. Если информация недоступна, в отчете следует четко отразить этот факт. Первичный отчет следует представить не позднее чем через 24 часа. Не следует дожидаться прихода подтверждения информации. Если на данном этапе информация недоступна, отчет следует снабдить соответствующим комментарием.

Если несчастный случай или происшествие указывают на необходимость незамедлительной реализации мероприятий по взятию под контроль рисков на других рабочих объектах, то в первичном отчете должен быть изложен выявленный риск, а также связанные с этим рекомендованные мероприятия.

Меры по непосредственному взятию под контроль риска следует ограничить теми рисками, которые связаны с несчастным случаем или происшествием (например, объявление об остановке определенных типов работ). Расширенные меры по взятию риска под контроль, включая изменение процедур, оборудования, процессов профессионального обучения или других аспектов системы управления, не следует реализовать до тех пор, пока не будет проведена существенная часть расследования, в том числе анализ причин.

6. Проведение расследования

Целью расследования происшествия или несчастного случая является выявление вероятных причин и получение информации для совершенствования управления операционными рисками. Она достигается посредством тщательного выявления, сбора, регистрации и хранения соответствующих свидетельств. Такое расследование не является ни уголовным расследованием, ни расследованием, направленным на оказание помощи в оценивании текущих или возможных будущих сумм возмещения страховых убытков.

Все сотрудники организации по противоминной деятельности должны поощряться за предоставление полной и точной информации в отношении обстоятельств, связанных с расследуемым событием. Организациям следует поощрять штатный персонал за высказывание собственного мнения в отношении изменений, которые могли бы помочь в исключении повторной реализации подобных событий.

6.1. Выделение ресурсов для проведения расследования

Группу, проводящую расследование от 1-го лица, надлежит сформировать минимум из двух лиц; в состав групп для проведения расследований от 2-го и 3-го лица надлежит включать не менее трех человек. Во всех случаях главный следователь должен представляться к назначению на должность, а дополнительный персонал — назначаться в следственную группу, исходя из следующих соображений:

- ожидаемый масштаб расследования, включая количество точек, которые будут посещаться (рабочие объекты, штаб-квартиры, региональные управления и т. д.);
- потребность в безопасном проведении расследования на потенциально опасных участках (возможно, потребуется привлечение саперов, медиков, водителей скорой помощи и т. д.);

- потребность следственной группы в специалистах, обладающих соответствующими техническими знаниями;
- потребность в проведении и завершении расследования в короткие сроки и надлежащим образом.

6.1.1. Компетентность

Главным следователям, ведущим расследование происшествий и несчастных случаев, надлежит:

- быть непричастными к происшествию или несчастному случаю (то есть как минимум при проведении расследования от 1-го или 2-го лица надлежит убедиться, что они не присутствовали на объекте в момент происшествия или несчастного случая, а также, если это практически целесообразно, следует обеспечить их непричастность к командной цепочке, отвечающей за организацию работ на объекте);
- иметь в своем активе пройденное обучение по вопросам расследования несчастных случаев (либо характерное для сектора противоминной деятельности, либо предоставленное обучающими организациями более общего уровня);
- быть компетентными в вопросах получения безопасного доступа на объект, где имел место несчастный случай, с применением технических приемов проведения очистки;
- быть знакомыми с порядком проведения операций в противоминной деятельности;
- обладать соответствующими знаниями в отношении ЕО;
- обладать квалификацией, навыками и актуальным опытом в отношении обезвреживания ЕО;
- обладать пониманием в вопросах организационных рабочих процедур, национальных стандартов и в других нормативных аспектах, относящихся к имевшему место несчастному случаю или происшествию;
- быть компетентными в вопросах взаимодействия с соответствующими системами управления информацией (ИМ);
- консультироваться с лицами, обладающими соответствующим техническим опытом (например, те, кто обладает клинической квалификацией и опытом, могут давать рекомендации по вопросам медицинского реагирования);
- быть знакомыми с проблемами, относящимися к человеческому фактору и ставшими причиной происшествия или несчастного случая, а также обладать пониманием таких проблем;
- быть способными применять методы анализа причин для их выявления и выдачи надлежащих рекомендаций;
- обладать способностями к ведению быстрых и точных записей;
- быть осведомленными о возможных когнитивных искажениях;
- обладать действенными навыками межличностных отношений;
- обладать навыками тайм-менеджмента, а также такими качествами, как эффективность и профессионализм.

Кроме того, главному следователю надлежит:

- обладать способностью координировать и направлять ресурсы, а также управлять ими в ходе расследования;
- иметь санкцию на официальный опрос свидетелей;
- быть способным координировать сбор информации, предоставленной внешними экспертами, и применять ее в рамках расследования.

6.1.2. Состав полевой следственной группы

Для расследований, в рамках которых необходим сбор физических свидетельств на объекте, где имел место несчастный случай, надлежит обеспечить доступность соответствующих ресурсов, позволяющих гарантировать безопасное и эффективное расследование, в том числе (в дополнение к следователям), помимо прочего:

- медик (учитывая, что медицинский персонал объекта на момент, когда произошел несчастный случай, мог направляться в больницу или другое место оказания медицинской помощи вместе с пострадавшими);
- водитель;
- сапер;

- помощник-секретарь, чтобы гарантировать исчерпывающую фиксацию информации по всем аспектам полевых расследований, включая тщательную каталогизацию свидетельств.

6.2. Документы по распределению полномочий (ToR)

Расследования от 2-го и 3-го лица (включая комиссии по расследованию травм (BOI) или независимых следователей) должны инициироваться NMAA посредством выпуска ToR и назначения следователей для проведения указанного расследования. В приложении D приведены примеры ToR для BOI или независимого расследования. ToR для проведения расследования надлежит согласовать и выпустить в кратчайшие сроки после получения оперативного отчета в тот же день или в течение не более 24 часов с момента происшествия или несчастного случая, чтобы не допустить задержки с началом проведения расследования.

ToR может содержать разрешение для организаций, непосредственно причастных к происшествию или несчастному случаю, участвовать в качестве наблюдателя в расследовании, проводимом от 2-го или 3-го лица. Наблюдателю надлежит обладать соответствующей квалификацией, чтобы в ходе расследования давать рекомендации в отношении SOP организации и необходимого оборудования, если таковые потребуются.

В состав ToR следует включить четкое заявление о том, что участок, где имели место несчастный случай или происшествие, будет находиться под полным контролем NMAA или назначенного им главного следователя до тех пор, пока не будет разблокирован. Если расследование берут на себя национальные правоохранительные органы, надлежит допустить, что они введут собственное управление на территории объекта, где имел место несчастный случай.

Внутренние расследования несчастных случаев или происшествий (от 1-го лица) должны инициироваться организациями по противоминной деятельности в отношении всех несчастных случаев и происшествий, упомянутых в отчетности, без ссылки на NMAA. Проведение расследования от 2-го или 3-го лица, включая BOI, должно получать более высокий приоритет по сравнению с любыми расследованиями от 1-го лица. Сбор физических свидетельств или другие действия в целях расследования, проводимого от 1-го лица, нарушающие текущее состояние места происшествия или несчастного случая, должны производиться только по согласованию с NMAA.

Если требуется создание BOI или проведение независимого расследования, то по согласованию с BOI или главным внешним следователем проводимое от 1-го лица расследование несчастного случая или происшествия может предшествовать проведению официального расследования. Следует обеспечить, чтобы заключительный отчет стал неотъемлемой частью официального отчета о расследовании. Внутренние расследования могут проводиться параллельно с независимыми расследованиями при условии, что они не создают помех, препятствий или задержек и не нарушают ход какого бы то ни было внешнего расследования, а также не снижают его качество иным образом.

В отношении несчастных случаев и происшествий более низкого уровня тяжести NMAA или другой орган власти может установить, что внутреннее расследование от 1-го лица — это все, что требуется. Организация по противоминной деятельности, выступающая в роли 1-го лица, должна позаботиться о том, чтобы такое расследование проводилось в соответствии с требованиями настоящего стандарта.

6.2.1. Коммуникация со средствами массовой информации

Контакты со средствами массовой информации следует осуществлять, предпринимая особые меры предосторожности. Любые заявления следует делать представителю или другому лицу, уполномоченному организацией по противоминной деятельности либо NMAA. После несчастного случая затронутой организации по противоминной деятельности либо NMAA может быть направлен запрос на выступление с заявлением в различных юрисдикциях. Таким организациям следует координировать действия и позаботиться о том, чтобы средствам массовой информации предоставлялись согласованные сведения.

Заявления, сделанные в средствах массовой информации организацией по противоминной деятельности и NMAA, должны отвечать положениям законодательства о защите данных, действующего в соответствующих юрисдикциях. Указанным организациям следует также уделять внимание последовательности обнародования информации даже базового уровня. Например, имена погибших не должны разглашаться в средствах массовой информации до тех пор, пока не будут проинформированы ближайшие родственники.

Главным следователям, членам следственной группы или BOI в обычных обстоятельствах проведения расследования надлежит воздержаться от общения со средствами массовой информации. NMAA может рассмотреть возможность предоставления директив в отношении контактов следственной группы со средствами массовой информации в рамках ToR на проведение расследования. С момента утверждения отчета не допускается коммуникация со средствами массовой информации до тех пор, пока не будут проинформированы родственники.

Как правило, отчеты о несчастных случаях не публикуются в средствах массовой информации. Если же NMAA пожелает опубликовать подробный итоговый отчет, имена всех людей, причастных к несчастному случаю, кроме погибших, упоминаться в нем не должны.

6.3. Сбор информации

Основной задачей главного следователя в ходе проводимого на объекте расследования является выявление, сбор, точная регистрация и последующий анализ свидетельств с обеспечением требуемого уровня безопасности. Следователи должны предпринять все разумные усилия для осуществления сбора, надлежащего обращения, обеспечения сохранности и защиты всех свидетельств и информации, относящихся к расследованию, в том числе:

- физических свидетельств;
- заявлений свидетелей;
- документальных свидетельств (в виде бумажной и электронной копии).

Возможна ситуация, когда дополнительные потребности в сборе информации обнаруживаются в процессе анализа несчастного случая или происшествия. Часто сбор дополнительных свидетельств производится за пределами объекта, где имел место несчастный случай. Обычно этот процесс предполагает привлечение документальных свидетельств от соответствующих организаций, а также показаний свидетелей из числа руководящего персонала организации по противоминной деятельности. Такие свидетельские показания могут включать показания работающих в штаб-квартире организации в стране их проживания.

Главный следователь должен создать и вести:

- реестр/журнал свидетельств (пример представлен в приложении E);
- дневник расследования, в который как минимум вносятся сведения о ключевых событиях, принятых решениях и опросе свидетелей.

6.3.1. Физическая безопасность

Поддержание должного уровня физической безопасности следователей и других людей, находящихся на объекте, где произошел несчастный случай или происшествие, должно иметь более высокий приоритет по сравнению со сбором свидетельств. На главного следователя должна возлагаться ответственность за безопасность на объекте в период проведения там расследования. Надлежит воздержаться от проведения расследования на территории объекта в темное время суток. В светлое время суток главный следователь может приостанавливать проведение расследования на объекте в случае ухудшения видимости.

Прежде чем выполнять развертывание на объекте, где произошел несчастный случай, должно быть проведено как можно более полное оценивание риска по месту выполнения работ. Такое оценивание риска должно проводиться главным следователем. Целью данного оценивания риска является определение характера риска и пригодности активов для проведения очистки, требуемых при обеспечении доступа к объекту, где произошел несчастный случай. Оценивание риска должно обновляться по прибытии на объект, а затем его следует обновлять по мере необходимости в ходе выполнения работ.

Главный следователь должен учитывать следующее:

- риски, связанные с присутствием ЕО, в том числе противопехотных (ПП) мин (особенно ПП-мин с минимальным содержанием металла), противотранспортных (ПТ) мин, самодельных взрывных устройств (СВУ), включая самодельные мины, суббоеприпасов взрывного действия, а также ЕО любого другого типа с чувствительным взрывателем;
- ЕО, представляющие опасность химического, биологического, радиоактивного и ядерного (CBRN) типов;
- химически опасные вещества, такие как топливо, смазочные и другие материалы, несущие потенциальную опасность для человеческого здоровья;
- опасности биологического характера, в том числе те, которые связаны с частями тела, а также трупами людей и животных;
- опасности физического типа, такие как крутые склоны, остроконечные объекты и другие остатки боеприпасов;
- риски, связанные с безопасностью, особенно в ситуациях, когда несчастный случай произошел на участке, требующем принятия повышенных мер безопасности.

Если это целесообразно, организациям по противоминной деятельности следует проводить для следственной группы инструктаж по технике безопасности при выполнении работ на объекте. Надлежит воздержаться от подмены таким инструктажем оценивания риска, проводимого главным следователем. Для главного следователя положения, изложенные во время инструктажа по технике безопасности, не являются обязывающими. Он может по своему усмотрению избрать меры безопасности, которые не были представлены в ходе инструктажа.

Следователи должны быть снабжены надлежащими и действенными средствами индивидуальной защиты (СИЗ) и обязаны использовать их правильно и в полном объеме.

При необходимости должно проводиться разминирование или очистка от ЕО другими методами для обеспечения безопасного доступа к участкам, необходимым для сбора свидетельств. Этому вопросу следует уделить особое внимание, если существуют причины для подозрений в отношении сохранения присутствия одной или нескольких ПП-мин или СВУ, задействованных жертвой. Также следует учитывать возможность присутствия неразорвавшихся боеприпасов, в том числе суббоеприпасов взрывного действия, оставшихся на месте, где произошел несчастный случай.

Следователи должны обеспечить регистрацию физических свидетельств, найденных в ходе производившихся работ по очистке, по мере их обнаружения. Свидетельства должны храниться таким образом, чтобы не снижать безопасность персонала, проводящего очистку, следователей и других людей на объекте в той мере, в которой это возможно.

В некоторых обстоятельствах необходимость обеспечения безопасного доступа посредством развешивания активов для проведения разминирования может потребовать определенных затрат времени. Применение минно-розыскных систем с использованием животных (ADS) может ускорить процесс получения безопасного доступа к свидетельствам на месте происшествия (несчастного случая) или вокруг него. Вместе с тем следователям надлежит сохранять бдительность на участках, загрязненных ЕО, или там, где возможно наличие остатков боеприпаса, сдетонировавшего в момент несчастного случая или происшествия, так как это может внести путаницу в действия ADS.

В обстоятельствах, когда имеют место какие бы то ни было сомнения в отношении пригодности электронных систем обнаружения или ADS для выявления указанной угрозы (например, металлодетектора для обнаружения ПП-мины с минимальным содержанием металла), следователям надлежит для обеспечения безопасного доступа рассмотреть возможность применения методов откопки. Это неизбежно продлит время нахождения на объекте, возможно, даже до нескольких дней. В такой ситуации можно пересмотреть ToR, чтобы расширить временные рамки, отведенные для предоставления отчетности в ходе расследования.

В любых ситуациях, когда могут действовать ограничения, имеет смысл рассмотреть применение активов в виде механических средств разминирования с проведением последующих мероприятий с использованием ручных приборов для получения быстрого доступа к объекту, на котором произошел несчастный случай. Если задействуются такие активы, главный следователь должен приложить все усилия для регистрации свидетельств до начала работ (например, провести аэрофотосъемку), а затем применять активы таким образом, чтобы минимизировать загрязнение участка, где произошел несчастный случай. Механические средства также могут применяться для оказания помощи в проведении последующей очистки объекта по факту его разблокирования главным следователем и NMAA.

Если существуют подозрения, что на месте, где произошел несчастный случай, присутствуют опасности в виде СВУ, очистка объекта должна быть проведена персоналом с надлежащей квалификацией в соответствии с указаниями, приведенными в IMAS TER 09.31.

6.3.2. Обращение с физическими свидетельствами

Для обеспечения сохранности свидетельств следователи должны надевать надлежащие СИЗ (не саперные). К применимым СИЗ должны быть отнесены одноразовые перчатки. Кроме того, могут применяться лицевые маски и комбинезоны одноразового применения.

В качестве физических свидетельств должны рассматриваться:

- идентифицированные, промаркированные, получившие инвентарный номер и зарегистрированные в журнале свидетельств;
- сфотографированные на месте совместно с реперной отметкой и, если возможно, с цветовыми шкалами, встроенными в снимок;
- свидетельства, прикосновения к которым осуществлялись только в одноразовых перчатках (если это было необходимо);
- если практически целесообразно, свидетельства помещаются в пакеты из бумаги или пластика, в зависимости от того, что лучше (исходя из типа свидетельства), с нанесением инвентарной маркировки на пакет;

- свидетельства, извлеченные, перемещенные и транспортированные таким образом, чтобы не допустить снижения характеристик и свойств или минимизировать такое снижение;
- свидетельства, хранящиеся до момента завершения расследования в надежном месте, доступном для главного следователя;
- свидетельства, хранящиеся в дальнейшем в NMAA или в организации по противоминной деятельности в надежном месте в течение периода не менее 24 месяцев с момента подачи на рассмотрение подробного отчета.

Следует выполнить измерение и регистрацию размеров всех воронок, образовавшихся в результате детонации и связанных с произошедшим несчастным случаем или происшествием.

6.3.3. Обращение с трупами или частями тел

Извлечение трупов из грунта и дальнейшее обращение с ними следует, как правило, поручать местным органам власти или службам оперативного реагирования. В случаях, когда обстоятельства не позволяют местным органам власти осуществить оперативные действия с трупами, руководителю объекта и главному следователю надлежит гарантировать, что все действия:

- минимизируют риск для следователей, персонала, проводящего очистку, и других посетителей объекта, где имел место несчастный случай;
- отдают должную дань достоинству погибшего;
- проявляют уважение к ожиданиям и предпочтениям погибшего;
- отражают культурные и религиозные ожидания и предпочтения погибшего.

Лицам, которым была поставлена задача по осуществлению действий с трупами или частями тел, следует:

- пройти курс обучения, касающегося обращения с трупами и частями тел, до того, как они окажутся на объекте, где произошел несчастный случай;
- надевать одноразовые СИЗ;
- соблюдать элементарные гигиенические меры предосторожности, чтобы снизить риск распространения заболеваний через кровь и другие биологические жидкости, в том числе не вытирать лицо или рот руками;
- регистрировать отдельные части тела как отдельные свидетельства со ссылкой на соответствующий идентификационный номер пострадавшего (CIN), если такие действия возможны;
- тщательно очищать все транспортные средства, использовавшиеся при перемещении тел погибших;
- предлагать психологическую поддержку.

Следователям надлежит довести до сведения местных органов власти информацию о том, что мощный взрыв, например, противотранспортной мины, может стать причиной разброса частей тела на большой площади. Если эта площадь захватывает неочищенные территории на объекте, где проводится очистка, извлечение частей тела может потребовать длительного времени.

Каждому телу может быть присвоен уникальный CIN, а также сопроводительная метка цепочки ответственности и обеспечения сохранности. Если ранее сформированная система идентификации тел отсутствует, NMAA или другой орган власти могут принять соответствующее решение и ввести такую систему в действие. CIN может быть нанесен на все фотографии тела, также надлежит позаботиться о том, чтобы он сопровождал все данные, в том числе формы и соответствующие свидетельства, собранные на теле.

В прошлом случаи с несколькими жертвами в результате мощного взрыва создавали значительные трудности при идентификации отдельных частей тела. Такие ситуации отмечались при взрыве противотранспортных мин и крупных СВУ. В подобных обстоятельствах может оказаться затруднительным обеспечение правильной передачи частей тела близким родственникам. Организации по противоминной деятельности могут рассмотреть возможность проведения анализа ДНК в качестве решения данной проблемы.

Тела, похороны которых будут проводиться в юрисдикции, отличной от той, где имел место несчастный случай, могут подвергаться вскрытию на территории страны, прежде чем будут переданы для возвращения на родину и похорон. Организация по противоминной деятельности должна взять на себя ответственность за возвращение останков любого своего погибшего сотрудника на родину. Организации по противоминной деятельности надлежит поддерживать связь с NMAA и другими соответствующими органами власти, а также заручиться соответствующей консульской помощью страны, гражданином которой был погибший.

6.3.4. Разблокирование объекта

Объект должен оставаться под контролем NMAA или уполномоченного главного следователя до момента разблокирования. Место происшествия или несчастного случая не должно разблокироваться до тех пор, пока главный следователь не будет удовлетворен проведением идентификации, регистрации и надлежащей обработки всех соответствующих свидетельств. Принимая решение о разблокировании объекта, главному следователю надлежит учесть возможность появления новых требований в отношении сбора информации, которые стали очевидными в процессе анализа происшествия или несчастного случая. Главному следователю надлежит при необходимости рассмотреть возможность постепенного разблокирования места происшествия или несчастного случая. Главному следователю надлежит провести на объекте совещание, прежде чем передать управление организации по противоминной деятельности или NMAA. Запись об этом следует внести в дневник расследования.

6.3.5. Обхождение со свидетелями

Опросы свидетелей надлежит проводить главному следователю. Главному следователю надлежит рассмотреть возможность привлечения в качестве сопровождающего лица такого человека, чей пол, возраст, язык и принадлежность к культуре являются такими же, как у опрашиваемого. В любом случае свидетели имеют право на присутствие во время опроса выбранного ими сопровождающего лица. Если требуется переводчик, следует позаботиться о том, чтобы он был достаточно компетентным и опытным для точного перевода технических терминов, которые могут применяться в процессе опроса.

Следует проследить за тем, чтобы опрос был проведен в кратчайшие сроки после происшествия или несчастного случая. Насколько это возможно с практической точки зрения, не следует допускать, чтобы несколько опрашиваемых обсуждали несчастный случай или происшествие между собой до того момента, как они дадут свидетельские показания.

Действия по раздельному нахождению свидетелей перед опросом следует задокументировать в оперативном и первичном отчете. Обстоятельства, не позволившие разделить свидетелей перед проведением опроса, следует задокументировать в первичном отчете.

Опросы следует проводить наедине, в помещении, где вероятность возникновения беспокоящих факторов мала. Свидетелей следует опрашивать без предъявления каких-либо обвинений, направив опрос на поиск фактов. В начале опроса свидетелей или других опрашиваемых следует проинформировать об основании, на котором проводится опрос, в том числе объяснить, как будут использованы информация и свидетельства, установленные в ходе опроса. Свидетелям следует дать понять, что их собственное поведение во время происшествия или несчастного случая может стать предметом расследования. Опрос не является допросом, в связи с чем следователи, как правило, не будут иметь права заставлять свидетелей давать ответы. Вместе с тем договоры найма часто требуют сотрудничества работников с расследованием и могут гласить о том, что результатом введения расследования в заблуждение может стать дисциплинарное взыскание.

Если опрашиваемый согласен, следует использовать запись опроса в электронном виде. Все опросы следует расшифровывать. Записи опросов следует хранить отдельно от их расшифровок и регистрировать в журнале свидетельств как отдельные предметы.

В случаях, когда свидетель по состоянию здоровья не может пройти опрос в течение определенного периода с момента происшествия или несчастного случая из-за полученной физической или эмоциональной травмы, следователям надлежит установить связь с соответствующими медицинскими учреждениями, чтобы при первой возможности провести опрос.

Следует обеспечить право свидетелей на присутствие друга или иного наблюдателя в качестве сопровождающего, если только такой человек никаким образом не связан с расследованием и сам не будет опрашиваться или ранее не был опрошен в связи с происшествием или несчастным случаем, по которому ведется расследование.

Организация по противоминной деятельности должна проявить активность, чтобы организовать участие в опросах всего своего штатного персонала либо на территории объекта непосредственно после того, как там имело место происшествие или несчастный случай, либо в любое время в течение последующих десяти дней.

Свидетели должны пребывать в надлежащем физическом состоянии для проведения опроса. Свидетели, которые проходят восстановительный период в больнице, могут быть опрошены только с их согласия. Перед проведением опроса рекомендуется дождаться выписки свидетелей. Если в течение периода госпитализации запрещено проведение опроса важного свидетеля, в связи с чем требуется продление сроков представления отчетов, главный следователь может запросить у NMAA такое продление, если потребуется.

6.3.6. Документальные свидетельства

Главному следователю надлежит сформулировать первичный запрос к организации (организациям), причастной к происшествию / несчастному случаю, по электронной почте (либо в форме любого другого письменного документа), чтобы получить соответствующие документальные свидетельства непосредственно после выпуска ToR для проведения расследования.

К документальным свидетельствам относятся, помимо прочего:

- заявки на проведение работ, договоры, меморандумы о взаимопонимании (MoU), оценки параметров окружающей среды и т. д.;
- политики, процедуры, руководства и рабочие инструкции;
- лицензии, разрешения, аккредитации и сертификаты;
- применимые стандарты, законы и другие нормативно-правовые акты;
- журналы и записи, которые ведутся на объекте (в том числе журналы учета посетителей, дневники, данные наблюдений и т. д.);
- записи о проводимых курсах обучения и повышения квалификации;
- заключения по итогам оценивания на соответствие применимому законодательству о защите данных;
- записи систем менеджмента качества, безопасности и экологического менеджмента;
- электронные или печатные копии корреспонденции, в том числе электронной почты, текстовых сообщений, печатных писем и т. д., в отношении соответствия действующему законодательству о защите данных.

Следователям надлежит позаботиться о том, чтобы все документальные свидетельства, собранные и хранящиеся на протяжении периода проведения расследования, были четко идентифицированы, в том числе (где это целесообразно) снабжены заголовком, датой вступления в силу или датой выпуска, номером выпуска/издания, а также указанием органа власти, агентства или лица, выпустившего документ.

Печатную копию документального свидетельства следует отсканировать/сфотографировать и хранить в надежном месте, там же, где и другие электронные документы. Следует подготовить электронные резервные копии документальных свидетельств.

Следователям надлежит быть осведомленными о чувствительности некоторых документальных свидетельств (таких, как заключения по итогам оценивания), а также сохранять конфиденциальность согласно действующему законодательству о защите данных.

6.3.7. Безопасность и конфиденциальность личных данных

Следователи, которые проводят расследование происшествия или несчастного случая, должны обеспечить соответствие требованиям действующего законодательства о защите данных. Информация, связанная с расследованием, должна храниться в NMAA, у главного следователя и в организации по противоминной деятельности с соблюдением мер по защите конфиденциальности согласно положениям документа ToR по расследованию. Не допускается ее разглашение без согласия NMAA.

6.4. Анализ информации

6.4.1. Анализ причин

Фактологическая информация, относящаяся к происшествию или несчастному случаю, должна быть проанализирована, чтобы выявить возможные причины. Исходя из этого, следует внедрить соответствующие меры в поддержку совершенствования управления операционными рисками.

Причины событий негативного характера часто связаны друг с другом. Порой такая связь является довольно сложной. В ходе рассмотрения возможных причин следователям надлежит сохранять непредвзятость. Следователям надлежит избегать отклонения возможных причин до тех пор, пока не будет проведено серьезное рассмотрение. Следователям надлежит избегать продвижения одной из возможных причин или концентрации внимания только на ней, исключая другие причины. Следует позаботиться о том, чтобы процесс расследования носил всеобъемлющий, системный и объективный характер. Все выявленные причины должны пройти скрупулезное рассмотрение на основе доступных свидетельств.

Непосредственные причины, как правило, касаются двух основных областей.

- Поведение: то есть несоблюдение правил либо процедур, ненадлежащее применение оборудования, например применение несоответствующего метода откопки и т. д.
- Условия на рабочем объекте: в том числе оборудование, материалы и окружающие условия, с которыми приходится иметь дело работникам.

Глубинные причины, как правило, относятся к одному из нижеперечисленных факторов либо к их сочетанию.

- Организационные факторы или действия руководства: невыполнение положений политики, недостаток ресурсов, а также процедуры, обеспечивающие низкую результативность анализа риска.
- Факторы профессиональной деятельности: неподходящая окружающая среда на рабочем месте, ненадлежащее предоставление профессиональной подготовки, оборудования, процедур и систем.
- Факторы личностного характера: принятие решений, поведение, здоровье, навыки, знания, опыт и профессиональная пригодность.

Глубинные причины почти всегда связаны с организационными факторами и действиями руководства.

Доступен широкий ассортимент аналитических инструментов, которые могут быть использованы в поддержку следователей для получения ими понимания о том, почему произошло неблагоприятное событие. Простейший метод — задать несколько раз подряд вопрос «почему?», чтобы сначала выявить непосредственные причины неблагоприятного события (получение понимания о том, что могло существовать несколько непосредственных причин), а затем, задавая снова и снова вопрос «почему?», дойти до глубинных причин, лежащих под каждой непосредственной причиной, и, наконец, выявить первопричины. Как минимум следователям, работающим над выяснением причин несчастного случая или происшествия, надлежит использовать повторно задаваемые вопросы «почему?» в ходе анализа причин. Рассмотрение органами противоминной деятельности, организациями и следователями возможностей применения других инструментов и методов анализа причин будет приветствоваться.

6.4.2. Первопричина

Анализ первопричин с высокой вероятностью потребует рассмотрения системы управления программой или организацией. Первопричины многих неблагоприятных событий часто кроются на уровне руководства. Расследование управленческих аспектов надлежит проводить, опираясь на документальные свидетельства и результаты опросов лиц, отвечающих за охрану труда и технику безопасности, а также тех, кто отвечает за другие аспекты систем управления противоминной деятельностью в рамках организаций и/или программ, затронутых последствиями происшествия или несчастного случая. Также следует в более широком плане рассмотреть режим регламентации, в рамках которого осуществляет свою деятельность организация. Сюда входят также рамки, предписанные NMAA, в которых организация должна вести свою деятельность на территории страны.

6.4.3. Аспекты работы с людьми

Следователи должны стремиться к сохранению доверия всех причастных к расследованию, в том числе и его субъектов. Возложение всей вины на одного человека редко бывает справедливым или обоснованным. Скорее всего, это будет контрпродуктивным. Даже если было определено, что факт невыполнения человеком поставленной задачи способствовал реализации несчастного случая или происшествия, другие глубинные причины и первопричины с большой долей вероятности также имели место. Подобного рода причины неизменно ведут к ситуациям, из-за которых происходит невыполнение поставленной задачи.

За исключением случаев, когда имеются аргументированные свидетельства злонамеренного нарушения правил или процедур либо непосредственного саботажа соблюдения мер безопасности, дисциплинарное взыскание вряд ли будет полезным. Оно приведет только к разочарованию в открытости и искренности нынешнего и будущих расследований по факту происшествия или несчастного случая.

Следует поощрять донесения об опасных событиях без последствий, направляемые в устном или письменном виде, предоставляя при этом заверения в том, что лица, направившие донесения об опасных событиях без последствий, не столкнутся с упреками, наказаниями или какими-либо другими нежелательными дисциплинарными мерами. NMAA и другие организации по противоминной деятельности могут по своему желанию рассмотреть возможность внедрения системы анонимных донесений об опасных событиях без последствий, чтобы тем самым стимулировать участие в подобном мероприятии.

NMAA, руководителям и следователям надлежит поддерживать честную и справедливую систему, согласно которой отдельные лица привлекаются к ответственности за свое поведение, но не подвергаются незаконным обвинениям.

6.4.4. Промахи, оплошности, ошибки и нарушения

Если в ходе расследования следователи выявляют ошибку по вине персонала как значимый аспект, им надлежит присваивать таким ошибкам следующие категории:

Промахи	Когда знакомая задача выполняется бездумно, что приводит к неправильной реализации правильного действия.
Оплошности	Когда действия выполняются с нарушением заданной последовательности или с пропуском какого-либо шага.
Ошибки применения правил	Когда в конкретной ситуации применяется неверное правило или процедура.
Ошибки применения знаний	Когда человек, сталкиваясь с незнакомой ситуацией, приходит к ложным выводам в отношении порядка действий.
Нарушения	Обдуманное и преднамеренное неисполнение правил или процедур.

6.4.5. Другие факторы, оказывающие влияние на аспекты работы с людьми

Следователям надлежит учитывать ряд факторов, оказывающих влияние на человеческое поведение.

- Факторы профессиональной деятельности: уровень внимания, требуемый для выполнения задачи. Возможно, внимание человека было разделено; возможно, имели место отвлекающие факторы на момент несчастного случая или происшествия; возможно, были предписаны несоответствующие процедуры; возможно, не было отведено достаточно времени на выполнение задачи.
- Человеческие факторы: физические способности человека для выполнения данной задачи, уровень его компетентности (профессиональная пригодность, навыки и знания), усталость, напряжение, моральное состояние, болезнь, воздействие алкоголя или наркотиков.
- Организационные факторы: давление, связанное с работой; жесткие сроки исполнения; доступность достаточных ресурсов; качество надзора; организационная культура, включая культуру руководства и отношение к охране труда, технике безопасности и управлению риском.
- Факторы планирования и оснащения: понятность и простота операций контроля и рабочих процедур; выявление и индикация ошибок/отказов; организация рабочего места.

6.4.6. Уровни уверенности

Во время расследования встречаются как прямые, так и косвенные свидетельства. Прямое свидетельство устанавливает факт. Оно не требует дальнейших рассуждений или умозаключений, чтобы прийти к выводам. Косвенное свидетельство требует рассуждений или умозаключений, чтобы прийти к выводам.

Следователям надлежит учитывать уровень своей уверенности в отношении выводов, к которым они приходят. Следует позаботиться о том, чтобы формулировки, используемые в отчете о расследовании, отражали соответствующий уровень уверенности, как указано в таблице 2 ниже.

Таблица 2. Описание уровней уверенности с ориентировочными значениями вероятностей

Определенно	Имеются незначительные сомнения или отсутствуют вообще	> 90 %
Весьма вероятно	Имеется высокий уровень уверенности	75—90 %
Возможно	Примерно одинаковый уровень вероятности как в отношении правильности, так и ложности	40—60 %
Маловероятно	Имеется низкий уровень уверенности	10—25 %

Неправдоподобно	Имеется незначительная уверенность или отсутствуют вообще	< 10 %
-----------------	---	--------

6.5. Определение мер для взятия контроля над риском

Меры по взятию контроля над риском следует определить и включить в раздел с рекомендациями подробного отчета о расследовании. В управлении рисками для здоровья человека и его безопасности следует применять описанную далее иерархию уровней контроля (соответствует вариантам контроля над рисками, установленными в IMAS 07.14)¹.

- **Исключение:** удаление материала либо процесса, создающего опасность.
- **Замена:** замена материала или процесса, создающего опасность, чем-то неопасным или мене опасным.
- **Инженерные средства контроля:** внесение изменений в окружающие рабочие условия в целях ограничения или изолирования опасностей (например, посредством применения защитных средств или дистанционно управляемого оборудования).
- **Административные средства контроля:** внесение изменений в методы работы людей или их поведение (изменение политик, процедур, совершенствование организационной культуры, предоставление новых или измененных курсов профессиональной подготовки, установка дополнительных знаков и предупреждений).
- **Средства индивидуальной защиты:** защита работников от травм и инфекций. СИЗ снижают воздействие опасных факторов на работников в тех случаях, когда инженерные и административные средства контроля непрактичны или нерезультативны. СИЗ имеют ограниченную применимость — они не исключают и не изменяют источники опасности. Это означает, что работники могут подвергаться воздействию этого источника опасности в случае выхода СИЗ из строя или их использования ненадлежащим образом.

Управление действиями по взятию под контроль других рисков, таких как риски, связанные с воздействием на окружающую среду или другими видами ущерба для имущества и активов, следует осуществлять в соответствии с положениями IMAS 07.14.

При определении мер по установлению контроля над рисками следователям и другим руководителям надлежит иметь в виду, что установление контроля над одним риском может стать причиной возникновения других или новых рисков. В случае необходимости следует определять и реализовывать дополнительные действия по установлению контроля над риском таким образом, чтобы гарантировать приемлемость любых новых или остаточных рисков.

6.5.1. Вероятность повторной реализации неблагоприятного события

Вероятность того, что неблагоприятное событие реализуется повторно, отражает характер несчастного случая или происшествия, размер затронутой организации, проекта или программы, насколько обычными были действия и обстоятельства, а также характер глубинных причин и первопричин, выявленных в ходе расследования.

Таблица 3. Подробное описание вероятностей повторной реализации несчастных случаев или происшествий²

Определенно	Данное событие произойдет снова и в скором времени
Весьма вероятно	Данное событие будет происходить повторно, но не как обычное событие
Возможно	Событие может происходить время от времени
Маловероятно	Повторная реализация данного события не ожидается в обозримом будущем
Неправдоподобно	Данное событие настолько маловероятно, что его повторная реализация не ожидается

¹ В соответствии с ISO 45001:2018 «Системы экологического менеджмента. Требования и рекомендации по применению».

² HSG245 Investigating accidents and incidents, UK Health and Safety Executive (HSG245 «Порядок расследования несчастных случаев и происшествий», Управление по вопросам охраны здоровья, техники безопасности и охраны труда в Великобритании), 2004

Вероятность повторной реализации следует принимать во внимание при определении степени срочности и применимости рекомендованных действий по контролю над рисками, а также интенсивности и характера коммуникации с затронутыми организациями и программами.

6.6. Когнитивное искажение

Когнитивное искажение можно определить как «особенность понимания событий и фактов конкретным человеком и другими людьми, основанного на их собственной системе убеждений и опыта, которая не может быть точной или обоснованной»³. Главным следователям надлежит помнить о собственном потенциале когнитивного искажения и активно искать возможности, чтобы подвергнуть сомнению те доводы, которые легли в основу их собственных умозаключений в отношении проводимого расследования. Главные следователи также могут изыскивать возможности для того, чтобы их подробные отчеты прошли критический анализ со стороны человека или группы людей, обладающих надлежащей квалификацией и опытом, до момента предоставления этого отчета. Такого рода критический анализ должен обеспечивать сохранение строгой конфиденциальности информации о проводимом расследовании, а решение на его проведение должно быть дано в ToR на расследование.

7. Подробный отчет о расследовании и связанные с ним последующие действия

Уровень доверия к расследованию и степень, в которой соответствующими организациями будут приняты и реализованы представленные в нем выводы и рекомендованные меры по контролю над риском, зависят в большой степени от качества самого отчета о расследовании. Рекомендованная структура подробного отчета о расследовании представлена в приложении F к настоящему стандарту. Данный формат подробного отчета о расследовании пригоден для использования в ходе расследований, проводимых от 1-го, 2-го и 3-го лица. Составителям отчета следует учесть каждый элемент рекомендованного формата отчета. При необходимости следует включать дополнительную информацию, если она относится к делу и необходима для того, чтобы читатели уяснили аргументацию следователей.

Проект подробного отчета о расследовании надлежит предоставить тем лицам и организациям, которые непосредственно причастны к происшествию или несчастному случаю, а также тем, кто был упомянут в тексте отчета. В частности, всем лицам или организациям, в адрес которых прозвучала критика, а также тем, кто может воспринять критику, как направленную в его адрес, должна быть предоставлена возможность представить свои комментарии до завершения работы над отчетом и его подачи на рассмотрение NMAA или другого органа власти.

7.1. Отчетность и ее распространение

Все экземпляры отчетов о происшествиях или несчастных случаях должны храниться в NMAA и соответствующей организации по противоминной деятельности.

NMAA или организации, действующей от его имени, следует распространять информацию о несчастных случаях и происшествиях тем организациям по противоминной деятельности, которые проводят работы в стране. В отсутствие NMAA организациям по противоминной деятельности следует предоставить доступ к такой информации другим организациям по противоминной деятельности, проводящим работы в стране. Информацию в отношении обнаружения новых угроз или других непредвиденных рисков следует распространять без задержки.

В случае летального исхода или тяжелой травмы полная копия отчета должна быть представлена близким родственникам погибших или травмированных сотрудников. Это должно быть сделано до того, как отчет будет представлен другим лицам и организациям.

Если имеет место распространение отчетов за пределы круга, ограниченного организациями по противоминной деятельности и близкими родственниками, NMAA или другой орган власти должны исключить из отчетов сведения, идентифицирующие отдельных лиц и организации. Любые действия по предоставлению доступа к отчетам должны отвечать требованиям, предъявленным в законодательстве по защите данных.

Чтобы дать возможность другим изучить факты, связанные с несчастными случаями или происшествиями, им следует представить обезличенные или исключенные из отчетов элементы данных. Минимальный объем информации, который NMAA следует широко распространить среди организаций по противоминной деятельности, работающих в стране:

³ Cambridge English Dictionary (Кембриджский словарь английского языка), май 2020 г.

- обстоятельства, способствовавшие событию, нанесенный ущерб или повреждения;
- анализ информации, собранной в ходе расследования;
- выводы и рекомендации, сформулированные в процессе расследования.

7.2. Последующие действия и усовершенствования

NMAA следует позаботиться о том, чтобы затронутые организации и программы внедряли рекомендованные меры по контролю над рисками. В системах мониторинга противоминной деятельности следует предусмотреть дополнительные проверки согласно требованиям IMAS 07.40. По результатам проверок следует:

- подтвердить внедрение затронутыми организациями соответствующих средств контроля;
- осуществлять мониторинг результативности таких мер с точки зрения предотвращения повторной реализации подобных несчастных случаев или происшествий.

7.3. Анализ трендов

Следует выявлять и использовать предоставившиеся возможности для проведения анализа данных, полученных в связи с происшествием или несчастным случаем, для выявления и исследования трендов. Результаты анализа трендов, связанных с происшествием или несчастным случаем, следует широко распространять среди организаций по противоминной деятельности.

8. Сферы ответственности

8.1. Национальный орган противоминной деятельности

NMAA или организация, действующая по его поручению, должны:

- а) ввести в действие и сопровождать процедуры проведения расследований несчастных случаев и происшествий (в том числе опасных событий без последствий), а также предоставления отчетности по ним на основе требований, предъявленных в настоящем и других соответствующих стандартах или нормативно-правовых актах, принятых на национальном уровне;
- б) если информация, недоступная следователям, становится известной через некоторое время, пересмотреть результаты официального расследования и, когда это применимо, открыть повторное расследование, чтобы учесть в нем новые свидетельства;
- в) требовать от организаций по противоминной деятельности, осуществляющих полевые операции, разрабатывать, сопровождать и внедрять процедуры расследования несчастных случаев.

NMAA или организации, действующей от его имени, следует:

- а) распространять результаты всех официальных расследований, изложенные в соответствующих отчетах, организациям по противоминной деятельности, работающим в стране, и гарантировать, что все медицинские результаты, недоступные следователям для включения в отчет, будут представлены в приложении к этому отчету, после чего исправленный и дополненный отчет будет распространен повторно;
- б) обеспечивать внедрение средств контроля над рисками, определенных в ходе расследования и утвержденных NMAA, в полном объеме с применением действенных процедур.

8.2. Орган власти, инициирующий расследование

Орган власти, инициирующий официальное расследование (NMAA или другая организация по противоминной деятельности), должен позаботиться о том, чтобы:

- а) расследование началось и завершилось в течение 10 рабочих дней, за исключением случаев, когда особые обстоятельства требуют конкретного ограниченного периода продления;
- б) был назначен компетентный главный следователь, обладающий полномочиями на проведение расследования;
- в) лица, выбранные для проведения официального расследования, не были причастны к рассматриваемому событию и обладали надлежащим опытом и навыками, необходимыми при проведении расследования;

- г) как можно скорее, но не позднее чем через 24 часа после происшествия был выпущен документ ToR по расследованию;
- д) после выпуска ToR его копия была представлена тем организациям по противоминной деятельности, которым может быть направлен запрос на предоставление помощи в проведении официального расследования;
- е) в целях обеспечения сохранности свидетельств место происшествия или несчастного случая было оставлено в нетронутом виде до тех пор, пока лица, проводящие расследование, не дадут разрешение на разблокирование доступа;
- ж) полный, четкий и точный отчет о расследовании был представлен в течение 10 рабочих дней с момента события, а также чтобы в него была включена полная сводка фактов, на основании которых были разработаны выводы, и, если это уместно, рекомендации для недопущения повтора таких событий;
- з) если в результате расследуемого события пострадали один или несколько человек, в отчет были включены подробные сведения о полученных травмах, а также о медицинском реагировании и имеющихся в распоряжении прогнозах в отношении лечения каждого из травмированных людей на момент составления отчета.

8.3. Главный следователь

Главный следователь должен позаботиться о том, чтобы:

- а) был организован поиск свидетелей и сбор их показаний;
- б) физические свидетельства на объекте, где произошло происшествие или несчастный случай, а также вокруг него были сфотографированы, в том числе с применением БГЛА, когда это возможно и разрешено, каталогизированы в журнале свидетельств, сохранены и отправлены на хранение до тех пор, пока не потребуются их последующая передача компетентным органам;
- в) оборудование, связанное с произошедшим несчастным случаем или происшествием, было проверено и зарегистрировано в качестве свидетельства, если это потребуется;
- г) проводился осмотр всех трупов и отдельных частей тел, обеспечивалось надлежащее с ними обращение, чтобы останки человеческих тел были идентифицированы на максимальном и практически возможном уровне, а также в кратчайшие сроки были переданы соответствующим органам власти;
- д) были осмотрены и зарегистрированы другие соответствующие аспекты на месте происшествия или несчастного случая;
- е) были осмотрены и зарегистрированы соответствующие аспекты рабочей и окружающей обстановки;
- ж) были получены и проанализированы соответствующие документы и записи;
- з) полный, четкий и точный отчет о расследовании был представлен в течение кратчайшего срока, практически приемлемого с точки зрения его оформления, но не позднее чем в течение 10 рабочих дней с момента события, а также чтобы в него была включена полная сводка фактов, на основании которых были разработаны выводы, и, если это уместно, рекомендации для недопущения повтора таких событий;
- и) информация, относящаяся к настоящему расследованию, хранилась с соблюдением строжайшей конфиденциальности и не разглашалась ни одному физическому или юридическому лицу за пределами группы, проводящей расследование, если только на такие действия не было заранее дано разрешение от NMAA.

8.4. Организации по противоминной деятельности

Организации по противоминной деятельности должны:

- а) своевременно докладывать о несчастных случаях и происшествиях в установленном данным стандартом порядке;
- б) установить охрану и осуществлять контроль объекта, где имел место несчастный случай или происшествие, до тех пор, пока он не будет разблокирован главным следователем или NMAA;
- в) незамедлительно сфотографировать объект, где имело место происшествие или несчастный случай, а затем охранять этот объект до тех пор, пока он не будет разблокирован лицом, которое руководит проведением официального расследования;

- г) предоставлять доступ, если это необходимо, для административной и технической поддержки следователей по делу о несчастном случае или происшествии;
- д) предоставлять лицам, проводящим официальное расследование, оригиналы журналов и записей, которые ведутся на рабочем объекте, SOP, записей о проведении профессиональной подготовки, журналов сеансов связи и другой документации;
- е) оказывать поддержку лицам, назначенным для проведения официального расследования несчастного случая или происшествия;
- ж) в отсутствие NMAA предоставлять доступ к результатам расследований другим организациям по противоминной деятельности, проводящим работы в стране;
- з) следить за тем, чтобы в ходе проведения любых расследований средства контроля над рисками, утвержденные NMAA и применимые к организации по противоминной деятельности, были внедрены в полном объеме с применением действенных процедур;
- и) внедрить системы, в соответствии с которыми сотрудники могли бы представлять донесения об опасных событиях без последствий, а также рекомендации по совершенствованию безопасности (такие системы могут поддерживать анонимность донесений).

8.5. Работники, осуществляющие противоминную деятельность

Работники, осуществляющие противоминную деятельность, должны:

- а) применять надлежащие стандарты и SOP, обеспечивающие минимизацию риска несчастных случаев и происшествий;
- б) докладывать о подмеченных слабых сторонах оборудования, курсов профессиональной подготовки и процедур;
- в) докладывать своим руководителям о несчастных случаях и происшествиях (в том числе об опасных событиях без последствий);
- г) оказывать поддержку в проведении расследования несчастных случаев и происшествий.

Приложение А (нормативное) Справочные документы

В перечисленных ниже нормативных справочных документах содержатся положения, которые посредством ссылки, приведенной в данном тексте, формируют неотъемлемую часть этого стандарта. Что касается датированных ссылок, то последующие поправки к этим изданиям или их пересмотренные версии являются неприменимыми в данном контексте. Однако сторонам соглашений, основанных на этой части стандарта, рекомендуется рассмотреть возможность применения самых последних изданий указанных ниже нормативных документов. Что касается недатированных ссылок, то они указывают на применение самого последнего издания нормативного документа, на который сделана ссылка. Члены ISO и МЭК ведут реестры действующих в настоящее время стандартов ISO или EN.

- а) IMAS 04.10 Глоссарий терминов, определений и сокращений, используемых в противоминной деятельности
- б) IMAS 07.12 Менеджмент качества в противоминной деятельности
- в) IMAS 07.14 Управление рисками в противоминной деятельности
- г) IMAS 07.40 Мониторинг организаций по противоминной деятельности

Следует использовать последнюю версию/редакцию, указанную для этих справочных документов. GICHD хранит копии всех справочных документов, на которые сделаны ссылки в данном стандарте. Реестр последней версии/редакции стандартов, руководящих принципов и справочных документов IMAS сопровождается GICHD; с ним можно ознакомиться на веб-сайте IMAS (см. www.mineactionstandards.org). NMAA, работодателям и другим заинтересованным учреждениям и организациям следует получить экземпляры этих документов, прежде чем приступить к реализации программ противоминной деятельности.

Приложение В
(информативное)
Пример оперативного отчета (может представляться в устном виде)

От:	Наименование организации. См. примечание 1. Дата и время представления отчета.
Кому:	соответствующий орган власти.
Тема:	Оперативный отчет о несчастном случае в ходе осуществления операций.
а.	Позывной или идентификатор группы.
б.	Время, когда произошел несчастный случай.
в.	Наименование объекта, где имел место несчастный случай / ближайший населенный пункт, если выполнялась задача в движении.
г.	Привязка места, где произошел несчастный случай, к координатной сетке.
д.	Тип несчастного случая (например, взрыв).
е.	Количество пострадавших.
ж.	Имена и фамилии пострадавших (также могут использоваться личные номера).
з.	Краткое описание травмы и оказанной каждому пострадавшему медицинской помощи, если практически реализуемо.
и.	Время эвакуации.
к.	Принимающее медицинское учреждение.
л.	Все другие необходимые меры по оказанию медицинской помощи.
м.	Контактные данные персонала, осуществляющего сопровождение пострадавших.
н.	Контактные данные лица, ответственного за объект, на котором произошел несчастный случай.

Примечание 1. Выделенные сведения следует отправить по радиосвязи или по телефону, как только они станут известны. Оперативный отчет следует, как правило, отправлять в течение часа с момента несчастного случая, а часто и в более сжатые сроки.

Приложение С (информативное) Пример письменного первичного отчета

От:	Наименование организации. См. примечания 1, 2 и 3. Дата предоставления отчета.
Кому:	соответствующий орган власти.
Тема:	Письменный первичный отчет о несчастном случае или происшествии
Часть первая. История вопроса	
1.	Наименование организации.
2.	Подразделение организации, номер офиса/проекта на объекте, номер/наименование группы.
3.	Имя и фамилия лица, осуществляющего надзор за работами на объекте.
4.	Место происшествия или несчастного случая (область, район, село, номер задачи, привязка к координатной сетке).
5.	Дата и время события.
Часть вторая. Подробные сведения о несчастном случае или происшествии	
6.	Представьте общее описание подтвержденных событий. Если какие-либо сведения на данный момент недоступны, это следует отразить в отчете.
Часть третья. Известные взрывоопасные предметы, задействованные в происшествии / несчастном случае	
7.	По возможности представьте основные сведения обо всех боеприпасах взрывного действия, о которых известно, что они задействовались в данном событии. Если сведения еще не подтверждены, просто укажите «на данный момент неизвестно».
Часть четвертая. Сведения о травмах	
8.	Представьте основные сведения обо всех лицах (в том числе не являющихся сотрудниками, осуществляющими разминирование), получивших травмы в результате данного события. Представьте имена и фамилии, пол, возраст, род занятий, упрощенное описание травмы. Также представьте сведения обо всех лицах, получивших легкие травмы.
Часть пятая. Оказание медицинской помощи и помощи в чрезвычайных ситуациях	
9.	Представьте основные сведения об оказанной медицинской помощи и помощи в чрезвычайных ситуациях (терапия, сеансы связи, транспорт для осуществления эвакуации, принимающее медицинское учреждение). Если известно, представьте базовый вариант графика медицинской эвакуации.
Часть шестая. Ущерб, нанесенный оборудованию/имуществу/инфраструктуре, применявшиеся СИЗ	
10.	Если целесообразно с практической точки зрения, кратко опишите ущерб, нанесенный оборудованию, имуществу или инфраструктуре в результате данного события.
11.	Если целесообразно с практической точки зрения, кратко опишите СИЗ, применявшиеся во время происшествия.
Часть седьмая. Другая относящаяся к делу информация	
12.	Внесите всю остальную фактологическую информацию, относящуюся к произошедшему событию, которая ранее не была освещена.
Часть восьмая. Первоначальные рекомендации (если целесообразно)	
13.	Могут предоставляться первоначальные рекомендации, основанные на доступной информации. Если имеются свидетельства, указывающие на ранее неизвестный риск или риск, способный оказать влияние на другие организации, должна быть подробно изложена аргументация таких рекомендаций.
Подпись автора первичного письменного отчета	
Имя и фамилия автора первичного письменного отчета	

- Примечание 1. Первичный письменный отчет о несчастном случае или происшествии должен быть подготовлен в максимально сжатые, практически выполнимые сроки с момента реализации события (но не позднее чем в течение 24 часов). Отчет следует оформить представителю руководства затронутой организации по противоминной деятельности.
- Примечание 2. В некоторых ситуациях первичный письменный отчет о несчастном случае или происшествии может представлять собой только формальный протокол по факту произошедшего события.
- Примечание 3. В первичном отчете не должны содержаться рассуждения и предположения в отношении обстоятельств, сопутствовавших несчастному случаю или происшествию. Он должен представлять собой лишь заявление с подробным изложением подтвержденных в течение 24 часов с момента события фактов в отношении несчастного случая или происшествия.

Приложение D (информативное) Пример документа по распределению полномочий (ToR)

Наименование NMAA/MAC

Адреса

Дата

Ссылка на дело (уникальный идентификационный номер происшествия/несчастного случая)

Имена и фамилии получателей

Адреса

НАЗНАЧЕНИЕ НА ДОЛЖНОСТИ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ОФИЦИАЛЬНОГО РАССЛЕДОВАНИЯ

Справочные документы:

- A. Национальные стандарты противоминной деятельности для программы [наименование].
- B. Предварительный письменный отчет о несчастном случае/происшествии. (При наличии прилагается копия.)
1. Вы, [имя и фамилия главного следователя], настоящим назначаетесь представителем NMAA/MAC [должность, имя, фамилия] для проведения расследования обстоятельств несчастного случая / происшествия в ходе противоминной деятельности, имевшего место [время и дата] на объекте [местонахождение] при производстве работ [наименование организации или иной идентификатор]. Вы можете пригласить других лиц для участия и оказания помощи в расследовании, проводимом возглавляемой вами группой, в установленном порядке. Вам следует включить в состав группы сотрудников организаций, затронутых данным событием, в качестве наблюдателя. Вам предоставлены все полномочия для проведения расследования на объекте с момента прибытия до его разблокирования по вашему указанию с передачей управления NMAA. Вам предоставлены полномочия на проведение сбора физических свидетельств на месте происшествия / несчастного случая, а также документальных свидетельств, предоставляемых затронутой организацией. Вы обладаете полномочиями для проведения опроса свидетелей.
2. К данному несчастному случаю / происшествию причастны [представьте краткое описание события].
3. Проводимое вами официальное расследование и составленный отчет предназначены для определения и регистрации следующего:
 - а) всех свидетельств, относящихся к настоящему происшествию / несчастному случаю;
 - б) подробных сведений о задачах, выполнявшихся на момент реализации события;
 - в) где и когда произошло событие;
 - г) описания того, каким образом произошло событие, включая описания других событий, приведших к реализации данного, а также людей, оборудования и процедур, задействованных на момент события;
 - д) характера и степени тяжести травм, полученных людьми, или ущерба, нанесенного оборудованию, имуществу или инфраструктуре в результате данного события;
 - е) почему произошло данное событие, и можно ли было его избежать либо смягчить его дальнейшие последствия путем принятия соответствующих мер;
 - ж) любых корректирующих действий, которые могут быть необходимы для предотвращения подобных событий аналогичного характера в будущем;
 - з) любых других вопросов, которые главный следователь рассматривает как связанные с произошедшим событием.
4. При расследовании события учитывайте нижеперечисленные факторы:
 - а) уровень подготовки и опыта всех тех, кто причастен к событию, включая руководящих и осуществляющих надзор работников (сюда также следует отнести даты и пройденные темы в ходе курсов первоначальной и последующей профессиональной подготовки, а также курсов повышения квалификации);
 - б) общепринятые графики работ, согласно которым осуществлялись все действия до события и во время его реализации, в том числе время начала и окончания рабочего дня, а также перерывы;
 - в) даты последних отпусков и выходных дней у людей, причастных к происшествию;
 - г) даты и результаты последнего мониторинга (внутреннего и внешнего) группы, причастной к событию;

- д) процедуры, применяемые для проведения работ во время события; проводились ли они с соблюдением правил и использованием надлежащего оборудования;
 - е) климатические условия на объекте на момент несчастного случая;
 - ж) средства индивидуальной защиты (СИЗ), которые использовались людьми, причастными к событию, а также правильность применения таких СИЗ;
 - з) рассмотрите вопрос о том, удалось ли применяемым СИЗ успешно снизить травматические последствия события;
 - и) медицинская помощь и помощь в чрезвычайных ситуациях, доступная для тех, кто был причастен к событию; уровень ее соответствия требованиям с указанием таких моментов, благодаря которым медицинская помощь могла бы снизить тяжесть последствий события.
5. Рассмотрите вопрос о том, могло ли что-либо из перечисленного ниже стать одной из причин события или усугубить последствия события:
- а) какие-либо недостатки в осуществлении командования и управления;
 - б) какие-либо пробелы в профессиональной подготовке людей, причастных к событию, включая персонал, осуществлявший надзор за проведением работ;
 - в) небрежность, легкомыслие или нарушение дисциплины со стороны любого из причастных людей;
 - г) изъяны в процедурах и/или методах их применения;
 - д) нечеткие или ненадлежащие указания;
 - е) ненадлежащая маркировка участка;
 - ж) умышленное несоблюдение указаний или процедур;
 - з) употребление алкоголя, наркотиков или предписанных лекарственных средств;
 - и) ненадлежащее применение оборудования;
 - к) медицинское реагирование на случаи получения травм;
 - л) любого рода давление с целью ускорить проведение работ;
 - м) состояние здоровья каждого из людей, причастных к событию;
 - н) неисправность оборудования или несоответствие материалов, включая взрывоопасные предметы;
 - о) любые недостатки с точки зрения основной поддержки людей, работавших на участке;
 - п) недостатки в управлении на всех уровнях организации.
6. В отчете должны быть зафиксированы с изложением подробностей факты, сопровождавшие данное событие, чтобы на их основе можно было обосновать выводы, сделанные по итогам расследования, а также рекомендации, ставшие результатом указанных выводов.
7. Нижеперечисленные документы следует включить в отчет, если они уместны:
- а) копия документа о назначении следователя на должность для проведения официального расследования [данный документ];
 - б) копия предварительного письменного отчета организации, причастной к данному событию;
 - в) заполненный журнал с указанием всех свидетельств (каждому предмету из числа свидетельств следует присвоить идентификационный код);
 - г) показания свидетелей;
 - д) зарисовки, диаграммы, планы объекта и местности, если это уместно;
 - е) фотографии с выделением важных аспектов события, таких как состояние объекта, травмы, нанесенные пострадавшим, повреждения оборудования, имущества или инфраструктуры;
 - ж) документация выполняемой задачи, куда могут быть включены отчеты о разведке обстановки, планы высвобождения земельных участков и различная документация по рабочему участку, где проводились работы по разминированию;
 - з) выдержки из SOP организации, если это уместно;
 - и) медицинские заключения или заключение судмедэксперта;
 - к) любые другие документальные свидетельства, собранные в ходе расследования.

8. Отчет о проведенном расследовании следует представить [указать время и дату не позднее десяти суток с момента реализации события, если это уместно с практической точки зрения]. Если полный отчет невозможно представить на рассмотрение к указанной дате, от NMAA должно быть получено специальное разрешение на продление сроков. В этом случае должен быть представлен промежуточный отчет, отражающий ход расследования. Дальнейшие промежуточные отчеты следует представлять с согласованной периодичностью до тех пор, пока не будет представлен заверченный отчет о расследовании. Любые задержки, выходящие за рамки десяти дней, должны рассматриваться как исключительная ситуация; срок ее завершения не может превысить предусмотренный требованиями.

9. Информация, относящаяся к настоящему расследованию, будет храниться с соблюдением строжайшей конфиденциальности и не будет разглашаться ни одному физическому или юридическому лицу за пределами группы, проводящей расследование, если только на такие действия не было заранее дано разрешение NMAA.

Подпись представителя органа власти, осуществляющего назначение на должность

Наименование органа власти, осуществляющего назначение на должность

Приложение Е
(информативное)
Пример формата журнала учета свидетельств

Поряд- ковый номер	Идентифика- ционный код свидетельства	Дата и время обнаружения и регистрации	Краткое описание	Замечания
1	AI-01/001	11:44, 16 января 2020 г.	Осколок/корпус ПМН	Бакелитовая облицов- ка противопехотной мины ПМН, предпо- ложительно сдетони- ровавшей во время несчастливого случая.
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				

Приложение F (информативное) Пример формата подробного отчета о расследовании

Учетный номер отчета о расследовании (уникальный учетный номер, обычно присваиваемый NMAA)

В отчете должны быть представлены сведения о свидетельствах, собранных уполномоченными следователями и относящихся к расследуемому несчастному случаю или происшествию. Анализ должен полностью основываться на данных свидетельствах. Аналогичным образом, все выводы должны основываться на свидетельствах. Только в том случае, если свидетельства однозначны, выводы можно назвать фактами. Рекомендации могут выдаваться в целях снижения вероятности повторной реализации подобных событий, а также для стимулирования внедрения других усовершенствований. Также следует сослаться на отсутствующие, но предположительно существующие свидетельства. В случае отсутствия доступной информации, позволяющей дать ответ на поставленный вопрос, об этом следует сделать запись в отчете. Отчет не должен содержать рассуждений и предположений. Если один из нижеперечисленных вопросов неуместен, об этом следует упомянуть в завершенном отчете.

Аннотация

Краткая сводка о времени, месте и событиях, сопутствующих несчастному случаю или происшествию, а также основные результаты расследования, выводы и рекомендации. Обычно аннотация содержит не более 200—300 слов.

1. Фактологическая информация

1.1. Дата и время несчастного случая или происшествия

1.2. Тип несчастного случая или происшествия

Например, «летальный случай в связи с детонацией ПП-мины в процессе разминирования», «серьезная травма, полученная фермером вследствие детонации боеприпаса взрывного действия на ранее высвобожденном земельном участке» и т. д.

Подробные сведения о боеприпасе взрывного действия (ЕО), ставшем причиной несчастного случая или происшествия (если таковые известны).

1.3. Подробные сведения об организации по противоминной деятельности

Сюда включаются организации по противоминной деятельности, а также приводятся наименования либо идентификаторы их подразделений с кратким изложением аккредитационной истории.

1.4. Информация о группе и ее персонале

Сюда входят руководитель объекта, медицинский работник, руководящий и технический состав группы, другие люди, причастные к несчастному случаю или происшествию, а также посетители, присутствовавшие в момент происшествия или несчастного случая. Укажите тех, кто оказался свидетелем события, а также тех, кто находился в других частях объекта. Данная информация может быть представлена в виде таблицы.

1.5. Сведения об объекте и месте его расположения

Адрес, координаты по карте, широта и долгота / UTM и т. д., если такие данные уместны и имеются в распоряжении. Фрагменты карт, изображения местности и т. д., которые будут включаться в основной текст или в текст приложений по мере необходимости. Здесь могут быть представлены снимки, сделанные группой следователей с помощью БПЛА.

1.6. Исторические сведения о работах, проводившихся на объекте

Исторические сведения об операциях, осуществлявшихся на объекте; дата начала, объем выполненных работ до момента происшествия или несчастного случая.

План объекта и схема маркировки.

Используемое на объекте оборудование, включая, если уместно, металлодетекторы, миннорозыскные системы с использованием животных (ADS), механические системы, СИЗ, инструменты и другие предметы.

Процедуры, применяемые на объекте (включая номера изданий, даты ввода в действие и т. д.).

Оказание медицинской помощи на объекте и план медицинского реагирования на чрезвычайные ситуации.

Стандарты (национальные или международные), а также другие нормативно-правовые акты, применимые на объекте.

Записи внутренней и внешней систем менеджмента качества на объекте. (Количество инспекционных проверок, количество обнаруженных несоответствий требованиям, степени несоответствия и т. д.)

Также может приводиться краткая сводка по соответствующим операциям, проведенным организацией в стране на данный момент, если это уместно.

1.7. Условия на объекте перед моментом несчастного случая и во время его реализации

В том числе погода, рельеф местности, состояние грунта и растительности на объекте до несчастного случая или происшествия, а также в момент его реализации.

1.8. Описание несчастного случая или происшествия

Подробное описание произошедшего, включая подробные сведения о работах, проводившихся в день несчастного случая или происшествия. На свидетельства, включая свидетельские показания, следует указывать прямую ссылку. На этом этапе, до начала выполнения анализа согласно положениям раздела 2, можно выявить противоречащие друг другу свидетельства, приводящие к расхождениям.

Сведения о сеансах связи (внесенные в письменном виде в журналы, системы на мобильных телефонах и другие свидетельства) в связи с происшествием или несчастным случаем.

Сведения о травмированных лицах:

Сведения обо всех пострадавших: [повторите для каждого пострадавшего]			
Фамилия, имя:	[фамилия и имя или уникальный идентификационный номер (CIN)]	Должность:	
Возраст:		Пол:	
Выданные СИЗ:		Использованные СИЗ:	
Сводная информация о травмах:	[Список всех травм, включая легкие травмы]		
Сводка о соответствующем профессиональном опыте пострадавших:	Например, сапер X работал в группе Y, относящейся к организации по противоминной деятельности Z в течение XX лет и месяцев. Он считался компетентным работником и опытным сапером.		

Сведения об ущербе имуществу (включая СИЗ), активам и экологии.

Сведения об ущербе, нанесенном активам и инфраструктуре: [повторите для каждого основного элемента]	
Описание ущерба:	[Полный список поврежденного оборудования]

1.9. Реагирование на несчастный случай или происшествие

Сведения о том, кто и какие действия выполнял в процессе реагирования на происшествие или несчастный случай. Эти сведения должны содержать временную привязку всей цепочки событий с момента, когда произошел несчастный случай, и далее, включая эвакуацию, прибытие в медицинское учреждение и все последующие перемещения, а также помощь, оказываемую каждому пострадавшему.

В этот раздел следует включить подробное описание клинических мероприятий, проведенных на объекте, в процессе транспортировки и в медицинском учреждении. Если уместно, могут быть добавлены комментарии в отношении результативности действий представителей медицинской службы и службы оказания помощи в чрезвычайных ситуациях с точки зрения планирования и подготовки, имеющегося в распоряжении медицинского оборудования и расходных материалов, средств связи, транспорта для проведения эвакуации, медицинских учреждений, проводящих терапевтические мероприятия, а также лиц, принимавших участие в оказании внешней поддержки (от имени других организаций по противоминной деятельности) при осуществлении эвакуации пострадавшего.

Для подробного изложения приведенной здесь последовательности событий может использоваться табличный формат.

2. Анализ

Представьте описание всех использовавшихся в ходе расследования подходов к проведению анализа причин (например, «5 зачем», «рыбья кость», «дерево отказов», модель «швейцарский сыр» и т. д.). Анализ, основанный на повторно задаваемых вопросах «почему?», следует рассматривать как подход, удовлетворяющий минимальным требованиям.

Собранную информацию и пояснительную документацию следует изучить и проверить на отсутствие несоответствий. Могут иметь место противоречия в показаниях или отличия между описанием работ, предписанных в SOP, и фактами, наблюдаемыми на рабочем месте или изложенными в отчетах. Все разночтения следует перечислить и, если это возможно, провести дополнительные опросы, чтобы установить истину. Если решить проблему разночтений невозможно путем предоставления дальнейших разъяснений, тогда обе версии следует внести в заключительный отчет. Следует заметить, что наличие некоторой несогласованности относительно типично в процессе сбора информации о событиях, повлекших за собой травмы.

Если следователь принимает решение не брать в расчет или снизить важность каких-либо версий события, об этом следует сделать запись в итоговом отчете, сопроводив причинами, по которым она не принимается во внимание.

Следователю надлежит определить достоверность собранной информации, присвоив свидетельствам такие уровни доверия: определенно, весьма вероятно, возможно, маловероятно, неправдоподобно.

В случае, когда свидетельства, которые следует иметь в своем распоряжении, отсутствуют, подверглись манипуляциям после события либо не были предоставлены по запросу, это может указывать на стремление людей, причастных к событию, скрыть правду.

Хотя могут иметь место и другие объяснения отсутствию свидетельств, любые очевидные попытки повести процесс расследования по другому пути или сорвать его следует четко фиксировать в отчете, а лиц, ответственных за это, — по возможности выявлять.

Анализируйте и описывайте соответствующие аспекты (включая аспекты, связанные с поиском причин), определяемые нижеперечисленными заголовками разделов и подразделов (в зависимости от применимости, так как не все аспекты справедливы для любых расследований).

2.1. Анализ ЕО (то есть ЕО, задействованных в расследуемом несчастном случае, а также аспектов их конструкции (особенно взрывателя), состояния, тактического развертывания или функционирования в связи с проводимым расследованием)

2.2. Аспекты процесса

2.2.1. Аспекты процедурного характера (включая маркировку)

2.2.2. Аспекты управления и осуществления надзора, в том числе на объекте и на более высоком уровне

2.2.3. Аспекты обеспечения связи

2.3. Аспекты работы с людьми

2.3.1. Профессиональная подготовка

2.3.2. Профессиональная пригодность, навыки и знания персонала

2.3.3. Охрана труда и социальное обеспечение

2.3.4. Факторы профессиональной деятельности

2.3.5. Факторы взаимодействия человека с оборудованием (в том числе вопросы эргономики, простоты применения и т. д.)

2.4. Технические аспекты применения оборудования

2.4.1. Оборудование/системы обнаружения (в том числе механическое оборудование и минно-розыскные системы с использованием животных)

2.4.2. Оборудование для обеспечения связи

2.4.3. Оборудование для разведки обстановки (включая БПЛА)

2.4.4. Оборудование для обеспечения безопасности (включая СИЗ)

2.5. Экологические аспекты

Выявление и принятие во внимание экологических аспектов, оказавших влияние на происшествие или несчастный случай (до и после события)

2.6. Аспекты, предписанные политикой

Пригодность и действенность соответствующих политик и принципов, определяющих планирование, осуществление операций и принятие решений, а также порядок реагирования на события.

2.7. Реагирование на несчастный случай

Сюда входят действенность первой помощи, оказываемой на объекте, эвакуации и оказания помощи на последующих этапах.

2.8. Отчетность

2.8.1. Соблюдение процедур предоставления отчетности, подробно изложенных в SOP

2.8.2. Другие отчеты о проведенном расследовании (если представляются отдельно от настоящего отчета)

3. Выводы и заключения

3.1. Основные результаты (заявление, содержащее основные выводы и заключения, непосредственно относящиеся к событию)

3.2. Факторы, связанные с выявлением причин (оперативных, глубинных и первопричин)

По всем выводам, сделанным в отношении каждого из факторов, определяющих причины, укажите уровни доверия в соответствии с описанием, представленным в настоящем стандарте.

3.3. Сопутствующие факторы (другие аспекты, которые не стояли у истоков причин, но оказали влияние на реализацию несчастного случая или происшествия, а также на осуществление реагирования)

4. Рекомендации

Конкретные рекомендованные меры по контролю над рисками, относящиеся к каждому из факторов, оказывающих влияние на причины. Меры по контролю над рисками, это такие меры, которые позволяют: избежать риска; устранить источник риска; снизить вероятность неблагоприятного события; разделить с кем-либо сопутствующий риск (через предоставление страховки, применение договорных условий и т. д.).

Меры по контролю над рисками, связанными с безопасностью, следует принять с учетом иерархии мер контроля, рекомендованных в настоящем стандарте (исключение; замена; применение инженерных методов, административных методов, СИЗ).

Следует заметить, что внедрение мер по контролю над риском может стать причиной увеличения вероятности других рисков. Следовательно, надлежит учитывать возможность реализации других подобных рисков и, если это уместно, рекомендовать дополнительные меры контроля.

Включите в документ все остальные рекомендации, появившиеся в связи с проведением расследования.

Дополнения

А. Документ о распределении полномочий в процессе расследования

В данный раздел следует включить все изменения, внесенные в документ о распределении полномочий, например изменения в составе группы следователей или в допустимых сроках предоставления отчетов.

Б. Записи о ходе расследования

Приложите дневник расследования (включая дату его начала и завершения), а также журнал свидетельств. Приведите список состава группы следователей, а также организаций, к которым они относятся. Укажите, когда они посещали объект, на котором имело место расследуемое событие, а также сколько времени они провели на объекте и сколько свидетелей опросили. Если следователи не нашли возможности посетить объект и/или не смогли опросить свидетелей, приведите соответствующие объяснения. Если имели место другие посещения других точек, связанных с проводимым расследованием, укажите, кто в них участвовал, когда они проводились и как долго длились.

В. Расшифровки свидетельских показаний и проведенных опросов

Должны в каждом случае присутствовать подписи свидетелей

Г. Оперативные записи

Это такие документы, как журналы событий объекта, инструкции по выполнению задач, записи о техническом обслуживании, выдержки из отчетов о разведке обстановки, которые применимы к проводимому расследованию и на них была сделана ссылка в отчете

Д. Другие записи и свидетельства

Сюда относятся записи о проведенной профессиональной подготовке, SOP, стандартах, а также корреспонденция и другая документация, относящаяся к расследованию либо такая, на которую расследование ссылается.

Е. Анализ причин

Приводится, если требуется разьяснять решения, принятые в отношении причин, указанных в отчете, а также поддерживать к ним надлежащий уровень доверия.

Дополнение 3 к приложению F (информативное) Пример таблицы данных о травме (см. примечание 1)

Наименование организации по противоминной деятельности:
номер/наименование группы:

Место дислокации (область, район, село, номер задачи):

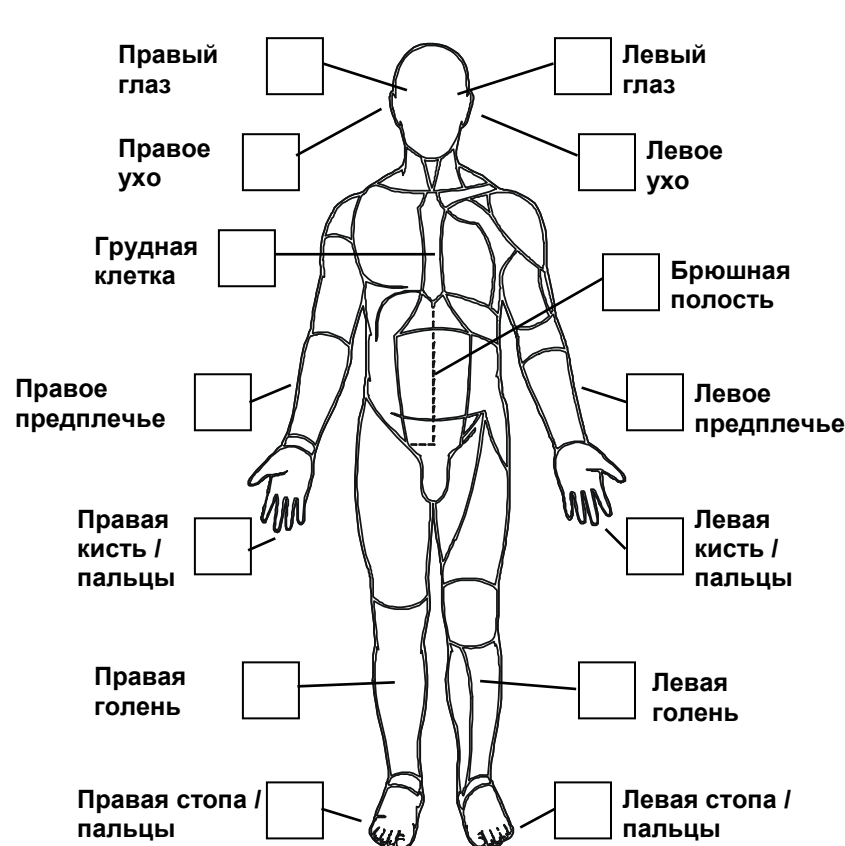
Фамилия, имя или CIN пострадавшего:

Объяснение причин получения травмы: см. примечание 2

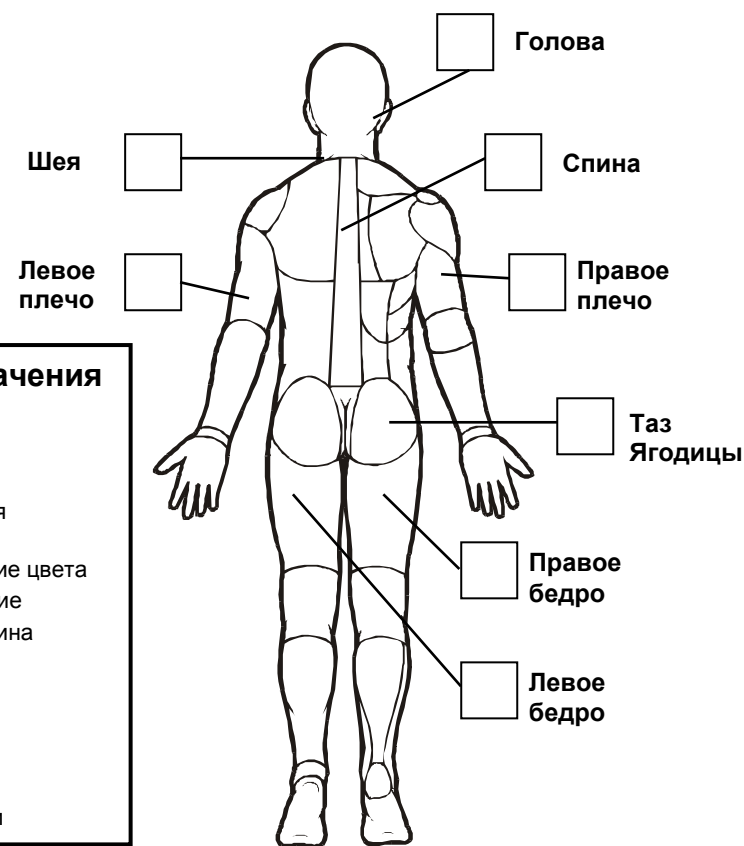
Подразделение организации, номер офиса/проекта на объекте,

Дата и время происшествия:

Пол и возраст:



Условные обозначения	
Код	Значение
Ц	Царапины
А	Ампутация
ТА	Травматическая ампутация
О	Ожог / изменение цвета
В	Вывих, смещение
П	Перелом, трещина
Ф	Фрагмент
К	Кровотечение
ВК	Внутреннее кровотечение
Р	Разрывы
УФ	Утрата функции



Примечание 1. Инструкции по заполнению формы. Внесите пометку «X» в те ячейки, которые соответствуют частям тела, не получившим заметных травм. Что касается ячеек, соответствующих травмированным частям тела, внесите в них соответствующие коды. Коды перечислены в таблице «Условные обозначения». Возможна такая ситуация, когда работник не в состоянии указать травмы всех видов без пояснений специалиста-медика.

Примечание 2. Причину травмы следует выразить одной фразой, например: «наступил на мину ПМН»; «вторичное дробление вследствие детонации мины ПОМЗ»; «порез ноги цепной пилой».

Ведомость изменений

Управление процессом внесения поправок в документы IMAS

Документы серии стандартов IMAS подлежат официальному пересмотру каждые три года, однако это не исключает возможности внесения в них в период между пересмотрами поправок из соображений безопасности и эффективности операций либо в редакционных целях.

По мере внесения поправок в настоящие документы IMAS им присваивается номер, а также указывается дата и общая информация о поправке, как показано ниже в таблице. Эта поправка также будет отражена на титульном листе документа IMAS посредством добавления под датой редакции фразы «с учетом поправок 1 и т. д.».

По мере завершения официальных пересмотров каждого из документов IMAS могут выпускаться новые редакции. Поправки, внесенные к моменту выпуска новой редакции, будут включены в эту новую редакцию, а соответствующие записи будут удалены из ведомости изменений. Затем возобновляется учет вносимых поправок вплоть до проведения следующего обзора.

Самые последние выпуски документов IMAS с поправками будут версиями, опубликованными на веб-сайте IMAS по адресу www.mineactionstandards.org.

Номер	Дата	Сведения о поправке
1		
2		
3		
4		
5		
6		