

IMAS 07.10

Первое издание
1 октября 2001 г.
С учетом поправки 7, июнь 2018 года

Руководящие указания и требования по управлению операциями, связанными с высвобождением земель и остаточными загрязнениями

Директор
службы Организации Объединенных Наций
по вопросам противоминной деятельности
(UNMAS), 380 Madison Avenue, M11023
New York, NY 10017
USA (США)

Электронная почта: mineaction@un.org Телефон:
+1 (212) 963 1875
Факс: +1 (212) 963 2498
Веб-сайт: www.mineactionstandards.org

Предупреждение

Настоящий документ является действующим с даты его актуализации, указанной на титульном листе. Так как серия Международных стандартов противоминной деятельности (IMAS) подвергается регулярному пересмотру и редактированию, пользователям следует сверяться с данными о статусе каждого документа на веб-сайте проекта IMAS по адресу <http://www.mineactionstandards.org> или на веб-сайте службы UNMAS по адресу <http://www.mineaction.org>.

Уведомление об авторских правах

Настоящий документ Организации Объединенных Наций является одним из Международных стандартов противоминной деятельности (IMAS), и авторские права на него защищены Организацией Объединенных Наций. Ни этот документ, ни выдержки из него не могут быть воспроизведены, сохранены в базе данных или переданы в какой-либо форме с помощью любых средств и в каких бы то ни было целях без предварительного письменного разрешения службы UNMAS, действующей от имени ООН.

Настоящий документ не предназначен для распространения через торговые сети.

Директор
службы Организации Объединенных Наций по
вопросам противоминной деятельности
(UNMAS), 380 Madison Avenue, M11023
New York, NY 10017
USA (США)

Электронная почта: mineaction@un.org
Телефон: +1 (212) 963 1875
Факс: +1 (212) 963 2498

Содержание

Содержание	iii
Предисловие	iv
Введение	5
Руководящие указания и требования по управлению операциями, связанными с высвобождением земель и остаточными загрязнениями	6
1. Назначение	6
2. Справочные документы	6
3. Термины, определения и сокращения	6
4. Процесс управления высвобождением земель и остаточными загрязнениями	7
4.1. Планирование	8
4.2. Подготовка	9
4.2.1. Нетехническая разведка обстановки	9
4.2.2. Техническая разведка обстановки	9
4.2.3. Требования по очистке	9
4.2.4. Финансирование (мобилизация ресурсов)	10
4.2.5. Подготовка договора	10
4.2.6. Профессиональная подготовка	10
4.2.7. Управление информацией	10
4.2.8. Оборудование и инструменты	11
4.2.9. Аккредитация	11
4.3. Очистка	11
4.3.1. Процедуры очистки	12
4.3.2. Утилизация боеприпасов взрывного действия (EOD)	12
4.3.3. Специализированный потенциал	12
4.3.3.1. Применение систем обнаружения с использованием животных (ADS)	12
4.3.3.2. Разминирование с применением механических средств	12
4.3.4. Связь с сообществом	13
4.3.5. Техника безопасности и охрана труда (ТБиОТ)	13
4.4. Действия по факту завершения высвобождения земель	13
4.5. Управление остаточными загрязнениями	14
5. Менеджмент качества (QM)	15
6. Сферы ответственности	15
6.1. Организация Объединенных Наций	15
6.2. Национальный орган противоминной деятельности (NMAA)	15
6.3. Донорские организации	15
6.4. Организация по разминированию	15
Приложение А (нормативное) Справочные документы	16
Приложение В (информативное) Процесс разминирования	17
Приложение С (информативное) Стандарт ISO 9000	18
Дополнение 1 к приложению С (информативное) Процедуры, требуемые стандартом ISO 9001:2008	21
Дополнение 2 к приложению С (информативное) ISO 9001:2008 «Руководящие принципы для осуществления операций по разминированию»	22
Ведомость корректировки	24

Предисловие

Международные стандарты для реализации программ в области гуманитарного разминирования были впервые предложены рабочими группами на международной технической конференции, состоявшейся в Дании в июле 1996 года. Были предписаны критерии для всех аспектов процесса разминирования; рекомендованы стандарты и согласовано новое универсальное определение термина *clearance* (очистка). В конце 1996 года эти принципы, предложенные в Дании, получили развитие по результатам деятельности рабочей группы под эгидой ООН, и на их основе были разработаны Международные стандарты проведения операций в области гуманитарной очистки от мин. Первое издание было опубликовано службой ООН по вопросам противоминной деятельности (UNMAS) в марте 1997 года.

Содержание этих исходных стандартов было расширено, с тем чтобы включить другие компоненты противоминной деятельности и отразить изменения, внесенные в рабочие процедуры, практические методы и регламенты. Эти стандарты были переработаны и переименованы в Международные стандарты противоминной деятельности (IMAS). Их первое издание было выпущено в октябре 2001 года.

На Организацию Объединенных Наций возлагается общая ответственность за создание условий и стимулов для эффективного управления программами в области противоминной деятельности, включая разработку и сопровождение стандартов. В связи с этим UNMAS является подразделением Организации Объединенных Наций, отвечающим за разработку и сопровождение IMAS. Стандарты IMAS подготавливаются при содействии Женевского международного центра гуманитарного разминирования (GICHD).

Работу по подготовке, пересмотру и редактированию этих стандартов ведут технические комитеты при поддержке со стороны международных, государственных и негосударственных организаций. С последней версией каждого из стандартов, а также с информацией о работе технических комитетов можно ознакомиться по адресу <http://www.mineactionstandards.org/>. Отдельные стандарты IMAS пересматриваются не реже одного раза в три года, чтобы отразить изменения, происходящие в нормативных документах и практических процедурах противоминной деятельности, а также для того, чтобы внести эти изменения в международные регламенты и требования.

Введение

Общие принципы и требования в отношении учреждения программ по вопросам противоминной деятельности рассматриваются в стандарте IMAS 02.10. В настоящем руководстве внимание сосредоточено на требованиях к управлению техническими операциями, включая высвобождение земель от боеприпасов взрывного действия (ЕО), включая те операции, которые связаны с остаточными рисками.

Высвобождение земель является процессом применения всех разумных усилий, направленных на идентификацию, определение и устранение как подтвержденного, так и предполагаемого присутствия любых мин/ERW методом проведения нетехнической, технической разведки обстановки и/или очистки. Критерии применения понятия «все разумные усилия» должны быть определены национальным органом противоминной деятельности. Это достигается благодаря разработке и применению соответствующих политик и управленческих процессов путем получения руководителями и специалистами, выполняющими работы на объектах, профессиональных навыков с последующим их непрерывным совершенствованием за счет предоставления точной и своевременной информации об угрозах, исходящих от мин и ERW, и применения безопасных и действенных рабочих процедур, а также соответствующих требованиям и эффективного оборудования.

Процесс высвобождения земель (подробные требования к которому изложены в стандартах IMAS 07.11, 08.10 и 08.20), а также системы и технологические процессы, разработанные для случаев, когда имеют место остаточные загрязнения, относятся в основном к управлению рисками; конкретные риски, представленные в связи с наличием ЕО всех типов, выявляются, оцениваются и устраняются/смягчаются, когда это необходимо. Целесообразность, эффективность и результативность процесса высвобождения земель на различных этапах подвергаются критическому анализу, чтобы убедиться в том, что все соответствующие риски контролируются.

Со всеми факторами результативного управления рисками можно ознакомиться после получения доступа к соответствующим системам управления информацией, чтобы лучше понять рабочую обстановку и оказать поддержку процессам оценивания, смягчения, а также пересмотра управления рисками. В системе ISO риск определяется как «влияние неопределенности». Ключевой особенностью управления высвобождением земель является снижение неопределенности посредством сбора, хранения, анализа и распространения данных и информации. Аналогично этому ключевым компонентом действенного управления остаточными рисками является снижение неопределенности путем получения, анализа и применения исторических данных и информации для принятия решений.

Операции по высвобождению земель осуществляются многими организациями различных типов, такими как негосударственные организации (НГО), коммерческие компании, национальные группы противоминной деятельности или войсковые подразделения (при проведении гуманитарного разминирования или очистки от ERW). Это могут быть оперативные мероприятия в чрезвычайных ситуациях гуманитарного характера или такие, которые являются частью программы развития с акцентом на создании национального потенциала в области противоминной деятельности. Работа может выполняться в условиях широкого диапазона обстоятельств, в том числе тогда, когда политические и технические аспекты, а также аспекты безопасности подвергаются быстрым изменениям и часто требуют гибкого, быстрого и динамичного принятия решений и управленческих действий, если операции должны оставаться безопасными, действенными и эффективными.

Управление — это не только планирование текущих задач и контроль их выполнения. Это непрерывный анализ и пересмотр действующих практических методов и процедур в целях повышения уровня безопасности, эффективности и результативности, а также обеспечение постоянной связи между операциями высвобождения земель и потребностями сообществ, подвергшихся воздействию мин.

Программы противоминной деятельности редко обладают возможностями, позволяющими им в сжатых временных условиях работать с любыми формами загрязнения в стране, подвергшейся воздействию. Вместо этого государственные органы и руководители назначают приоритеты для действий согласно масштабу и характеру риска, которому подвергаются люди, имеющиеся в наличии активы, а также с учетом более крупных программ, направленных на устранение чрезвычайных ситуаций, восстановление и развитие. Со временем национальные программы в большинстве своем развиваются, если тому способствуют обстоятельства, а затем снова сокращаются по мере того, как уменьшаются масштаб и тяжесть риска, и становятся более узконаправленными. Управление изменениями масштабов, объемов работ и характера программы — это важная функция органа противоминной деятельности, а также агентств и организаций, работающих в рамках национальной программы. С течением времени и по мере применения процесса высвобождения земель большинство стран сталкиваются с проблемой остаточного загрязнения. Планирование и подготовка к плавному и эффективному переходу к альтернативной институциональной архитектуре, которая позволяет осуществлять управление остаточными загрязнениями, включая разработку надлежащих инструментов и систем для управления остаточным риском, — это сферы ответственности, подлежащие распределению на ранних этапах жизненного цикла программы противоминной деятельности, чтобы обеспечить правильное и систематическое накопление информации для данной цели.

Руководящие указания и требования по управлению операциями, связанными с высвобождением земель и остаточными загрязнениями

1. Назначение

В данном руководстве устанавливаются принципы и предоставляются указания в отношении результативного управления операциями, связанными с высвобождением земель и остаточными загрязнениями.

Хотя основное внимание в этом руководстве сосредоточено на высвобождении земель и остаточных загрязнениях, представленные принципы могут найти применение и при осуществлении других мероприятий противоминной деятельности, таких как проекты по обучению рискам, исходящим от мин (MRE), и уничтожению складских запасов.

2. Справочные документы

Перечень нормативных справочных документов приводится в приложении А. Нормативные справочные документы являются важными документами, упоминаемыми в настоящем руководстве и представляющими собой неотъемлемую часть положений настоящего стандарта.

3. Термины, определения и сокращения

Полный глоссарий всех терминов, определений и сокращений, применяемых в серии стандартов IMAS, приведен в IMAS 04.10.

В серии стандартов IMAS слова shall (должен), should (следует) и may (может) используются для обозначения предполагаемой степени соответствия требованиям. Такое применение согласуется с лингвистическими правилами, используемыми в стандартах и руководящих принципах ISO:

- а) глагол shall (должен) используется для обозначения требований, методов или технических условий, подлежащих применению для того, чтобы обеспечить соответствие требованиям стандарта;
- б) глагол should (следует) используется для обозначения требований, методов или технических условий, выполнение которых является предпочтительным;
- в) глагол may (может) используется для обозначения возможного метода или образа действий.

Термин National Mine Action Authority (Национальный орган противоминной деятельности), или NMAA, означает государственную организацию в стране, подвергшейся воздействию мин. Эта организация часто формируется в виде межведомственного комитета, на который возлагается ответственность за регулирование и координацию противоминной деятельности, а также за управление ею.

Примечание. В отсутствие NMAA может оказаться необходимым и уместным для ООН или иного признанного международного органа принятие на себя некоторых или всех таких обязанностей, а также осуществление некоторых или всех функций МАС либо, что имеет место не так часто, функций NMAA.

Термин demining organisation (организация по разминированию) означает любую организацию (правительственный орган, НГО или коммерческую организацию), на которую возлагается ответственность за реализацию проектов или выполнение задач в области разминирования. Организация по разминированию может быть головным подрядчиком, субподрядчиком, консультантом или агентом. Термин demining sub-unit (подразделение по разминированию) означает структурный элемент организации по разминированию (независимо от его названия), который получил оперативную аккредитацию на проведение одного или нескольких предписанных видов деятельности по разминированию, таких как техническая и нетехническая разведка обстановки, маркировка, ручная очистка, утилизация боеприпасов взрывного действия (EOD) или задействование групп, применяющих системы обнаружения с использованием животных (ADS).

В контексте противоминной деятельности термин land release (высвобождение земель) описывает процесс применения всех разумных усилий¹, направленных на идентификацию, определение и устранение как подтвержденного, так и предполагаемого наличия любых мин/ERW методом проведения нетехнической и технической разведки обстановки и/или очистки от мин. Критерии для понятия «все разумные усилия» должны определяться NMAA. Для получения более подробной информации см. IMAS 07.11.

Остаточный риск — это риск, остающийся после применения всех разумных усилий, направленных на выявление, определение и устранение всякого выявленного и предполагаемого наличия мин/ERW посредством нетехнической и технической разведки обстановки и/или очистки от мин.

Остаточное загрязнение — это такое загрязнение, которое служит причиной для формирования остаточного риска.

¹ См. документы IMAS 04.10, 07.11, 08.10, 08.20

Используемый в стандартах IMAS термин Explosive Ordnance (боеприпасы взрывного действия) (EO)² должен интерпретироваться в контексте противоминной деятельности, обеспечивающей реагирование на такие боеприпасы:

- мины;
- кассетные боеприпасы;
- неразорвавшиеся боеприпасы;
- оставленные боеприпасы;
- мины-ловушки;
- другие взрывные устройства согласно определению, приведенному в исправленном и дополненном протоколе II Конвенции о конкретных видах обычного оружия (CCW APII);
- самодельные взрывные устройства (согласно приведенному ниже определению).

Самодельные взрывные устройства (СВУ), соответствующие определениям мин, мин-ловушек или других устройств, находятся в сфере интересов противоминной деятельности, если соответствующая очистка предпринимается в гуманитарных целях и в районах, где активные боевые действия были прекращены.

ERW — это неразорвавшиеся боеприпасы взрывного действия (UXO) и оставленные боеприпасы взрывного действия (AXO) (протокол V CCW).

Неразорвавшийся боеприпас взрывного действия (UXO) — это боеприпас взрывного действия, который был инициирован, снаряжен, взведен или каким-либо иным способом подготовлен к боевому применению либо применение которого было осуществлено. Он мог быть выстрелен, сброшен, запущен или выпущен методом метания, но при этом остался неразорвавшимся либо по причине неисправности или конструктивного дефекта, либо вследствие любой другой причины.

Оставленные боеприпасы взрывного действия (AXO) — это боеприпасы взрывного действия, которые не были применены в ходе вооруженного конфликта, а были оставлены либо брошены стороной вооруженного конфликта и, таким образом, более не находятся под контролем стороны, их оставившей или бросившей. Оставленные боеприпасы взрывного действия могут быть или не быть инициированы, снаряжены, взведены или каким-либо иным способом подготовлен к боевому применению (CCW, протокол V).

4. Процесс управления высвобождением земель и остаточными загрязнениями

Процесс общего управления схематично представлен в приложении В. На практике этот процесс не всегда может быть линейным, а мероприятия не всегда могут выполняться в одном и том же порядке. Тем не менее этот процесс отображает общую очередность и логическое развитие с момента постановки задачи до передачи очищенных земель их запланированным бенефициарам. Процесс отображает основные этапы последовательности «планировать — исполнять — проверять — действовать» (PDCA), описанной в IMAS 07.12. В рамках четырех основных этапов смешаны функции оперативного управления, менеджмента качества и управления рисками. Все они получают поддержку от функции управления информацией.

Высвобождение земель является процессом применения всех разумных усилий, направленных на выявление или более точное определение подтвержденных опасных зон (CHA), а также на удаление всех предполагаемых мин/ERW, в том числе неразорвавшихся суббоеприпасов, посредством проведения нетехнической и технической разведки обстановки и очистки с использованием подхода, основанного на получении свидетельств и их документировании. В IMAS 07.11 этот процесс рассматривается в деталях. Управление любым остаточным риском, имеющим место после применения процесса высвобождения земель, осуществляется с использованием того же принципа применения всех разумных усилий, основанного на свидетельствах.

Управление рисками в связи с наличием загрязнения минами и ERW — это циклический процесс, требующий обновления по мере необходимости стратегических и оперативных планов в целях отражения изменившихся обстоятельств и условий. Методы стратегического, оперативного и технического реагирования меняются по мере перехода страны или региона от стадии активного конфликта к периоду экстренной реконструкции с использованием более продолжительных этапов развития и построения долгосрочных перспектив при наличии случайных рисков ограниченного остаточного загрязнения для некоторых видов человеческой деятельности.

Основополагающий процесс управления остается неизменным на протяжении всех этапов и стадий национальной программы: принимается во внимание сложившаяся обстановка; выявляются и оцениваются риски и влияние, оказываемое на пострадавшие группы населения, а также значимость указанных рисков и влияния; определяются производственные мощности и потенциал, требуемые для смягчения рисков; осуществляется поставка оборудования и ресурсов; проводится профессиональная подготовка людей и предпринимаются работы (по всем пяти основополагающим направлениям противоминной деятельности); ведется мониторинг и оценивание в целях установления масштабов смягчения рисков и снижения отрицательного воздействия; проводится критический анализ состояния выполнения работ и принимаются решения в отношении внесения изменений в программу, чтобы гарантировать актуальность, обоснованность, экономическую эффективность и результативность мероприятий, реализуемых в рамках противоминной деятельности.

² См. IMAS 01.10 «Руководство по применению международных стандартов противоминной деятельности (IMAS)» с учетом поправки 9, март 2018 г.

Не каждой стране удается добиться плавного линейного перехода от состояния конфликта через реконструкцию к этапу управления остаточными рисками. Могут иметь место достаточно серьезные неудачи, усложняющие преобразования и даже возвращающие страну в состояние конфликта. Циклический процесс управления по-прежнему уместен, но он может неизбежно привести к существенным колебаниям в качественных и количественных характеристиках мероприятий противоминной деятельности.

Ниже рассматриваются пять этапов процесса управления (планирование, подготовка, проведение очистки, действия по факту завершения высвобождения земель, а также мероприятия по управлению остаточным риском).

4.1. Планирование

Планирование — это процесс сбора, оценивания и обработки информации, выбора надлежащего направления дальнейших работ с последующей детальной формулировкой метода, с помощью которого поставленная задача будет выполняться. В процессе планирования противоминной деятельности центральное место отводится уяснению обстановки, в которой осуществляются мероприятия противоминной деятельности, а также выявлению, оцениванию и реализации надлежащих и действенных мер по смягчению риска и отрицательного воздействия ЕО на людей из затронутых сообществ.

Органам противоминной деятельности и руководителям следует выявлять, оценивать и проводить критический анализ возникающих рисков, которые могут приводить стороны к продолжению конфликта. Смягчение таких рисков следует предпринимать в тесно координируемом взаимодействии с высшим звеном руководства организации, а также с соответствующими органами власти, учреждениями, правительственными департаментами и донорами.

Для планирования противоминной деятельности необходима точная и своевременная информация о форме, масштабах и воздействии угроз, вызванных ЕО. Такая информация будет поступать по результатам нетехнической и технической разведки обстановки, из местных источников, после реализации миссий по оцениванию обстановки, а также из осуществляемых на местах проектов и мероприятий противоминной деятельности (включая MRE).

Решение о разработке национальной программы противоминной деятельности, как правило, является результатом анализа достаточного объема собранной точной информации, свидетельствующей о наличии такой потребности. Процесс сбора этой информации представляет собой сочетание официальных/целенаправленных и неформальных видов деятельности и может быть определен как процесс общей оценки противоминной деятельности (GMAA). Это непрерывный процесс сбора информации с помощью всех соответствующих средств в отношении несчастных случаев и происшествий в результате обращения с ЕО, а также других данных, связанных с ЕО. Такой процесс фактически начинается с того момента, когда получены первые сведения, указывающие на наличие в стране проблем, связанных с ЕО, и фактически завершается, когда становится известной вся информация о проблемах, связанных с ЕО.

В рамках процесса GMAA:

- а) собирается и анализируется информация в целях оценивания масштабов и воздействия проблем, связанных с ЕО, как в стране, так и в отдельных сообществах, подвергшихся воздействию;
- б) предоставляется информация, на основе которой определяется необходимость в проведении разведки обстановки в районах, фактически или предположительно загрязненных ЕО, а также данные о количестве и типах взрывоопасных предметов;
- в) собирается общая информация, такая как данные об уровне безопасности, рельефе местности, характеристике грунтов, климате, маршрутах, инфраструктуре и местных вспомогательных объектах, в целях оказания содействия в планировании будущих мероприятий и проектов противоминной деятельности.

Следует ожидать, что информация, собранная в процессе GMAA, даст полное представление о размерах и масштабах проблемы (если такая проблема существует), будет содержать данные оценивания необходимых ресурсов, возможностей и потенциала страны для решения этой проблемы, а также потребностей во внешней помощи, включая финансовые и человеческие ресурсы, материалы и информацию. На определенном этапе собранной информации окажется достаточно, чтобы национальный орган мог при оказании ему содействия, если необходимо, установить приоритеты и начать разработку согласованной национальной программы и плана противоминной деятельности.

Для возможных будущих программ противоминной деятельности процесс планирования следует начинать с проведения официального оценивания³ ситуации в стране. Такое оценивание будет в значительной степени базироваться на существующей информации, представленной бывшими враждующими группировками, а также агентствами и организациями, в том числе и женскими, которые знакомы с ситуацией в стране или регионе, подвергшихся воздействию мин. В тех случаях, когда требуется помощь ООН, многодисциплинарная группа по оценке положения может быть направлена в страну с целью подтвердить достоверность или актуализировать существующую информацию,

³ Это не то же самое, что GMAA, но это составная часть GMAA.

а также определить на месте масштабы и воздействие ситуации, связанной с наличием ЕО. Путем оценивания ситуации в стране следует определить, требуется ли национальная программа противоминной деятельности, а также возможна ли такая программа вообще. Необходимо в полной мере учитывать результаты текущей работы, включая местные неофициальные проекты по разминированию.

Планирование, включая официальное оценивание масштаба загрязнения ЕО, тесно связано с циклом стратегического управления. Оно отражается в изменениях, вносимых в стратегический план, а также в объемах и масштабах реагирования в рамках противоминной деятельности с учетом изменившихся с течением времени обстоятельств и условий. Такие изменения могут включать: достижение целей, поставленных перед программой противоминной деятельности; изменения в политическом окружении и органах безопасности; эффекты старения определенных видов вооружения; другие аспекты, оказывающие влияние на взаимодействие затронутых групп населения с загрязнениями.

4.2. Подготовка

Подготовка включает все соответствующие виды деятельности, которые помогают уточнить потребности в высвобождении земель, а также развить потенциал организации по разминированию и ее подразделений в проведении нетехнической и технической разведки обстановки и выполнении задач по очистке территорий. Сюда входят отбор и аккредитация организаций по разминированию в соответствии с процедурами, установленными в стандарте IMAS 07.30.

На национальном уровне в процесс подготовки следует также включать:

- а) подготовку оборудования;
- б) определение методов представления раздельной отчетной документации о пострадавших лицах с разбивкой по полу и возрасту;
- в) создание на базе сообщества волонтерской сети, состоящей как из мужчин, так и из женщин, или установление связи с существующими в сообществе волонтерскими сетями;
- г) координационную деятельность;
- д) связи с другими секторами;
- е) управление информацией.

4.2.1. Нетехническая разведка обстановки

Нетехническая разведка обстановки включает в себя сбор и анализ данных о наличии, типе, распределении и окружающих условиях нахождения загрязнений ЕО без применения технических оперативных методов, чтобы точнее определить районы, где присутствуют загрязнения ЕО, а где их нет, для содействия в приоритизации высвобождения земель и обеспечения принятия решений путем предоставления свидетельств. В IMAS 08.10 представлены руководящие указания по проведению нетехнической разведки обстановки.

4.2.2. Техническая разведка обстановки

Техническая разведка обстановки включает в себя сбор и анализ данных о наличии, типе, распределении и окружающих условиях нахождения загрязнений ЕО с применением технических оперативных методов, чтобы точнее определить районы, где присутствуют загрязнения ЕО, а где их нет, для содействия в приоритизации высвобождения земель и обеспечения принятия решений путем предоставления свидетельств. В IMAS 08.20 представлены руководящие указания по проведению технической разведки обстановки и осуществлению процесса высвобождения земель.

4.2.3. Требования по очистке

Очистку следует проводить только в подтвержденных опасных зонах (СНА), границы которых обычно определяются по результатам нетехнической или технической разведки обстановки. Цель очистки заключается в выявлении и устранении или уничтожении ЕО в заданном районе на заданную глубину, чтобы вернуть земли в безопасное для землепользователей состояние. В IMAS 09.10 представлены руководящие указания в отношении требований по очистке.

В определенных обстоятельствах, например на ранних этапах программы разминирования, организации по разминированию выдается мандат для определения своих задач по проведению очистки на основе общих приоритетов, назначенных донором и/или NMAA. В таких случаях организации по разминированию следует, применяя руководящие указания IMAS 07.11 «Высвобождение земель», до начала проведения операций по очистке официально зарегистрировать район, сведения о целевых боеприпасах и глубину предполагаемой очистки для каждого проекта.

4.2.4. Финансирование (мобилизация ресурсов)

Финансирование программ по высвобождению земель осуществляется из многих источников. Финансирование может обеспечиваться правительством страны, подверженной воздействию мин, правительствами стран-доноров, Организацией Объединенных Наций или другими международными организациями либо в некоторых случаях за счет благотворительных или филантропических организаций. НГО, занимающиеся разминированием, могут выделять средства непосредственно из государственных и частных источников либо использовать средства, полученные за счет сбора пожертвований от населения. Средства могут храниться в целевых фондах или на контролируемых счетах некоторых других типов. Независимо от источника финансирования, важно, чтобы финансирование соответствовало истинным затратам на проведение операций по высвобождению земель, а также чтобы донором были взяты на себя долгосрочные обязательства. Это особенно важно для крупных проектов, которые требуют от организации по разминированию осуществления значительных инвестиций в персонал, дорогостоящее новое оборудование, такое как механические средства разминирования, и в создание специализированного потенциала, например в проведении обучения ADS. При финансировании программы следует учитывать по мере необходимости потребности как мужчин, так и женщин.

4.2.5. Подготовка договора

В идеальном случае определение целей предстоящей работы следует осуществлять в форме договора, письменного распоряжения о выполнении задачи или иного официального соглашения. Подготовка договора или письменного распоряжения о выполнении задачи позволяет национальному правительству страны, подвергшейся воздействию мин, совместно с организацией-донором детально разработать требования по очистке. В договоре следует указать подробные данные о процессах управления рисками и менеджмента качества, которые будут применяться в ходе работ по очистке. В нем следует указать требования по отчетности, а также основные планируемые контрольные этапы поступления финансирования и передачи отчетов о выполненных работах.

Руководящие указания в отношении составления договоров на проведение очистки представлены в стандарте IMAS 07.20.

4.2.6. Профессиональная подготовка

Для проведения работ по высвобождению земель требуются высококвалифицированные руководители и хорошо подготовленные специалисты по проведению разведки / саперы. Хотя может оказаться целесообразной централизованная подготовка на национальном уровне определенного количества руководителей высшего звена и технических советников, большую часть мероприятий в рамках профессиональной подготовки следует проводить в стране, подвергшейся воздействию мин, и не только по причинам культурного и языкового характера, но и в связи с наличием доступа к подробным данным об угрозах, связанных с ЕО. Следует рассмотреть возможность проведения подготовки руководителей как из числа мужчин, так и из числа женщин. В IMAS 06.10 «Управление профессиональной подготовкой» предоставляются руководящие указания по разработке требований к профессиональной подготовке.

Профессиональная подготовка — это непрерывающийся процесс, представляющий собой одну из главных мер по смягчению рисков, доступных руководителям противоминной деятельности. В анализе потребностей в профессиональной подготовке следует отразить требования, определенные как ключевые в ходе процесса планирования, являющиеся составной частью результатов более глубокого анализа рабочей обстановки и полученные на основании данных по мониторингу операций противоминной деятельности (согласно IMAS 07.40).

4.2.7. Управление информацией

Для эффективного управления программами противоминной деятельности необходима точная, соответствующая требованиям и своевременная информация. Существует множество источников информации на местном, национальном и международном уровнях, которыми могут пользоваться в своей работе специалисты по планированию программ и руководители, а также представители сообщества доноров. Во многих случаях доступ к такой информации является ограниченным, а точность и достоверность наиболее важных данных невозможно подтвердить.

НМАА должен приложить все усилия для полного охвата сообществ, подвергшихся воздействию мин, общим информационным потоком и процессом управления. Это можно обеспечить путем формирования на базе сообщества механизмов отчетности и обязательств в отношении вовлечения этого сообщества в процесс противоминной деятельности на национальном уровне. Участие сообщества следует сбалансировать, принимая во внимание, наряду с другими факторами, такие факторы, как пол, возраст и культуру, чтобы обеспечить многообразие.

НМАА и организациям по разминированию следует создавать и сопровождать на надлежащем уровне действенные системы управления информацией. В рамках ООН была разработана система управления информацией в противоминной деятельности (IMSMA), предназначенная для создания механизма своевременного сбора, сопоставления и рассылки соответствующей информации на объектах и на уровне штаб-квартиры ООН. Все программы противоминной деятельности имеют доступ к IMSMA.

Для обеспечения безопасности и эффективности любой операции противоминной деятельности применяется готовая к использованию, актуальная, точная и полная информация.

Руководящие указания в отношении информационных потребностей, управления информацией и применения информационных систем для проведения операций по разминированию представлены в стандарте IMAS 05.10.

4.2.8. Оборудование и инструменты

На NMAA возлагается ответственность за распределение надлежащих инструментов и средств наиболее эффективным образом для обеспечения возможностей достижения приоритетных целей. Этого можно добиться путем обеспечения наличия на национальном уровне резервного потенциала, ресурсы из которого могут выделяться по мере необходимости в зависимости от ситуации при выполнении очистки.

В рамках работ по высвобождению земель упор традиционно делается на методах, процедурах и учебно-тренировочных занятиях по ручному разминированию. Во многих ситуациях методы ручного разминирования (с использованием металлодетекторов и ручного инструмента) будут наиболее подходящими и действенными средствами обнаружения, удаления или уничтожения ЕО. Однако в некоторых программах более широкое использование оборудования может обеспечить проведение операций по очистке (и реализацию других элементов процесса высвобождения земель) более безопасным, эффективным и результативным образом.

Технологии разминирования можно разбить на три общие категории по уровню их технической отработки и степени доступности:

- а) оборудование, которое прошло полный цикл отработки, испытания и оценки (Т&Е) и может применяться в программах противоминной деятельности без каких-либо крупных модификаций или изменений;
- б) те технологии, которые продемонстрировали свою работоспособность, но нуждаются в дальнейших доработках и проведении официальных Т&Е;
- в) те технологии, которые могут применяться в рамках программ противоминной деятельности, но подлежат доработке и прохождению официальных демонстрационных испытаний.

Организациям по разминированию следует сосредоточить свои усилия на закупках оборудования, принадлежащего к первой категории, но по мере возможности оказывать содействие в разработке и проведении полевых испытаний технологий второй категории. Некоторые новые технологии обладают потенциалом, позволяющим добиться существенного повышения безопасности и экономической эффективности; донорам следует оказывать помощь и поддержку тем организациям по разминированию, которые апробируют в полевых условиях новые технологии и проводят свои собственные Т&Е.

Руководящие указания в отношении применения технологий и закупок оборудования для разминирования представлены в стандарте IMAS 03.10. Ряд соглашений, достигнутых в рамках рабочей группы CEN, содержит руководящие указания относительно Т&Е оборудования для разминирования, такого как металлодетекторы, машины для разминирования и средства индивидуальной защиты. Более подробную информацию можно найти на веб-сайте IMAS.

4.2.9. Аккредитация

Процесс аккредитации состоит из двух частей. Организационная аккредитация — это процедура, посредством которой организация по разминированию получает официальное признание в качестве организации, являющейся компетентной и способной планировать свою деятельность, а также управлять ею для достижения должной результативности. Оперативная аккредитация — это процедура, с помощью которой организация по разминированию получает официальное признание в качестве организации, являющейся компетентной и способной осуществлять деятельность по разминированию. Аккредитация будет предоставляться расположенному на территории страны головному офису организации (территориальному офису) на ограниченный период времени, обычно на срок от двух до трех лет. Оперативная аккредитация применяется к потенциалу, необходимому для проведения отдельных мероприятий по разминированию, таких как разведка обстановки, ручная очистка или использование ADS.

Руководящие указания по аккредитации организаций по разминированию представлены в IMAS 07.30.

4.3. Очистка

Очистка заключается в осуществлении операций обнаружения, удаления или уничтожения мин и ERW, а для операций по EOD может также требоваться обеспечение доступа, диагностирование, приведение в безопасное состояние, окончательная утилизация и (в случае необходимости) защитные работы.

Руководящие указания в отношении разработки требований по очистке представлены в стандарте IMAS 09.10. Руководящие указания в отношении требований по очистке района боевых действий представлены в стандарте IMAS 09.11.

4.3.1. Процедуры очистки

Необходимость в результативных и безопасных рабочих процедурах является принципиальной. Некоторые рабочие процедуры основаны на международных нормативно-правовых актах и «переводных практических методах», таких как уничтожение ЕО на месте, обеспечение безопасных расстояний и порядок обращения со взрывчатыми веществами. Некоторые процедуры определяются угрозами от ЕО на местном уровне и состоянием грунта. Отдельные процедуры обусловлены эксплуатационными качествами и характеристиками оборудования. Некоторые процедуры отражают местные предпочтения, такие как выбор положения для разведки шупом и откопки мин.

Стандартные рабочие процедуры (SOP) следует подготавливать для всех рабочих процедур, практических методов и учебно-тренировочных занятий. SOP являются инструкциями, которые определяют предпочтительный метод выполнения оперативных задач или мероприятий. Их цель заключается в том, чтобы установить признаваемые и измеряемые степени единообразия, непротиворечивости и унификации в рамках организации для повышения уровня результативности операций и их безопасности. В SOP следует отразить местные требования и условия, а также реализовать гендерночувствительный подход.

4.3.2. Утилизация боеприпасов взрывного действия (EOD)

Процедура EOD предполагает утилизацию боеприпасов взрывного действия (ЕО) (см. определение, приведенное в IMAS 01.10). Очистка от ЕО может осуществляться в рамках договора на проведение разминирования или согласно отдельным договоренностям силами подрядчика, специализирующегося на EOD, либо оба эти варианты могут осуществляться параллельно. Для целей IMAS оба вида деятельности определяются как операции EOD.

Большинство взрывоопасных пережитков войны (ERW), обнаруженных в ходе упреждающих действий в рамках работ по высвобождению земель, представляют собой небольшие по размеру боеприпасы, такие как суббоеприпасы кассетного боевого оснащения, гранаты и минометные боеприпасы. Но к ERW могут также быть отнесены артиллерийские боеприпасы, управляемые реактивные снаряды, авиационные бомбы и кассетные боеприпасы, а также тайники с оставленными боеприпасами взрывного действия (АХО). В связи с широким разнообразием размеров и конструктивной сложностью ERW необходимо уделять особое внимание вопросам управления операциями EOD.

Руководящие указания в отношении управления операциями EOD в рамках программы разминирования представлены в стандарте IMAS 09.30. В нем охвачены общие принципы и распределение ответственности по управлению. В этом стандарте не предоставляются специальные руководящие указания по техническим вопросам утилизации конкретных ЕО. В CWA 15464:2005 содержатся руководящие указания в отношении требований к компетенциям для осуществления EOD.

4.3.3. Специализированный потенциал

4.3.3.1. Применение систем обнаружения с использованием животных (ADS)

Применение ADS для обнаружения запахов, исходящих от установленных в земле мин и других боеприпасов, становится в последние годы все более распространенной технологией, а в рамках некоторых программ сейчас используется большое число ADS. Однако при применении ADS наблюдался разброс производственных показателей, который был списан на животных. По заявлениям некоторых пользователей, эффективность работ по очистке возрастает в пять и более раз, в то время как другие пользователи, включая тех, которые работают в том же районе, высказывают сомнения в отношении результативности и надежности своих программ ADS. Аналогичные расхождения имели место и при проведении пробных испытаний с применением ADS.

В стандарте IMAS 09.40 представлены руководящие указания для NMAA и организаций по разминированию, использующих ADS.

4.3.3.2. Разминирование с применением механических средств

Производится все большее число механических средств разминирования, обеспечивающих детонацию, уничтожение или блокирование функций мин. В некоторых случаях механические устройства также могут разворачиваться для обезвреживания определенных ERW, например суббоеприпасов. На раннем этапе машины часто были громоздкими, ненадежными и маломощными, а достигаемый уровень очистки был значительно ниже установленных ООН минимальных требований, если они не использовались в рамках процедуры, основанной на совместном применении ручных и механических средств разминирования. В настоящее время в тех районах, где такие машины используются, их применение обычно сводится к снижению рисков за счет удаления растительности и минных растяжек, а также уничтожения некоторых видов мин в рамках операции по сокращению площади опасного района. В стандарте IMAS 09.50 представлены рекомендации по операциям с применением механических средств разминирования.

Процедуры внедрения новых и неиспытанных механических систем были разработаны в 1998 году и представлены на Международной конференции по технологиям противоминной деятельности в городе Карлсруэ. Конференция рекомендовала проводить официальное оценивание всех механических систем в целях подтверждения того, что они являются безопасными, надежными и обладают требуемой производительностью. Впоследствии эта рекомендация была принята Организацией Объединенных Наций для программ противоминной деятельности, поддерживаемых ООН.

В идеальном случае пробные испытания (и последующую процедуру оценки результатов пробных испытаний) следует проводить до внедрения механических систем в программы противоминной деятельности. Однако иногда может возникнуть необходимость в проведении оценивания после начала осуществления программы. В CWA 15044:2004 содержатся руководящие указания в отношении испытания машин для разминирования.

4.3.4. Связь с сообществом

Связь с сообществом является неотъемлемой частью программы противоминной деятельности в целом и процесса высвобождения земель в частности. Особые усилия должны быть предприняты для обеспечения гендерного баланса и многообразия предшествующего опыта служащих, осуществляющих мероприятия по связи с сообществом. Связь с сообществом играет важную роль:

- а) в подтверждении правильности требований к высвобождению земель;
- б) в обеспечении высокой степени доверия со стороны сообщества к качеству конечного продукта (т. е. очищенной территории).

Общие требования в отношении выполнения функции связи с сообществом могут удовлетворяться специалистами из числа членов группы противоминной деятельности, или же выполнение этой функции может быть передано, согласно договору, специализированной организации по обучению рискам, исходящим от мин (MRE).

NMAA следует включить функциональные возможности учреждения, отвечающего за связь с сообществом, в общий план мониторинга его работ. В некоторых случаях могут потребоваться меры по вводу специальной должности в целях установления связей между организациями по разминированию и программами MRE, чтобы обеспечить наличие и поддержание на должном уровне функций связи с сообществом.

4.3.5. Техника безопасности и охрана труда (ТБИОТ)

Руководители программ по разминированию обязаны обеспечить безопасную производственную среду путем осуществления действенного руководства и контроля за счет разработки практических методов работы, способствующих снижению рисков благодаря выбору оборудования с искробезопасной конструкцией, организации соответствующей профессиональной подготовки и предоставлению действенных и соответствующих требованиям средств индивидуальной защиты (СИЗ) как для мужчин, так и для женщин. С учетом широкого диапазона вариантов оперативной обстановки и видов деятельности по разминированию не представляется возможным разработать строго определенный и полный набор технических условий, которые были бы применимы ко всем ситуациям. Организациям по разминированию следует разрабатывать и осуществлять сопровождение управленческих процедур и процессов, которые позволяют выявлять, оценивать и снижать систематическим и своевременным образом риски в отношении техники безопасности и охраны труда по каждой задаче разминирования и для каждого участка выполнения работ по разминированию, где эта задача выполняется.

Руководящие указания в отношении разработки и внедрения систем управления задачами обеспечения техники безопасности и охраны труда для операций по разминированию представлены в стандарте IMAS 10.10. Руководящие указания в отношении обеспечения безопасности на участке выполнения работ по разминированию представлены в стандарте IMAS 10.20. Руководящие указания в отношении СИЗ представлены в стандарте IMAS 10.30. Руководящие указания в отношении медицинского обеспечения при проведении операций по разминированию представлены в стандарте IMAS 10.40. Руководящие указания в отношении хранения и транспортировки взрывчатых веществ и обращения с ними представлены в стандарте IMAS 10.50. Руководящие указания в отношении отчетности и предоставления расследований происшествий в ходе разминирования представлены в стандарте IMAS 10.60. Руководящие указания в отношении окружающих условий представлены в стандарте IMAS 10.70.

4.4. Действия по факту завершения высвобождения земель

Цель инспекции очищенной территории заключается в том, чтобы удостовериться в выполнении требований по очистке, в связи с чем такая инспекция является принципиально важной составляющей всего процесса очистки. Важным аспектом процедуры передачи земельного участка является определение применяемых систем и процедур, предназначенных для управления всеми остаточными рисками с четким указанием лиц и организаций, владеющих указанным риском (отвечающим за него), а также для того, чтобы удостовериться в полной осведомленности местного сообщества в отношении этих рисков (см. также документ TNMA, посвященный остаточным загрязнениям).

До передачи очищенного земельного участка пользователям на его территории следует провести разведку обстановки и маркировку, а также подготовить всю необходимую документацию, включая местные виды исключенного, сокращенного и очищенного участков, и соответствующий официальный сертификат о передаче. В стандарте IMAS 08.30 представлены руководящие указания в отношении требований к процедуре передачи участка по факту завершения его очистки, а также приводится распределение ответственности по управлению. В этот процесс следует включить анализ доступа к очищенному земельному участку, его дальнейшего использования и прав на владение им, а также убедиться, что ни мужчины, ни женщины не подвергаются дискриминации во время выполнения процедуры передачи участка.

Организациям по разминированию следует по мере возможности провести официальный критический анализ выполнения проекта (PPR) в целях упорядочивания информации из опыта выполнения операций на этапах планирования, подготовки и очистки. В PPR следует включать отчет о соответствии оборудования, процедур, профессиональной подготовки и технической поддержки, а к нему следует приложить все отчеты о несчастных случаях / происшествиях. Проблемы, вызывающие озабоченность, следует выявить, приоритизировать и предложить пути их решения. Требования по PPR следует включить в договоры на проведение очистки, заключаемые между донорами и национальными органами. PPR следует разослать в национальные органы противоминной деятельности, в Организацию Объединенных Наций (службы UNMAS, UNDP и UNOPS), а также донорам или спонсорам. Если в PPR указаны недостатки в отношении применяемого оборудования или установленных процедур, в частности проблемы, связанные с безопасностью, то следует использовать расширенный список адресатов рассылки.

Долгосрочный мониторинг производственных показателей разведки и очистки земельного участка следует осуществлять в соответствии с требованиями IMAS 07.40.

4.5. Управление остаточными загрязнениями

Остаточные загрязнения связываются с риском, остающимся в силе после применения процесса высвобождения земель. Управление им осуществляется с использованием того же принципа применения всех разумных усилий, основанного на свидетельствах. Управление остаточными загрязнениями опирается на применение тех же принципов управления рисками, которые используются для других типов загрязнений на любых этапах жизненного цикла программы противоминной деятельности. Основные ожидания состоят в том, что управление остаточными загрязнениями с высокой долей вероятности потребует меньше ресурсов по сравнению с ранними этапами проведения операций, когда требовалось выработать политику и привлечь армейские подразделения; также возможна передача ответственности другим исполнителям, зарекомендовавшим себя в рамках национальной системы.

Планирование управления остаточными загрязнениями, включая разработку надлежащих организационных структур, наборов данных, инструментов и систем, следует начинать на продвинутом этапе осуществления противоминной деятельности, когда в ее распоряжении имеются активы для планирования будущих потребностей с точки зрения управления остаточными загрязнениями. Это позволит изменить масштаб программы и объем выполняемых операций, осуществить переход к другим источникам финансирования и развить соответствующие компетенции с привлечением других исполнителей, управление которыми будет осуществляться с применением контролируемого подхода. Для получения на ранних этапах индикативных указаний о вероятных будущих потребностях следует использовать стратегическую, оперативную и техническую информацию, собранную в процессе мониторинга, полученную из операционной отчетности и специализированных исследований. Следует предусмотреть в национальных стратегических планах соответствующее положение о проведении анализа и планирования будущих работ по управлению остаточными загрязнениями.

Задержка в проведении исследования будущих потребностей, их планировании и выполнении надлежащих подготовительных мероприятий может создать трудности при управлении остаточными загрязнениями. Государственным органам и их руководителям при поддержке международных учреждений и доноров следует стимулировать накопление соответствующих данных и обеспечивать действенное планирование в рамках цикла стратегического управления.

5. Менеджмент качества (QM)

Принципы QM, которые подробно изложены в стандартах IMAS 07.12, 07.30 и 07.40, применяются на всех этапах планирования, реализации, мониторинга технических операций, их критического анализа и обновления.

6. Сферы ответственности

6.1. Организация Объединенных Наций

На Организацию Объединенных Наций возлагается общая ответственность за создание условий, способствующих эффективному управлению программами противоминной деятельности путем непрерывного совершенствования стандартов IMAS в целях отражения динамики развития норм и практических методов в области противоминной деятельности, а также для внесения изменений в международные нормативно-правовые акты и требования, такие как стандарты, разработанные Международной организацией по стандартизации (ISO) и Международной организацией труда (ILO). Служба UNMAS является подразделением секретариата Организации Объединенных Наций, которое несет перед международным сообществом ответственность за разработку и сопровождение стандартов IMAS, включая настоящее руководство.

6.2. Национальный орган противоминной деятельности (NMAA)

На NMAA возлагается ответственность за создание на национальном и местном уровнях условий, способствующих эффективному управлению проектами по разведке обстановки и разминированию. На NMAA возлагается полная ответственность за осуществление всех этапов процесса в пределах национальных границ, включая разработку требований в отношении высвобождения земель, аккредитацию организаций по разминированию, мониторинг их деятельности, а также проведение инспекций по факту очистки территорий вплоть до принятия полной ответственности за очищенные территории.

На NMAA возлагается ответственность за разработку, сопровождение, критический анализ и обновление национального стратегического плана противоминной деятельности (NMAASP), а также за правильность выбора масштаба и объема работ в сфере противоминной деятельности, их реализуемость и приемлемость в свете преобладающей и ожидаемой обстановки и существующих условий.

На NMAA возлагается ответственность за разработку и сопровождение национальных стандартов и политики, касающихся управления процессом высвобождения земель. Следует убедиться, что эти процедуры не противоречат стандартам IMAS и другим соответствующим национальным и международным стандартам, нормативно-правовым актам и требованиям.

6.3. Донорские организации

Учреждения-доноры являются составным элементом процесса управления, в связи с чем на них возлагается ответственность за обеспечение эффективности управления финансируемыми ими проектами в соответствии с международными стандартами, включая положения по гендерной проблематике. Это предусматривает строгое внимание к составлению договорной документации и обеспечению соответствия критериям аккредитации организаций по разминированию, выбранных для реализации таких договоров. На доноров также возлагается частичная ответственность за применение стандартов и руководящих принципов, касающихся менеджмента качества. Эта ответственность и подотчетность возрастают в тех ситуациях, когда NMAA находится в процессе становления и не имеет возможности накопить достаточный опыт.

6.4. Организация по разминированию

В конечном итоге именно организация по разминированию, независимо от ее типа, обязана создать соответствующую и действенную систему управления, продемонстрировать ее NMAA и применять на протяжении проекта по высвобождению земель.

Если NMAA находится в процессе становления, на организацию по разминированию возлагается ответственность за оказание поддержки в процессе становления путем предоставления консультативной и иной помощи, включая разработку национальных стандартов.

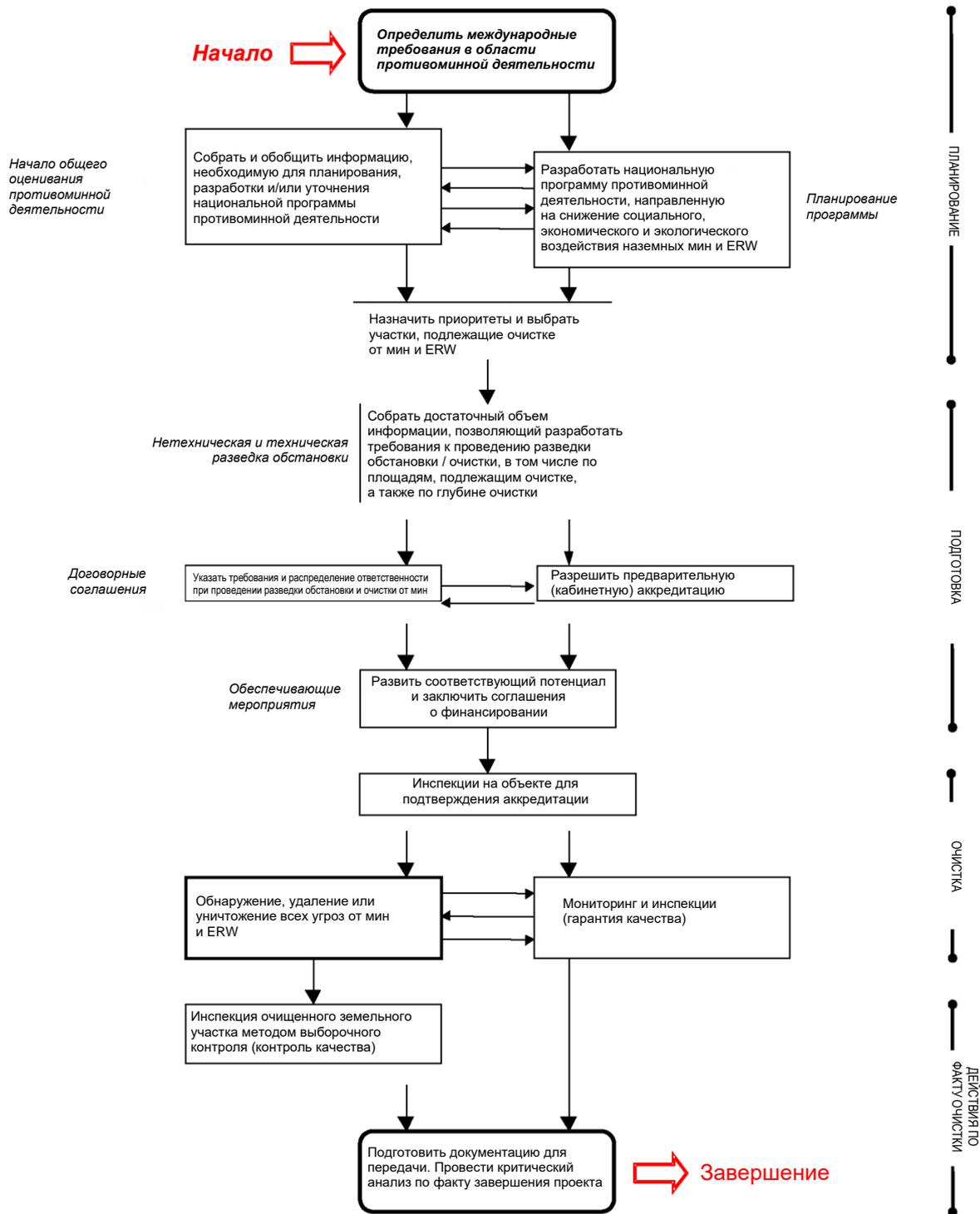
Приложение А (нормативное) Справочные документы

В перечисленных ниже нормативных справочных документах содержатся положения, которые посредством ссылки, приведенной в данном тексте, формируют неотъемлемую часть этого стандарта. Что касается датированных ссылок, то последующие поправки к этим изданиям или их пересмотренные версии являются неприменимыми в данном контексте. Однако сторонам соглашений, основанных на этой части стандарта, рекомендуется рассмотреть возможность применения самых последних изданий указанных ниже нормативных документов. Что касается недатированных ссылок, то они указывают на применение самого последнего издания нормативного документа, на который сделана ссылка. Члены ISO и МЭК ведут реестры действующих в настоящее время стандартов ISO или EN:

- а) IMAS 02.10 Руководство по учреждению программы противоминной деятельности;
- б) IMAS 03.10 Руководство по закупке оборудования для противоминной деятельности;
- в) IMAS 04.10 Глоссарий терминов, определений и сокращений, используемых в противоминной деятельности;
- г) IMAS 05.10 Управление информацией в рамках противоминной деятельности;
- д) IMAS 06.10 Управление профессиональной подготовкой;
- е) IMAS 07.11 Высвобождение земель;
- ж) IMAS 07.12 Менеджмент качества в противоминной деятельности;
- з) IMAS 07.20 Руководство по разработке договоров на проведение противоминной деятельности и по управлению их реализацией;
- и) IMAS 07.30 Аккредитация организаций и операций по разминированию;
- к) IMAS 07.40 Мониторинг организаций по противоминной деятельности;
- л) IMAS 08.10 Нетехническая разведка обстановки;
- м) IMAS 08.20 Техническая разведка обстановки;
- н) IMAS 08.30 Подготовка документации по факту очистки территории;
- о) IMAS 09.10 Требования по очистке территории;
- п) IMAS 09.11 Очистка районов боевых действий;
- р) IMAS 09.30 Утилизация боеприпасов взрывного действия;
- с) IMAS 09.40 Руководство по применению минно-розыскных собак;
- т) IMAS 09.50 Разминирование с применением механических средств;
- у) IMAS 10.10 Техника безопасности и охрана труда. Общие требования;
- ф) IMAS 10.20 Техника безопасности и охрана труда. Безопасность на участке разминирования;
- х) IMAS 10.30 Техника безопасности и охрана труда. Средства индивидуальной защиты;
- ц) IMAS 10.40 Техника безопасности и охрана труда. Медицинское обеспечение операций по разминированию;
- ч) IMAS 10.50 Техника безопасности и охрана труда. Хранение и транспортировка взрывчатых веществ, обращение с ними;
- ш) IMAS 10.60 Техника безопасности и охрана труда. Отчетность и расследование происшествий при разминировании;
- щ) IMAS 10.70 Техника безопасности и охрана труда. Защита окружающей среды;
- ы) CWA 15044:2004 Испытание машин для разминирования;
- э) CWA 15464:2005 Стандарты профессиональной компетенции;
- ю) ISO 9001:2008 (E).

Следует использовать последнюю версию/редакцию, указанную для этих справочных документов. GICHD хранит копии всех справочных документов, на которые сделаны ссылки в данном стандарте. Реестр последней версии/редакции стандартов, руководящих принципов и справочных документов IMAS сопровождается GICHD; с ним можно ознакомиться на веб-сайте IMAS. <http://www.mineactionstandards.org/>. NMAA, работодателям и другим заинтересованным учреждениям и организациям следует получить эти копии, прежде чем ввести в действие программы противоминной деятельности.

Приложение В (информативное) Процесс разминирования



Приложение С (информативное) ISO 9000

Настоящее приложение является выдержкой из доклада ООН о применении систем менеджмента качества, который был подготовлен службой UNMAS и представлен для Международной рабочей группы по вопросам управления противоминной деятельностью в Оттаве в марте 1998 года. Оно было обновлено и скорректировано, с тем чтобы отразить изменения, внесенные в результате пересмотра стандарта ISO 9000 и последующего выпуска серии стандартов ISO 9000:2008.

ВВЕДЕНИЕ

Структура международных стандартов гуманитарного разминирования и очистки от мин была разработана и согласована на Международной конференции по вопросам технологии очистки от мин, проводившейся в Дании в июле 1996 года. Были установлены критерии для всех аспектов процесса очистки от мин, рекомендованы стандарты, а также предложено новое универсальное определение уровней очистки. Эти стандарты теперь называются «Международные стандарты противоминной деятельности».

Конференция также рекомендовала принять скоординированный подход к вопросам гарантии качества и контроля качества; в частности, необходимо было рассмотреть вопрос об актуальности систем менеджмента качества (включая применение стандартов системы ISO 9000) для противоминной деятельности. В своем докладе 1996 года Генеральной ассамблее Генеральный секретарь подтвердил ответственность ООН за дальнейшее осуществление работы в этом направлении. [A/51/540 от 23 октября 1996 г.] На своей 51-й сессии Генеральная ассамблея призвала государства-члены, межправительственные организации, НГО и фонды оказать поддержку этой деятельности по разработке стандартов противоминной деятельности и систем менеджмента качества. [A/RES/51/149 от 4 февраля 1997 г.]

ЦЕЛЬ И СФЕРА ОХВАТА ДОКЛАДА

В настоящем докладе рассматривается вопрос об актуальности систем менеджмента качества (QMS) для противоминной деятельности и о применении стандарта ISO 9000 к деятельности по очистке от мин, а также высказываются соответствующие рекомендации.

В настоящем докладе акцент сделан на применении QMS при выполнении задач и осуществлении процессов разминирования, хотя эти рекомендации применимы и к другим сферам противоминной деятельности.

КАЧЕСТВО. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термин «качество» имеет множество значений: степень совершенства, непротиворечивость, соответствие требованиям и отсутствие дефектов, несовершенств или загрязнения. Официальное определение ISO является следующим: «...степень соответствия набора присущих характеристик установленным требованиям».

Концепция комплексного менеджмента качества (TQM) и разработка системы менеджмента качества (QMS) получили распространение в 80-е годы. Они использовались руководством для достижения требуемых уровней совершенства в производстве. Те компании, которые приняли на вооружение философию преобразований в своей организационной структуре и создания соответствующих возможностей для своих сотрудников, добились значительных результатов и очевидных конкурентных преимуществ. На протяжении 90-х годов этот подход применялся в государственном секторе и в «некоммерческих» организациях, что привело к аналогичному улучшению результатов их деятельности.

МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА

Элементы QMS

QMS состоит из трех компонентов: (1) стандарты и общие процедуры, определяющие правила, нормы и требуемые производственные показатели организации; (2) внутренняя система менеджмента (аналогичная описанной в стандарте ISO 9001:2008), которая способствует достижению организацией уровней этих стандартов; (3) институциональные механизмы, такие как национальные и международные профессиональные органы, устанавливающие правила, нормы и требуемые показатели эффективности, а также осуществляющие мониторинг деятельности своих организаций-членов. В настоящем разделе доклада будут рассмотрены эти три компонента и обсужден вопрос об их актуальности для противоминной деятельности.

Система ISO 9000

Система стандартов ISO 9000 определяет принципы дисциплины управления, которая побуждает организацию производить продукт или услуги в соответствии с согласованными требованиями. Эти требования могут отражать конкретные потребности и ожидания потребителей определенного продукта, либо они могут представлять собой стандарты услуги, которые рассматриваются профессиональной организацией как приемлемые и соответствующие (например, услуги юрисконсультов или врачей). Стандарт ISO 9000 не является *сам по себе* стандартом на товар или услугу. В нем не приведены критерии приемки товара. Однако стандарт ISO 9000 требует от организаций внедрения и применения процедур, процессов и практических методов управления, на основе которых будет организовано стабильное производство товаров и услуг в соответствии с требуемыми стандартами.

В исходной системе 1994 года существовало три уровня аккредитации соответствия требованиям стандарта ISO 9000: стандарт ISO 9001 рассматривался как максимально универсальная и всесторонняя система менеджмента качества, стандарт ISO 9002 в наибольшей степени подходил для организаций, поставляющих продукты или услуги, при производстве которых не требовалось выполнение работ по концептуальному проектированию, в то время как в стандарте ISO 9003 описывалась модель системы менеджмента качества для использования в тех случаях, когда соответствие специальным требованиям могло быть обеспечено только путем проведения заключительных инспекций и испытаний. 15 декабря 2000 г. эти три стандарта были заменены единым стандартом ISO 9001:2000. ISO 9001:2000 через некоторое время был обновлен и заменен стандартом ISO 9001:2008, хотя требования к управлению качеством остались в нем неизменными.

Организации, которые стремятся получить аккредитацию в соответствии со стандартом ISO 9001:2008, должны отвечать согласованному набору критериев, то есть 5 основным, содержащим стандартные статьи «областям», определяющим согласованные критерии, перечисленные в дополнении 1 к настоящему докладу. Интерпретация этих критериев зависит от роли организации и от того, производит ли эта организация продукт или оказывает услугу. Многие профессиональные органы разработали руководящие принципы, которые относятся к их собственным бизнес-секторам и профессиям. В настоящее время не существует согласованных международных критериев или руководящих принципов, применимых к противоминной деятельности.

Применение стандарта ISO 9001:2008 к противоминной деятельности

Необходимо внести изменения в 5 основных «областей», содержащих стандартные статьи ISO 9001:2008, чтобы отразить роль организаций, занимающихся противоминной деятельностью.

Соответствие этих статей требованиям в области разминирования может быть установлено путем их сопоставления со стандартами и руководящими указаниями IMAS, как это показано в дополнении 2 к настоящему документу. Получившаяся в результате матрица обеспечивает более глубокое и всестороннее понимание комплексных требований к качеству очистки от мин и ERW. Например, ожидается, что организация по разминированию, стремящаяся получить аккредитацию соответствия требованиям стандарта ISO 9001:2008, продемонстрирует, как ее внутренние процедуры гарантии и контроля качества могут быть использованы для выявления критических несоответствий — это действие, проведение которого в настоящее время требуется во многих договорах. Что касается стандартов IMAS, то критическое несоответствие требованиям определяется в нем как несоответствие участка земли, обычно имеющего площадь 1 кв. м, на котором выявлена одна или несколько мин либо ERW. Предполагается, что SOP организации по разминированию должны соответствовать требованиям в отношении мониторинга и проведения инспекций по факту очистки территорий, которые приводятся в стандартах IMAS 07.40 и IMAS 09.20.

Такой подход обеспечил бы общую основу для анализа и оценки соответствия требованиям, а также подготовленности подрядчиков и субподрядчиков как составной части процедур аккредитации. Это позволило бы добиться прозрачности и, в свою очередь, укрепления доверия к продукту.

Профессиональные органы и учреждения

Организации и отдельные лица, которые стремятся соответствовать согласованным профессиональным стандартам, обычно разделяют общие ценности и убеждения. Профессиональные организации и учреждения представляют интересы и выражают взгляды своих членов. Они обеспечивают соответствие согласованным стандартам и поощряют приверженность общим ценностям и убеждениям. Многие учреждения выпускают подробные профессиональные руководящие принципы в отношении аккредитации соответствия требованиям стандарта ISO 9001:2000 (ISO 9001:2008), а также общие рекомендации по текущим вопросам применения QMS.

Создание таких организаций и учреждений в рамках сообщества противоминной деятельности может обеспечить преимущества, в связи с чем оно должно поощряться. Эти организации и учреждения могли бы стать весьма полезным механизмом для формирования профессиональных этических целей и идеалов, а также для разработки общей политики и методов в области противоминной деятельности. Они дополнили бы роль центральных учреждений ООН.

На начальном этапе было бы проще создавать такие органы и учреждения на национальном и региональном уровнях, но при этом следует поощрять создание международных аффилированных структур и партнерских организаций. В настоящее время известен единственный такой орган: Институт инженеров по проведению очистки от боеприпасов (Institute of Munition Clearance Engineers, IMCE), который был создан в 1998 году.

РЕКОМЕНДАЦИИ

Резолюция ГА 51/540 от 23 октября 1996 г. возложила на ООН обязательства и наделила ее мандатом в отношении разработки эффективных международных стандартов противоминной деятельности и руководящих указаний по применению систем менеджмента качества. Для реализации этого мандата предлагаются указанные ниже рекомендации.

- Следует стимулировать усилия организаций, занимающихся противоминной деятельностью, по разработке стратегий, созданию систем менеджмента качества, а также по демонстрации процедур и практических методов, которые соответствуют принципам комплексного менеджмента качества.
- Существует потребность в разработке свода международных руководящих принципов в отношении применения стандарта ISO 9000 к противоминной деятельности.
- Следует поощрять формирование профессиональных организаций в рамках сообщества противоминной деятельности, хотя необходимо будет осуществлять всесторонний мониторинг их правового статуса, учредительных документов и структуры.

Дополнение 1 к приложению С (информативное) **Процедуры, требуемые стандартом ISO 9001:2008**

Следующие 5 предметных областей представляют собой основные статьи стандарта ISO 9001:2000. В этих статьях содержатся многочисленные подпункты, положения которых следует выполнять, для того чтобы получить аккредитацию соответствия требованиям стандарта ISO 9001:2008. Каждый подпункт содержит более конкретные требования; всего насчитывается 184 позиции, по которым необходимо представить определенные доказательства наличия документации или процесса — либо в виде политики, либо в виде практического метода, либо же в виде того и другого. Руководящие указания в отношении соответствия каждой позиции даются профессиональными органами и учреждениями. Руководящие указания по разминированию приводятся в дополнении 2.

4. Система менеджмента качества

- 4.1. Общие требования
- 4.2. Требования к документации

5. Ответственность руководства организации

- 5.1. Заинтересованность руководства организации
- 5.2. Ориентированность на потребителя
- 5.3. Политика в области менеджмента качества
- 5.4. Планирование
- 5.5. Ответственность, органы управления и коммуникации
- 5.6. Анализ со стороны руководства

6. Выход имеющихся ресурсов

- 6.1. Предоставление ресурсов
- 6.2. Человеческие ресурсы
- 6.3. Инфраструктура
- 6.4. Производственная среда

7. Реализация продукта

- 7.1. Планирование процесса реализации продукта
- 7.2. Процессы, связанные с потребителем
- 7.3. Проектирование и разработка
- 7.4. Закупки
- 7.5. Обеспечение производства и предоставление услуг
- 7.6. Контроль средств мониторинга и контрольно-измерительных приборов

8. Измерение, анализ и совершенствование

- 8.1. Общие положения
- 8.2. Мониторинг и измерение
- 8.3. Управление несоответствующей продукцией
- 8.4. Анализ данных
- 8.5. Совершенствование

Дополнение 2 к приложению С (информативное)

ISO 9001:2008 Руководящие принципы для осуществления операций по разминированию

Статьи стандартов
ISO 9001:2008 и
Стандарты IMAS
(информативные)

Стандарты
IMAS



ISO 9001:2008



	01.10	02.10	03.10	03.20	03.30	03.40	04.10	05.10	06.10	07.10	07.20	07.30	07.40	08.10	08.20	08.21	08.22	08.30	08.40	09.10	09.20	09.30	09.40	09.50	10.10	10.20	10.30	10.40	10.50	10.60
4 Система менеджмента качества																														
4.1 Общие требования	✓									✓																				
4.2 Требования к документации	✓	✓		✓	✓		✓	✓		✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓		✓	✓									✓
5 Ответственность руководства организации																														
5.1 Заинтересованность руководства организации	✓									✓					✓															
5.2 Ориентированность на потребителя	✓													✓	✓	✓	✓			✓										
5.3 Политика в области менеджмента качества										✓		✓	✓					✓			✓									
5.4 Планирование	✓									✓																				
5.5 Ответственность, органы управления и коммуникации	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5.6 Анализ со стороны руководства	✓																													
6 Менеджмент ресурсов	✓																													
6.1 Предоставление ресурсов																														
6.2 Человеческие ресурсы									✓						✓							✓	✓							
6.3 Инфраструктура			✓	✓	✓	✓																	✓	✓			✓			
6.4 Производственная среда	✓									✓															✓	✓	✓	✓	✓	✓
7 Реализация продукта	✓																													
7.1 Планирование процесса реализации продукта	✓									✓		✓	✓					✓					✓							
7.2 Процессы, связанные с потребителем	✓						✓			✓	✓											✓								

Статьи стандартов
ISO 9001:2008 и
Стандарты IMAS
(информативные)

Стандарты
IMAS



ISO 9001:2008



	01.10	02.10	03.10	03.20	03.30	03.40	04.10	05.10	06.10	07.10	07.20	07.30	07.40	08.10	08.20	08.21	08.22	08.30	08.40	09.10	09.20	09.30	09.40	09.50	10.10	10.20	10.30	10.40	10.50	10.60
7.3	Руководство по применению IMAS	Учреждение программ противоминной деятельности	Руководство по закупкам оборудования	Процесс закупок оборудования	Испытание и оценивание	Руководство по исследованию	Глоссарий терминов и определений по противоминной деятельности	Управление информацией	Управление профессиональной подготовкой	Управление (СЕРИЯ)	Руководство по составлению договоров на проведение противоминной деятельности и по управлению ими	Акредитация организаций по разминированию	Мониторинг (СЕРИЯ)	Общее оценивание противоминной деятельности	Высвобождение земель	Нетехническая разведка обстановки	Техническая разведка обстановки	Подготовка документации по факту очистки территории и ее критический анализ	Маршрута опасностей	Требования по очистке	Инспекция по факту очистки от мин и формирование выборок	EOD	Минно-розыскные собаки (СЕРИЯ)	Разминирование с применением механических средств	Техника безопасности и охрана труда: Общие требования	Техника безопасности и охрана труда: Безопасность на участке выполнения работ по разминированию	Средства индивидуальной защиты	Медицинское обеспечение при проведении операций по разминированию	Хранение, транспорт и погрузка/разгрузка ВВ	Отчетность и расследование происшествий
7.4			✓	✓	✓					✓																				
7.5		✓								✓		✓	✓																	
7.6																														
8	Измерение, анализ и совершенствование																													
8.1																								✓						
8.2																								✓						
8.3																								✓						
8.4																							✓							
8.5	✓						✓																✓							

Ведомость корректировки

Управление процессом внесения поправок в документы IMAS

Документы серии стандартов IMAS подлежат официальному пересмотру каждые три года, однако это не исключает возможности внесения в них в период между пересмотрами поправок, вызванных соображениями эксплуатационной безопасности и эффективности или в редакционных целях.

По мере внесения поправок в настоящие документы IMAS им присваивается номер, а также указывается дата и общая информация о поправке, как показано ниже в таблице. Эта поправка также будет отражена на титульном листе документа IMAS посредством добавления под датой редакции фразы «с учетом поправок 1 и т. д.».

По мере завершения официальных пересмотров каждого из документов IMAS могут выпускаться новые редакции. Поправки, внесенные к моменту выпуска новой редакции, будут включены в эту новую редакцию, а соответствующие записи будут удалены из ведомости корректировки. Затем возобновляется учет вносимых поправок вплоть до проведения следующего обзора.

Самые последние выпуски документов IMAS с поправками будут версиями, опубликованными на веб-сайте IMAS по адресу www.mineactionstandards.org.

Номер	Дата	Сведения о поправке
1	1 декабря 2004 г.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Изменения в форматировании. 2. Незначительные редакционные правки текста. 3. Изменения терминов, определений и сокращений, где это необходимо, чтобы добиться согласованности между IMAS и IMAS 04.10. 4. Изменения по существу: <ol style="list-style-type: none"> а) статья 4.1, полный пересмотр.
2	23 июля 2005 г.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Статья 4.4, третий абзац, второе предложение, включение положения, касающегося отчетов о несчастных случаях / происшествиях, прилагаемых к документам критического анализа по факту завершения проекта. 2. Приложение В, изменение определения термина Quality Assurance (QA) (гарантия качества) в целях приведения его в соответствие с определением, приведенным в стандарте IMAS 04.10.
3	1 августа 2006 г.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Незначительные изменения/добавления к первому и второму пунктам предисловия. 2. Статья 4.1, абзац 4, удаление первого предложения. 3. Включение термина mines and ERW (мины и ERW). 4. Исключение термина threat (угроза) во всем тексте IMAS. 5. Статья 4.2.6, добавление нового предложения ко второму абзацу. 6. Статья 4.3.2, незначительные изменения текста в первом абзаце. 7. Статья 4.3.3.2, изменение заголовка, текста в первом абзаце и удаление последнего абзаца (примечание). 8. Приложение В, новое определение термина gender mainstreaming (гендерная проблематика).
4	11 ноября 2009 г.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Незначительные изменения во всем тексте. 2. Обновление определения NMAA. 3. Обновление адреса UNMAS. 4. Интеграция концепции высвобождения земель и включение справочных документов по высвобождению земель в IMAS 08.20, 08.21 и 08.22. 5. ISO 9001:2000, изменение на ISO 9001:2008 6. Обеспечение включения гендерных вопросов и вопросов, касающихся многообразия; внесение в связи с этим незначительных добавлений. 7. Обновление нормативных ссылок посредством их включения в CWA. 8. Удаление приложения В и ссылок на него в IMAS.
5	1 августа 2012 г.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Пересмотр воздействия в связи с разработкой IATG. 2. Незначительные исправления опечаток.
6	1 июня 2013 г.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Пересмотр влияния новых поправок к стандартам IMAS по высвобождению земель. 2. Обновления: абзац по высвобождению земель во введении, статьи с требованиями по нетехнической и технической разведке обстановки и очистке от мин. 3. Ссылка на GMAA удалена из IMAS 4. Обновление в IMAS ссылок на LR (местные требования), NTS (нетехническую разведку обстановки) и TS (техническую разведку обстановки) по всему тексту и в приложении А. 5. Список обновленных стандартов IMAS в приложении С. 6. Номер поправки и дата включены в заголовок и колонтитул.

7	11 июня 2018 г.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обновлен заголовок 2. Терминология обновлена и приведена в соответствие с заголовком: термин demining (разминирование) заменен на land release (высвобождение земель) 3. Термин mines and ERW (мины и ERW) заменен по всему тексту на Explosive Ordnance (боеприпасы взрывного действия) или EO 4. Во введении представлен дополнительный абзац, посвященный высвобождению земель 5. По всему документу термин Mine Detection Dogs (минно-розыскные собаки) или MDD (MPC) заменен на Animal Detection Systems (Системы обнаружения с использованием животных) или ADS. 6. В разделе 4 введение обновлено с включением пяти этапов планирования 7. В раздел 4.1 добавлен абзац о риске возобновления конфликта, а также добавлен абзац о стратегическом цикле управления 8. Раздел 4.4 переименован в «Действия по факту завершения высвобождения земель», добавлена ссылка на TNMA в абзаце, посвященном остаточным загрязнениям (соответствующий документ TNMA на данный момент находится в состоянии разработки). 9. Добавлен раздел 4.5 «Управление остаточными загрязнениями»
---	-----------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------