

المركز الفلسطيني لمكافحة الألغام (PMAC)

الفصل 12

وسائل الاتصال



الوثيقة : المعايير التقنية والمبادئ التوجيهية الوطنية NTSG 001
الإصدار : 1
طبعة : 1
بتاريخ : آب 2011

12. وسائل الاتصال

عام:

12.1 تعتبر شبكة الاتصالات الفعالة أساسية لسلامة جميع عمليات إزالة الألغام وضرورية لضمان أمان وفعالية عملية إزالة الألغام أو الأجسام غير المنفجرة.

12.2 يجب عدم القيام بأنشطة إزالة الألغام أو الأجسام غير المنفجرة بدون وجود وسائل اتصال فعالة ومناسبة بين العاملين بالموقع والمقر الرئيسي وعناصر الدعم.

12.3 هناك عدة مستويات من الاتصالات لازمة لضمان أن إزالة الألغام والأجسام غير المنفجرة وإدارة ودعم الموظفين قادرين على التواصل عند الحاجة ويجب توضيح جميع المستويات في معايير الإجراءات التشغيلية الخاص بالمؤسسة.

12. يجب أن تعمل وسائل الاتصال خلال جميع الأنشطة التنفيذية ويجب أن تغطي فترات السفر من وإلى وبين المواقع.

هيكلية الاتصال:

12.5 يطلب مستويات مختلفة من الاتصالات لتنسيق ومراقبة العمليات.

- **شبكة المنطقة:** توفر هذه الشبكة راديو لاسلكي عالي التردد واتصال بهاتف ثابت أو محمول والتي سوف تمكن جميع منظمات إزالة الألغام أو الأجسام غير المنفجرة من التواصل مع المركز الفلسطيني للأعمال المتعلقة بالألغام ومركز التنسيق للأعمال المتعلقة بالألغام ومنظمات إزالة الألغام الأخرى في نفس نطاق العمل. وسيقوم المركز الفلسطيني للأعمال المتعلقة بالألغام **ومركز تنسيق الأعمال المتعلقة بالألغام** بتزويد مؤسسات إزالة الألغام العاملة في منطقة عملياته بالمحطة الرئيسية ذات التردد العالي والترددات من أجل التواصل مع المقر الرئيسي للمنظمة في الأراضي الفلسطينية وذلك حسب الطلب من قبل المؤسسات. وسيتم متابعة والتحكم في هذه الشبكة من قبل المركز الفلسطيني للأعمال المتعلقة بالألغام ومركز التنسيق للأعمال المتعلقة بالألغام بالشكل المناسب.
- **شبكة الموقع:** توفر هذه الشبكة راديو لاسلكي عالي التردد واتصال بهاتف ثابت أو محمول في مواقع المهمات بين مشرفي المواقع وقادة الفرق وفرق إزالة الألغام والمساعدة الطبية والمستخدمين الآخرين في مواقع المهمات. وتقع مسؤولية توفير الراديو اللاسلكي عالي التردد ومعدات الاتصال التليفونية مع مواقع المهمات على منظمات إزالة الألغام. وليس بالضرورة أن يقوم المركز الفلسطيني للأعمال المتعلقة بالألغام ومركز التنسيق للأعمال المتعلقة بالألغام بمراقبة هذه الاتصالات.

الترددات:

12.6 سيتحكم المركز الفلسطيني للأعمال المتعلقة بالألغام بتخصيص ترددات للراديو اللاسلكي عالي التردد وللراديو اللاسلكي ذو التردد العالي جدا المطلوب من قبل منظمات إزالة الألغام للاتصال بين المقر الرئيسي للمؤسسة وموقع المهمات.

12.7 يجب على المنظمات التي تريد الحصول على ترددات التقدم بطلب للمركز الفلسطيني للأعمال المتعلقة بالألغام.

12.8 الاتصالات التليفونية والمحمولة متوفرة لدى الوكالات المدنية.

12.9 الاتصالات الهاتفية الأرضية متوفرة حسب الطلب من قبل المركز الفلسطيني للأعمال المتعلقة بالألغام.

تخصيص رمز النداء:

12.10 سيتم إصدار رمز نداء لمنظمات إزالة الألغام من قبل المركز الفلسطيني للأعمال المتعلقة بالألغام ومركز التنسيق للأعمال المتعلقة بالألغام من أجل استخدامها في شبكة الاتصال مع المركز الفلسطيني للأعمال المتعلقة بالألغام ومركز التنسيق للأعمال المتعلقة بالألغام ومع المقر الرئيسي للمنظمة.

المعايير التقنية والمبادئ التوجيهية الوطنية	طبعة: 1	إصدار: 1	صفحة: 2 of 2
وسائل الاتصال			
الوثيقة: NTSG 012			أب 2011



12.11 يجب أن تقدم منظمات إزالة الألغام نسخة مكتوبة من رموز النداء الداخلية للمؤسسة والترددات وأرقام الهواتف إلى المركز الفلسطيني للأعمال المتعلقة بالألغام شهرياً.

المبادئ:

ينصح بالمبادئ التالية من أجل إنشاء شبكة اتصالات معتمد عليها.

12.12 استخدام إجراءات التحدث والانضباط والوضوح والإيجاز من قبل المستخدمين أثناء البث اللاسلكي.

12.13 استخدام حروف رمز النداء كما تم تعيينها.

12.14 يجب أن يكون ضباط الإشارة اللاسلكية مدربين ومجهزين لضبط الترددات وأجهزة اللاسلكي والهوائيات لتحقيق اتصال لاسلكي ناجح وتحقيق الاتصالات اللاسلكية الأمثل لمدة يوم أو سنة.

12.15 يجب التأكد من الاتصالات اللاسلكية بين مواقع العمل وغرفة العمليات مرة واحدة على الأقل كل ساعة.

12.16 يجب تضمين جميع الترددات ورموز النداء في معايير الإجراءات التشغيلية الخاصة بالمؤسسة.

12.17 يجب على جميع المؤسسات معرفة كل الترددات والقنوات ورموز النداء لكل مؤسسات إزالة الألغام أو الأجسام غير المنفجرة الأخرى وكذلك أي تردد أو قناة للطوارئ.

12.18 سيطلب من جميع الوكالات القيام بإجراء تدريب لإخلاء المرضى شهرياً باللاسلكي.

12.19 يجب توفر اتصالات مستمرة بين المناطق داخل الموقع مع عناصر الدعم والتكوين الأعلى.

12.20 يجب على جميع المؤسسات وضع خطة اتصالات شاملة بالإضافة لتحديد أنواع أجهزة اللاسلكي والترددات ورموز النداء والمواقف التي تتطلب استخدام أجهزة اللاسلكي ضمن معايير الإجراءات التشغيلية.

12.21 يجب على المركز الفلسطيني للأعمال المتعلقة بالألغام التأكد من أن غرفة العمليات التابعة لأمن الأمم المتحدة (جوليت سييرا) على علم بأمكن عمل الفرق داخل الضفة الغربية (الأراضي الفلسطينية المحتلة).