

المركز الفلسطيني لمكافحة الألغام (PMAC)

الفصل 09 الإعتماد وضمان الجودة



الوثيقة : المعايير التقنية والمبادئ التوجيهية الوطنية NTSG 001

الإصدار : 1

طبعة : 1

بتاريخ : آب 2011



9- الإعتماد وضمان الجودة:

الإعتماد- مقدمة:

9.1 بعد التعديل الأخير لمعايير العمل الدولية للأعمال المتعلقة بالألغام سنة 2003 تم تعديل شروط الإعتماد والترخيص التي كانت موجودة في السابق إلى إعتماد مؤسسي وإعتماد تنفيذي. الإعتماد المؤسسي هو الإجراء الذي يتم بواسطته الإعتراف رسمياً بالمؤسسة المتخصصة التي تقوم بأعمال إزالة الألغام وبقدرتها على وضع الخطط والقيام بأعمال إزالة الألغام بكفاءة وبطريقة آمنة وفعالة. يجب على المركز الفلسطيني للأعمال المتعلقة بالألغام ومركز تنسيق الأعمال المتعلقة بالألغام أن يقوم بإعتماد كل المؤسسات المتخصصة التي تقوم بأعمال إزالة الألغام قبل البدء بأي عمليات إزالة في الضفة الغربية (الأراضي الفلسطينية المحتلة). المركز الفلسطيني للأعمال المتعلقة بالألغام يجب أن يكون هو الجهة المخولة بإصدار شهادات الإعتماد التنفيذي لجميع المؤسسات الراغبة في العمل في الضفة الغربية (الأراضي الفلسطينية المحتلة).

9.2 الإعتماد التنفيذي هو الإجراء الذي يتم بواسطته الإعتراف رسمياً بالمؤسسة المتخصصة التي تقوم بأعمال إزالة الألغام وبكفاءتها وبقدرتها على القيام بأعمال إزالة الألغام. يفترض منح الإعتماد التنفيذي بأن القدرة يجب أن لا تتغير وأن لا تخرج عن نطاق أو نية الإعتماد التنفيذي الأصلي. يجب أن يقوم المركز الفلسطيني للأعمال المتعلقة بالألغام ومركز تنسيق الأعمال المتعلقة بالألغام بإجراء تقييم ميداني لجميع الأصول التشغيلية ومن ثم يقوم بإرسال توصياته لمدير المركز الفلسطيني للأعمال المتعلقة بالألغام لكي يصدر الترخيص المؤقت للإعتماد التنفيذي وذلك قبل شهر واحد. عند الانتهاء من فترة الاختبار والتي مدتها شهر واحد وفي حال كانت عمليات الإزالة التي تمت توافق معايير الإجراءات التشغيلية المعتمدة للمؤسسة التي تقوم بالإزالة وأيضا خضعت على الأقل لأربعة تقييمات لضبط الجودة في ساحة العمل الميداني فإنه يتوجب على المركز الفلسطيني للأعمال المتعلقة بالألغام ومركز تنسيق الأعمال المتعلقة بالألغام أن يقوم بتوصية مدير المركز الفلسطيني للأعمال المتعلقة بالألغام بأن يصدر رخصة إعتماد تشغيلي كاملة للمؤسسة. (انظر الملحق الأول).

الإعتماد- الإعتبارات الأساسية:

9.3 الإعتبارات الأساسية للحصول والحفاظ على الإعتماد المؤسسي والإعتماد التنفيذي هي :

أ- يجب على مقدم الطلب أن يكون مؤهلاً لتطبيق القوانين العامة لمعايير العمل الدولية للأعمال المتعلقة بالألغام والقوانين الخاصة للهيئة الوطنية للأعمال المتعلقة بالألغام المحددة من الجهات الوطنية لإزالة الألغام بما في ذلك الاحتياجات المالية والتأمينية ؛

ب- يجب أن الإعتماد يبقى ممنوحاً فقط لمؤسسة الإزالة طالما بقيت متمشية مع معايير العمل الدولية للأعمال المتعلقة بالألغام والمعايير التقنية والمبادئ التوجيهية الوطنية.

ج- يجب أن تمنح شهادات الإعتماد التشغيلي فقط للمؤسسات المعتمدة تنظيمياً ووحداتها الفرعية التي تعمل في الإزالة أي كان إسمها والواقعة ضمن نطاق الإتفاق والمتمشية مع معايير العمل الدولية للأعمال المتعلقة بالألغام والمعايير التقنية والمبادئ التوجيهية الوطنية.

التعديلات أو التغييرات في نظام الإدارة:

9.4 إذا عازمت إدارة مؤسسة إزالة الألغام خلال برنامج مكافحة الألغام إجراء تغييرات كبيرة أو هامة في هيكلتها الإدارية، والتي يمكن أن تؤثر على قدرتها الإدارية فقد يطلب المركز الفلسطيني للأعمال المتعلقة بالألغام ومركز تنسيق الأعمال المتعلقة بالألغام تمديد أو إعادة النظر في الإعتماد والترخيص. لهذا السبب يجب على المؤسسة المعتمدة إبلاغ المركز الفلسطيني للأعمال المتعلقة بالألغام أو مركز تنسيق الأعمال المتعلقة بالألغام بأي تعديلات منوية لنظامها الإداري أو غيرها من التغييرات التي قد تؤثر على الامتثال لاعتمادها. ويتعين على المركز الفلسطيني للأعمال المتعلقة بالألغام ومركز تنسيق الأعمال المتعلقة بالألغام تحديد ما إذا كانت التغييرات المعلنة تتطلب أي شكل من أشكال إعادة التقييم سواء مكتبي أو في الموقع. يجب أن يتم الإبلاغ عن أي من التغييرات الهامة مثل الإدارة العليا أو المشرفين أو إدارة الفريق.



التعديلات أو التغييرات في الإجراءات التشغيلية:

9.5 يجب على المؤسسة المعتمدة وبنفس الطريقة إبلاغ المركز الفلسطيني للأعمال المتعلقة بالألغام و مركز تنسيق الأعمال المتعلقة بالألغام بأي تعديلات منوية في الإجراءات التشغيلية لواحدة أو أكثر من الوحدات الفرعية أو لإدخال معدات جديدة أو معدلة. ويتعين على المركز الفلسطيني للأعمال المتعلقة بالألغام و مركز تنسيق الأعمال المتعلقة بالألغام تحديد ما إذا كانت التغييرات المعلنة تتطلب إعادة تقييم مكتبي أو في الموقع.

9.6 إذا كانت التغييرات طفيفة وتتماشى مع معايير العمل الدولية للأعمال المتعلقة بالألغام والمعايير التقنية والمبادئ التوجيهية الوطنية فإنه لن يكون من الضروري إتخاذ أي إجراء آخر. إذا كانت التغييرات كبيرة فإنه يجب على المركز الفلسطيني للأعمال المتعلقة بالألغام و مركز تنسيق الأعمال المتعلقة بالألغام إجراء تقييم في الموقع. إذا كانت التغييرات جوهرية وعدم صلاحية شروط ومدى الترخيص الأصلي فيجب على المركز الفلسطيني للأعمال المتعلقة بالألغام و مركز تنسيق الأعمال المتعلقة بالألغام الطلب من المؤسسة العاملة بإزالة الألغام أن تقدم بطلب رخصة جديدة للمؤسسة.

9.7 يمكن الاطلاع على التفاصيل الكاملة لعملية الاعتماد في الموجز التقني لمعايير العمل الدولية للأعمال المتعلقة بالألغام في الملحق رقم "د" لهذه المعايير التقنية والمبادئ التوجيهية حول مرجعية الاعتماد للتقييم المكتبي والتقييم في الموقع.

ضمان الجودة- مقدمة:

9.8 يشمل ضمان الجودة عمليات إزالة الألغام والأجسام الغير منفجرة بكاملها وبينما يشمل ضبط الجودة هو مزيج من الأنشطة أثنائها أو بعدها وكما في حالة أخذ العينات لتوفير مستويات الثقة العامة بالعملية. يجب أن تتم جميع عمليات إزالة الألغام والأجسام غير المنفجرة وفقا للمعايير التقنية والمبادئ التوجيهية الوطنية كما هو منصوص عليها في المركز الفلسطيني للأعمال المتعلقة بالألغام و وفقا لمعايير الإجراءات التشغيلية الخاصة التي قدمت ووافق عليها المركز الفلسطيني للأعمال المتعلقة بالألغام و مركز تنسيق الأعمال المتعلقة بالألغام.

9.9 وضعت المبادئ التوجيهية والمعايير لضمان تقديم الإجراءات لأقصى درجة من الأمان للعمليات وبمجرد إتمام تطهير الأرض تكون فعلاخالية من الألغام أو الأجسام غير المنفجرة بعمق لا يقل عن 20 سم من الأرض الطبيعية وتكون آمنة للإستخدام من قبل المدنيين.

9.10 تحديد مدى ضبط الجودة وتوفير درجة مقبولة من ضمان الجودة يتطلب تطبيق المنطق السليم والجيد والعملية. وإلا فإن العملية ستصبح صعبة التطبيق ومكلفة للغاية في الوقت المناسب من حيث الموارد والتمويل المرتبط بها. ومن المفهوم أن ضبط الجودة يختلف تبعا لتقنية إزالة الألغام مثل كلاب الكشف عن المتفجرات والخيارات الميكانيكية وإزالة الألغام يدويا والظروف المحلية مثل مخاطر الألغام والأجسام غير المنفجرة وظروف التربة.

9.11 الإطار الأساسي لتحقيق المعايير الإنسانية ودرجة ضبط الجودة على النحو التالي :

- الالتزام بمعايير التدريب وتطبيق هذه المعايير.
- الالتزام بالمعايير التقنية والمبادئ التوجيهية الوطنية التي يصدرها المركز الفلسطيني للأعمال المتعلقة بالألغام.
- الالتزام بمعايير الإجراءات التشغيلية المعتمدة الخاصة بالمؤسسة والموافق عليها من قبل المركز الفلسطيني للأعمال المتعلقة بالألغام.
- تقييم القدرات قبل إزالة الألغام (تقييم الكلاب وكاشفات الألغام وعرض استخدام الوسائل الميكانيكية).
- الانضباط في منطقة الخطر.
- مستويات الإشراف وضبط الجودة الداخلي المرتبط بها.
- خطر الألغام والأجسام غير المنفجرة.
- يجب أن يحدد الاستخدام النهائي للأرض عمق التطهير والمقدر كحد أدنى ب 20 سم من الأرض الطبيعية في الضفة الغربية (الأراضي الفلسطينية المحتلة).

ضمان الجودة لعمليات التطهير اليدوية:

9.12 ويرد التسلسل العام للأحداث لضمان الجودة لإزالة الألغام يدويا في الملحق 1 من هذا الفصل. هذا الملحق يلخص مراقبة ضبط الجودة ومراقبة التسلسل الخاص منذ إصدار أمر تنفيذ المهمة حتى موقع إعداد المهمة وإزالة الألغام.

9.13 يذكر الملحق 2 لهذا الفصل الخطوط العريضة لعملية تقييم ضمان الجودة وبيّن أشكال تقييم ضمان الجودة المختلفة المرفقة في الملحق "ز" وكيفية العمل في عملية ضمان الجودة من بداية تجهيز الموقع وحتى الانتهاء من تقييم الجودة النهائي.

9.14 تنقسم عمليات إزالة الألغام اليدوية إلى قسمين؛ الإزالة باستخدام أجهزة الكشف عن المعادن والمناخز والتنقيب أو المناخز والتنقيب فقط. والجزء الأساسي من عملية ضمان الجودة هو ضبط الجودة وعلى الأقل 10 ٪ من ضبط الجودة التي تتم خلال عمليات إزالة الألغام. وإن الإشراف الجيد والمستمر لأمر ضروري.

9.15 إن البيئة الأكثر صعوبة لضبط الجودة هي عندما لا يمكن استخدام أجهزة الكشف عن الألغام على الأرض. فإن الإشراف الإضافي في هذه الحالة يكون إلزامي، لأنه لن يكون هناك حاجة لحفر المنطقة مرة أخرى. وإن الخيار الوحيد للتحقق من المنطقة هو استخدام كلاب الكشف عن الألغام أو الخيارات الميكانيكية إذا كانت متوفرة.

9.16 إذا كان من الممكن مثلا استخدام أجهزة الكشف عن المعادن في المنطقة في الممرات فيجب فحصها يوميا من قبل المشرفين على النحو المناسب ويجب إزالة جميع المعادن المطلوبة من المنطقة التي تم تطهيرها كما هو محدد في المعايير التقنية والمبادئ التوجيهية الوطنية كما وضح في الفصل 4 من الإزالة اليدوية للألغام.

9.17 وباختصار فإنه من الموصى به للإزالة اليدوية للألغام استخدام معايير ضمان الجودة التالية التي توجي بوجود نظام ضبط للجودة وهي:

أ. لا تتطلب الإزالة اليدوية للألغام باستخدام أجهزة الكشف عن المعادن أي ضمان جودة إضافي محدد. ومن المهم الملاحظة أنه يجب على موظفي إزالة الألغام والمشرفين المشي على الأرض المطهرة عدة مرات في اليوم الواحد.

ب. يتطلب إزالة الألغام يدويا باستخدام النخز والتنقيب فقط من دون استخدام أجهزة الكشف عن المعادن الإشراف الإضافي المستمر وينبغي التحقق من المنطقة التي تم تطهيرها باستخدام كلاب الكشف عن الألغام والخيارات الميكانيكية. وإذا كانت تلك الخيارات غير متاحة فإن الإشراف الإضافي مطلوب في هذه الحالة.

9.18 ويجب التشديد على أن الإجراءات العاقلة والمراقبة الدقيقة المرتبطة بكوادر مدربة جيدا توفر درجة عالية من الثقة نحو توفير أرض مطهرة وآمنة للاستخدام من قبل المدنيين.

كلاب الكشف عن الألغام:

9.19 مرفق في الملحق 3 من هذا الفصل التسلسل العام للأحداث لضمان الجودة الخاص بإزالة الألغام بواسطة كلاب الكشف عن الألغام. ويلخص هذا الملحق الخطوط العريضة لمراقبة ضمان الجودة لكلاب الكشف عن الألغام والمراقبة الخاصة التالية منذ بداية التقييم الأولي لكلاب الكشف عن الألغام.

9.20 يلخص الملحق 4 من هذا الفصل الخطوط العريضة لضمان الجودة لكلاب الكشف عن الألغام. إن لاعتماد وضمان الجودة وعملية التقييم التي تبين مختلف أشكال التقييم الخاص بضمان الجودة لكلاب الكشف عن الألغام كيفية العمل في عملية ضمان الجودة لكلاب الكشف عن الألغام برمتها من بداية تجهيز موقع العمل وحتى إتمام مهمة تقييم ضمان الجودة النهائي مرفقة في الملحق "ز".

9.21 يبين الملحق 5 من هذا الفصل مصدر الوثائق المستخدمة لضمان الجودة لكلاب الكشف عن الألغام خلال التقييم المكتبي والتقييم الميداني وعملية ضمان الجودة الداخلية والخارجية المستخدمة في الضفة الغربية (الأراضي الفلسطينية المحتلة).

9.22 إن كلاب الكشف عن الألغام هي الوسيلة الأكثر فعالية لعمليات المسح التقني ولكي تحد من مناطق الألغام الواسعة المشتبهة إلى مناطق صغيرة ملغومة فعلا. والكلاب أيضا مناسبة لتأكيد وجود الألغام والأجسام غير المنفجرة. وإن كثيرا من المناطق المشتبه بوجود الألغام فيها لا تكون فيها ألغام أصلا ولكن الشك هو الذي يمنع



الناس من استخدام الأراضي. ويمكن للكلاب أن تؤكد وجود الألغام من عدمه وغالبا ما تكون النتيجة هي السماح باستخدام الأراضي من دون مزيد من التطهير بسبب عدم وجود الألغام. والكلاب مناسبة أيضا لإزالة الألغام من الطرق والسكك الحديدية والمناطق الصعبة غالبا لإزالة الألغام بوسائل أخرى. ومرة أخرى فإن الإشراف الجيد والفرق المدربة جيدا إلزامي. قد تحتاج المناطق التي يتم مسحها بواسطة الكلاب لضمان جودة إضافية حيث توجد الألغام ويجب استخدام إجراءات الإزالة اليدوية وتدبير ضبط الجودة.

9.23 ويجب إعتماد الكلاب أيضا من أجل العمل في الضفة الغربية (الأراضي الفلسطينية المحتلة). ولا يجوز قبول أي فريق كلاب كشف عن الألغام للعمل الميداني بدون إجراء تقييم مسبق وإعتماد تالي لهذا التقييم (راجع مركز تنسيق الأعمال المتعلقة بالألغام لإجراءات الإعتماد الخاصة بكلاب الكشف عن الألغام). ويجب أن تخضع فرق كلاب الكشف عن الألغام أيضا لإعادة تقييم خارجي إذا كان هناك تغيير كبير في الظروف المناخية، مثل بدء هطول الأمطار في فصل الشتاء أو ما بعد فصل الشتاء عندما لاتزال الأرض مبللة. ينبغي أن تكون فرق كلاب الكشف عن الألغام معتمدة في نفس الظروف البيئية وحالات سطح الأرض التي يجب العمل فيها.

9.24 إن الغرض من التقييم هو تحديد قدرة الكلاب على الكشف عن الألغام والأجسام غير المنفجرة في ظل نفس الظروف التي تواجهها الألغام في المناطق الملوثة. الإجراءات الإدارية الاعتيادية لا يجب إختبارها في التقييم لكن قد يتم التحقق بعد ذلك من قبل فرق ضمان الجودة أثناء العمليات.

9.25 إن المعيار الأدنى لاستخدام الكلاب في الضفة الغربية (الأراضي الفلسطينية المحتلة) هو أنه يجب أن يقوم ما لا يقل عن كلبين مختلفين من الكلاب المرخصة مع مرافق بتطهير منطقة قبل أن يتم إختبارها مطهرة. ومع ذلك يمكن استخدام أحد الكلاب المرخصة لضبط الجودة أثناء الإزالة اليدوية أو الميكانيكية أو أي منطقة تعمل بها فرق أخرى من كلاب الكشف عن الألغام. ولدى المركز الفلسطيني للأعمال المتعلقة بالألغام تفويض لسحب الإعتماد من فريق كلاب الكشف عن الألغام إذا ثبت أن فريق كلاب الكشف عن الألغام لا يستوفي المعايير كما هو محدد في المبادئ التوجيهية والمعايير الفنية. ومن المهم استخدام الكلاب بالطريقة التي لا يكون فيها الكلاب ولا المرافقين معرضون لمخاطر غير ضرورية خلال العمليات.

9.26 عندما لا يعمل أو يتدرب فريق كلاب الكشف عن الألغام لمدة 10 أيام وعلى سبيل المثال كون مرافق الكلب في إجازة أو في إجازة مرضية يجب إجراء تقييم خارجي قبل السماح لفريق كلاب الكشف عن الألغام بمباشرة الأعمال الميدانية مرة أخرى.

التقييم الداخلي لكلب الكشف عن الألغام:

يجب إجراء التقييم الداخلي من قبل المؤسسة مرة كل شهرين على الأقل ويمكن استخدام موقع التقييم الخاص بالمؤسسة. يجب شمل عمليات التقييم الداخلي في معايير الإجراءات التشغيلية. ويجب تسجيل نتائج التقييمات بشكل صحيح وتوقيعها من قبل الشخص المسؤول عن التقييم. فيما يلي متطلبات الحد الأدنى للتقييم الداخلي:

- أ. أن يكون الحد الأدنى 200 متر مربع (مربعان) يتم تفتيشها لكل كلب.
- ب. وجود 1-3 ألغام أو أجسام على الأقل في المربع. وينبغي أن تكون عناصر الاختبار ألغام مضادة للأفراد وألغام مضادة للدبابات وأجسام غير منفجرة تم تطهيرها بانتظام في الضفة الغربية (الأراضي الفلسطينية المحتلة).
- ج. يجب أن يكون قد مر على وجود الألغام أو الأجسام غير المنفجرة في الأرض مدة لا تقل عن 3 أشهر.

د. معايير النجاح في التقييم:

- إتباع معايير الإجراءات التشغيلية بشكل صحيح.
- الكشف بنسبة 100 ٪ من جميع الألغام والأجسام غير المنفجرة من قبل كل كلب في مسافة 100 سم من الهدف.
- عدم الخدش أو الحفر لإعطاء الإشارة.
- 4 إشارات كاذبة أو أقل في المربع الواحد لكل كلب.

ه. معايير الفشل في التقييم:

- 5 إشارات كاذبة أو أكثر في المربع الواحد لكل كلب.
- الكشف بنسبة أقل من 100 ٪ من جميع الألغام التي يعثر عليها الكلب.



- الخدش والحفر في أي إشارة.
- عدم اتباع معايير الإجراءات التشغيلية بشكل صحيح.

و. في حال فشل الكلب في التقييم، يجب أخذ الكلب خارج العمل لإعادة التدريب لمدة أسبوع. ويمكن للمركز الفلسطيني للأعمال المتعلقة بالألغام ومركز تنسيق الأعمال المتعلقة بالألغام إثبات ما إذا كانت المؤسسة قد نجحت في إجراء إعادة التدريب. ويجب إجراء تقييم جديد ونجاح الكلب فيه قبل أن تتمكن المؤسسة من استخدام الكلب في إزالة الألغام مرة أخرى. وينبغي توفير مثال لنموذج التقييم لجميع المؤسسات قبل فترة التقييم.

ز. يجب إتاحة نتائج التقييم الداخلي إرسال نسخة للمركز الفلسطيني للأعمال المتعلقة بالألغام ومركز تنسيق الأعمال المتعلقة بالألغام. ويجب إبلاغ قسم ضمان الجودة بالمركز الفلسطيني للأعمال المتعلقة بالألغام ومركز تنسيق الأعمال المتعلقة بالألغام بتواريخ التقييم الشهري في الوقت المناسب قبل التقييم. ولدى موظف ضمان الجودة في المركز الفلسطيني للأعمال المتعلقة بالألغام ومركز تنسيق الأعمال المتعلقة بالألغام الحق بالحضور أثناء إجراء عملية التقييم.

التقييم الخارجي لكلب الكشف عن الألغام:

9.27 يجب على المركز الفلسطيني للأعمال المتعلقة بالألغام ومركز تنسيق الأعمال المتعلقة بالألغام أن يقوم بعمل هذا التقييم مرة كل شهرين. ويتوجب استخدام ساحة إعتاد كلاب الكشف عن الألغام الخاصة بالمركز الفلسطيني للأعمال المتعلقة بالألغام ومركز تنسيق الأعمال المتعلقة بالألغام لإجراء التقييم. متطلبات الحد الأدنى للتقييم الخارجي هي:

- أ. أن يكون الحد الأدنى 200 متر مربع (مربعان) يتم تفتيشها لكل كلب.
- ب. وجود 1-3 ألغام أو أجسام على الأقل في المربع. وينبغي أن تكون عناصر الاختبار ألغام مضادة للأفراد وألغام مضادة للدبابات وأجسام غير منفجرة تم تطهيرها بانتظام في الضفة الغربية (الأراضي الفلسطينية المحتلة).
- ج. يجب أن يكون قد مر على وجود الألغام أو الأجسام غير المنفجرة في الأرض مدة لا تقل عن 3 أشهر.

د. معايير النجاح في التقييم:

- إتباع معايير الإجراءات التشغيلية بشكل صحيح.
- الكشف بنسبة 100 ٪ من جميع الألغام والأجسام غير المنفجرة من قبل كل كلب في مسافة 100 سم من الهدف.
- عدم الخدش أو الحفر لإعطاء الإشارة.
- 4 إشارات كاذبة أو أقل في المربع الواحد لكل كلب.

ه. معايير الفشل في التقييم:

- 5 إشارات كاذبة أو أكثر في المربع الواحد لكل كلب.
- كشف أقل من 100 ٪ من جميع الألغام التي يعثر عليها الكلب.
- الخدش والحفر على أي إشارة.
- عدم اتباع معايير الإجراءات التشغيلية بشكل صحيح.

9.28 إذا فشل الكلب في التقييم، يجب أخذ الكلب خارج العمل لإعادة التدريب لمدة أسبوع واحد. يمكن للمركز الفلسطيني للأعمال المتعلقة بالألغام ومركز تنسيق الأعمال المتعلقة بالألغام إثبات ما إذا كانت المؤسسة قد نجحت في إجراء إعادة التدريب. ويجب إجراء تقييم جديد ويجب أن ينجح الكلب فيه قبل أن تتمكن المؤسسة من استخدام الكلب في إزالة الألغام مرة أخرى. لدى مدير أو مسؤول المراقبين في المؤسسة التي يتم عمل التقييم لها الحق بأن يكون حاضرا أثناء إجراء عملية التقييم إذا رغب في ذلك.

إعتماد كلب الكشف عن الألغام:

9.29 يجب على جميع المنظمات التي تعترف استخدام الكلاب كجزءا من عمليات إزالة الألغام ضمان حصول الكلاب وفريق كلب الكشف عن الألغام على الإعتماد اللازم.

9.30 يجب منح الإعتماد فقط بعد إجراء تقييم عملي للكلاب وتقييم المنظمة ومفهومها التشغيلي (معايير الإجراءات التشغيلية) والمستخدم من قبل المنظمة عند استخدام الكلاب في العمل.



9.31 يجب على المؤسسة المسؤولة قبل الاعتماد تقديم المعلومات التالية إلى المركز الفلسطيني للأعمال المتعلقة بالألغام ومركز تنسيق الأعمال المتعلقة بالألغام:

أ. **مخطط تفصيلي للشركة:** معلومات مفصلة عن المؤسسة وعن كيفية تنظيم وإدارة المشروع المنوي إجراؤه.

ب. **السيرة الذاتية:** لجميع المدربين ومدربي الكلاب والمدراء. معلومات حول كيفية تدريب مرافقي الكلاب الخ.

ج. **معلومات عن الكلب:** معلومات حول كل كلب من الكلاب المنوي استخدامها والاعتماد السابق والعمر والنوع والإسم واللقاحات والقيود الخ.

د. **معايير الإجراءات التشغيلية:** معايير الإجراءات التشغيلية كاملة والمغطية لكافة جوانب عملية الإشراف ومراقبة الجودة. ويجب أن تشمل معايير الإجراءات التشغيلية لكل مؤسسة المعلومات التالية :

(1) نوع إزالة الألغام المنوي إجراؤه: يمكن استخدام الكلاب في الإزالة المبدئية وإزالة الألغام من الطرق وضبط الجودة والتحقق من المناطق والتقليل من مساحة حقول الألغام والإزالة من المباني أو المنازل والتأكد بعد الإنتهاء من استخدام الآلات ، الخ.

(2) تفصيل للمفاهيم العملية: نمط البحث ووضع العلامات والتداخل وعدد الكلاب للذين أزالوا الألغام من نفس المنطقة وكيف؟ ، والإجراءات المتبعة عند العثور على شئٍ والتعامل مع ما يتم العثور عليه وتقنيات البحث المختلفة التي تعتمد على نوع المهمة والإزالة اليدوية الاحتياطية والإجراءات التي يجب اتباعها لإزالة الألغام عند دمجها مع إجراءات إعداد الأرض أو غيرها من طرق الإزالة و الطقس والقيود الموجودة على استخدام الأرض الخ.

(3) إجراءات التقييم الداخلي: إجراءات التقييم اليومية قبل العمل وإجراءات التقييم الشهرية وكيف يمكن تقييم الكلاب داخلياً؟

(4) التدريب: متطلبات التدريب مثل ساحة التدريب ووتيرة التدريب الخ.

(5) الأسلاك المغنطية: هل الكلب مدرب على الكشف عن الأسلاك المغنطية؟

(6) الإزالة من المباني أو المنازل: هل الكلب مدرب لتفتيش المنازل أو المباني؟

(7) الرعاية الصحية: أنماط الرعاية الصحية اليومية والأسبوعية.

(8) الاتصالات وإجراءات الإخلاء الطبي: إجراءات الاتصال والإجراءات الاحتياطية والإخلاء الطبي في حالة وقوع حوادث.

الإعتماد العملي لكلب الكشف عن الألغام:

9.32 ويجب في الواقع إعتماد أي فريق كلب الكشف عن الألغام للقيام بعمليات إزالة للألغام في الضفة الغربية (الأراضي الفلسطينية المحتلة) من قبل مجلس الإعتماد لكلاب الكشف عن الألغام الخاص بالمركز الفلسطيني للأعمال المتعلقة بالألغام ومركز تنسيق الأعمال المتعلقة بالألغام بالنيابة عن المركز الفلسطيني للأعمال المتعلقة بالألغام. ويجب أن يكون الإعتماد متوافق مع المبادئ والإجراءات على النحو المبين في معايير العمل الدولية للأعمال المتعلقة بالألغام (الطبعة 1).

9.33 مجلس إعتماد كلب الكشف عن الألغام يشمل ما يلي :

أ. مسؤولي ضمان الجودة الخاص بكلاب الكشف عن الألغام التابع للمركز الفلسطيني للأعمال المتعلقة بالألغام ومركز تنسيق الأعمال المتعلقة بالألغام.

ب. ممثل عن المركز الفلسطيني للأعمال المتعلقة بالألغام.

9.34 يجب على مجلس الإعتماد لكلاب الكشف عن الألغام الخاصة بالمركز الفلسطيني للأعمال المتعلقة بالألغام ومركز تنسيق الأعمال المتعلقة بالألغام عند تقييم المؤسسة في الموقع إن يقدم شرح للمؤسسة على أن يشمل هذا الشرح يشمل ما يلي :

- شرح عن أعضاء مجلس إعتماد كلاب الكشف عن الألغام.
 - حدود مناطق التقييم.
 - حدود منطقة التدريب.
 - موقع لعرض الكلاب.
 - موقع لمواقف السيارات.
 - منطقة للمتفرجين.
 - شرح لنظام وضع العلامات في منطقة التقييم وتخصيص ما لا يقل عن أربعة مربعات ليتم البحث فيها بشكل فردي لكل كلب وإعطاء ما مجموعه ثمانية مربعات على الأقل لكل فريق كشف عن الألغام باستخدام الكلاب.
- 9.35** يجب تقديم شرح للمؤسسات حول إجراءات التقييم ويمكن تكرار هذه العملية إذا رغبت المؤسسة في ذلك مربع مربع التهيئة.
- يجب إجراء التقييم فقط عندما تكون حالة الجو هي نفس الحالة أو أفضل من حالة الجو التي يعمل بها عادة فريق كلب الكشف عن الألغام. وإن كان الجو مماثل لجو لا تستخدم فيه المؤسسة الكلاب ومنصوص على ذلك في معايير الإجراءات فإنه يجب تأجيل الإختبار حتى تتحسن الظروف الجوية. كقاعدة عامة لا يجوز أن تجرى الإختبارات إذا كانت الأرض رطبة جدا أو بارد جدا أو أمطار أو ساخنة أو عاصفا.
- 9.36** يجب أن تحتوي منطقة الإختبار على بعض الألغام والأجسام غير المنفجرة التي عثر عليها في منطقة العمليات.

9.37 يتعين استخدام مربعات أو لوحات مساحتها 100 متر مربع وتحتوي على عدد متنوع من الألغام والأجسام غير المنفجرة. كل مربع يحتوي على من صفر إلى ثلاثة ألغام أو أجسام غير منفجرة. كل كلب يبحث بشكل فردي ما لا يقل عن أربعة مربعات (400 متر مربع) أي ما مجموعه ثمانية مربعات لكل فريق، قد يتم تخصيص صناديق إضافية وفقا لتقدير مجلس الاعتماد. ضمن المربعات الأربعة المخصصة لكل كلب ضمن الفريق يجب أن يكون هناك على الأقل خمسة ألغام أو أجسام غير المنفجرة.

9.38 ينبغي أن تكون الصناديق التي يتم إعتمادها من قبل قسم كلاب الكشف عن الألغام التابع للمركز الفلسطيني للأعمال المتعلقة بالألغام ومركز تنسيق الأعمال المتعلقة بالألغام في منطقة التدريب متاحة لتمكين المؤسسة من التأقلم معها قبل التقييم.

9.39 وقت البحث خلال الإختبار هو 30 دقيقة لكل مربع. عقارب الساعة تبدأ مع بداية البحث في المربع ويجب ألا تتوقف حتى يتم الانتهاء من هذا المربع. يجب أن يبدأ تسجيل الوقت مجددا فقط عندما يبدأ البحث في المربع التالي وهكذا.

9.40 توضع جميع الذخائر مثل الأنواع المختلفة من الألغام الأرضية المفككة والأجسام غير المنفجرة باستثناء الذخائر الصغيرة التي تنقل في السيارة باليد في موقع الإختبار وتوضع داخل مربعات التقييم الخاصة بالإختبار ولا توضع أي ذخائر على الأرض في أي جزء آخر من منطقة التقييم.

ويتم وضع العناصر باستخدام نظام الإحداثيات لتكون للقدرة على تحديدها داخل كل مربع من خلال أي تقييم، وسيسيطر موظف ضمان الجودة في المركز الفلسطيني للأعمال المتعلقة بالألغام ومركز تنسيق الأعمال المتعلقة بالألغام على المستندات ذات الصلة.

9.41 يجب أن يقبل مجلس إعتماد كلاب الكشف عن الألغام الإجراءات والمعايير المنصوص عليها في معايير الإجراءات التشغيلية للمؤسسات والخاصة بحجم وأداء فريق كلب الكشف عن الألغام. وسيتم البحث في المنطقة وفقا لمعايير الإجراءات التشغيلية للمؤسسات أثناء عملية التقييم.

9.42 يجب توفير المعلومات التالية لمجلس إعتماد كلاب الكشف عن الألغام للتقييم المكتبي والموافقة المسبقة لإجراء أي اختبار :



أ. معايير الإجراءات التشغيلية: معايير الإجراءات التشغيلية كاملة والتي تغطي كافة جوانب عمل كلب الكشف عن الألغام وعملية الإشراف ومراقبة الجودة.

ب. معلومات مرافق الكلب: السيرة الذاتية والإعتمادات السابقة وأي خبرة ذات علاقة.

ج. معلومات عن الكلب: معلومات حول كل كلب من الكلاب المنوي استخدامها والإعتماد السابق والعمر والنوع والإسم واللقاحات والقيود التي تحد من العمل (إن وجدت).

9.43 فريق كلب الكشف عن الألغام ينجح في الحصول على الإعتماد من خلال تحقيق المعايير التالية:

- اتباع معايير الإجراءات التشغيلية بشكل صحيح.
- الكشف بنسبة 100 % من جميع الألغام والأجسام غير المنفجرة من قبل كل كلب في مسافة 100 سم من الهدف.
- عدم الخدش أو الحفر لإعطاء الإشارة.
- 4 إشارات كاذبة أو أقل في المربع الواحد لكل كلب.

9.44 فريق كلب الكشف عن الألغام يفشل في الحصول على الإعتماد من خلال تحقيق المعايير التالية:

- فريق كلب الكشف عن الألغام لا يعطي إشارة 100 % من جميع الألغام والأجسام غير المنفجرة الموجودة في مربعات الإختبار.
- كل الإشارات المعطاة لا تقع في مسافة 100 سم من الأهداف.
- 5 إشارات كاذبة أو أكثر في المربع الواحد لكل كلب.
- الخدش والحفر في أي إشارة.
- عدم اتباع معايير الإجراءات التشغيلية بشكل صحيح..

9.45 إذا فشل الكلب في الإختبار، يمكن إختبار الكلب مجددا بعد 7 أيام من التدريبات التنشيطية. وإذا فشل الكلب في الإختبار الثاني فإنه يجب إجراء إختبار ثالث بعد شهر. ويمكن لمركز تنسيق الأعمال المتعلقة بالألغام إثبات ما إذا كان الكلب قد تلقى إعادة تدريب ناجحة. وإذا فشل الكلب في الإعتماد ثلاثة مرات فإنه سيتم رفض الكلب من أي عملية إعادة إعتماد لفترة سنة.

9.46 لمرافقي الكلاب الحق في مراقبة المنطقة وأخذ الكلاب في جولة حول منطقة إجراء الإختبار خارج حدود المنطقة المحددة قبل البدء في إجراء الإعتماد.

9.47 عندما يشير الكلب إلى العثر على شيء يجب على المرافق تعليم المنطقة وفقا لمعايير الإجراءات التشغيلية الخاص بالمؤسسة. وإذا كانت العملية على سبيل المثال تشمل إبلاغ قائد الفريق بوضع العلامة فإنه يجب أن يتم ذلك شفويا.

9.48 يجب اختبار كل كلب في فريق بشكل فردي في ما لا يقل عن أربعة مربعات أثناء الإختبار.

9.49 يتوفر مثال على نموذج التقييم في الملحق "ز".

اختبار الاعتماد العملي لكلب الكشف عن الألغام: 1 - إختبار الألغام، الإزالة الأولية للأرض/الطرق.

9.50 يجب أن يتم تحديد منطقة إعتماد كلاب الكشف عن الألغام الخاصة بالمركز الفلسطيني للأعمال المتعلقة بالألغام ومركز تنسيق الأعمال المتعلقة بالألغام. في موقع تمت الموافقة عليه من قبل المركز الفلسطيني للأعمال المتعلقة بالألغام ومركز تنسيق الأعمال المتعلقة بالألغام. ويجب ألا يسمح لأي مؤسسة أو فريق بدخول هذا

الموقع من دون مرافقة مسؤول أو مسؤولي ضمان الجودة الخاص بكلاب الكشف عن الألغام التابع للمركز الفلسطيني للأعمال المتعلقة بالألغام ومركز تنسيق الأعمال المتعلقة بالألغام.

كانت تستخدم منطقة الإعتماد سابقا كأراض زراعية لزراعة السمسم وقام مركز تنسيق الأعمال المتعلقة بالألغام باستأجارها من المالك.

وحسب مركز تنسيق الأعمال المتعلقة بالألغام فإن الأرض لم تكن ملغومة سابقا.

وقد سمح لمركز تنسيق الأعمال المتعلقة بالألغام بالوصول للمنطقة منذ بداية شهر أكتوبر عام 2006 قد وضعت جميع معدات اختبار في المنطقة خلال الفترة من 15 نوفمبر وحتى 16 ديسمبر 2006.

وقد أحيطت المنطقة بسياح لمنع العبث بأدوات الإختبار الموجودة وضمان أن الثروة الحيوانية لا تلوث الأرض. وقد تغزو القوارض المنطقة وهي تسبب مشاكل أثناء التقييم بسبب الأنفاق التي تحفرها والتي يمكن أن تنتشر رائحة الألغام. هذا الشيء قد يؤدي لاكتشاف الكلب للغم من مسافة أبعد من الـ 100 سم المسموح بها. ويجب أن يقوم مجلس الاعتماد التابع لمركز تنسيق الأعمال المتعلقة بالألغام بأخذ ذلك في عين الاعتبار أثناء التقييم ويجب بذل الجهود لتجنب إجراء تجارب على المربعات المتضررة في الأونة الأخيرة.

9.51 إن الهدف من الاختبار هو تقييم قدرة الكلاب على اكتشاف الألغام والأجسام غير المنفجرة بالحد الأدنى من المؤشرات الخاطئة.

9.52 يجب ألا يتم تقييم أي كلب في المناطق التي تم مؤخرا استخدامها من قبل الكلاب الأخرى. ويجب أن يكون قد مر شهر على الاعتماد السابق كحد أدنى. ويجب أن يحتوي كل مربع على ألغام أو أجسام غير منفجرة موجودة في أرض الواقع دون تغيير لمدة 3 أشهر على الأقل.

9.53 تكون الألغام مدفونة على عمق 20 سم كحد أقصى من الأرض الطبيعية (200 ملم) وتحت نفس الظروف التي تواجهها الألغام الموجودة في مختلف أنحاء الضفة الغربية (الأراضي الفلسطينية المحتلة).

إختبار الاعتماد العملي لكلب الكشف عن الألغام: 3 - إختبار الألغام ، الإزالة بعد المعدات.

9.54 يجب أن يخضع ويجتاز فريق كلب الكشف عن الألغام إختبار الاعتماد العملي رقم 1 قبل محاولة الإختبار العملي رقم 3 ما لم يقرر غير ذلك من قبل المركز الفلسطيني للأعمال المتعلقة بالألغام ومركز تنسيق الأعمال المتعلقة بالألغام.

9.55 يجب أن يكون موقع الإعتماد موجودا داخل منطقة مجهزة مسبقا بالمعدات المناسبة التي تستخدمها مؤسسة فريق كلب الكشف عن الألغام. يقوم مسؤول ضمان الجودة الخاص بكلاب الكشف عن الألغام التابع للمركز الفلسطيني للأعمال المتعلقة بالألغام ومركز تنسيق الأعمال المتعلقة بالألغام بإعلام ممثلين عن كل مؤسسة كشف عن الألغام باستخدام الكلاب بالموقع الدقيق لمنطقة الإعتماد. يجب أن تكون المنطقة المعتمدة لدى المركز الفلسطيني للأعمال المتعلقة بالألغام ومركز تنسيق الأعمال المتعلقة بالألغام مجهزة لإختبار الاعتماد العملي رقم 3 ويجب أن تؤخذ بعين الاعتبار أن هناك كحد أدنى فترة أسبوعين للتجهيز وللإعداد.

9.56 الهدف من الاختبار هو تقييم قدرة الكلب على اكتشاف الألغام والأجسام غير المنفجرة في الأرض التي تم تجهيزها باستخدام المعدات بالحد الأدنى من المؤشرات الخاطئة.

9.57 تستخدم الكلاب عادة للتأكد بعد استخدام نوع من المعدات. يجب أن يتم إختبار فريق كلب الكشف عن الألغام في المنطقة المجهزة مسبقا من قبل نوع معين من المعدات التي تستخدمها مؤسسة فريق كلب الكشف عن الألغام. ويجب وضع جميع عناصر الإختبار في الأرض وفقا لمعايير العمل الدولية للأعمال المتعلقة بالألغام الفصل 10 الإختبار الثالث الإعتماد العملي.

9.58 يجب ألا يتم تقييم الكلاب في المناطق التي تم مؤخرا استخدامها من قبل الكلاب الأخرى. يجب أن يكون قد مر على موقع الإختبار يومين كحد أدنى بعد إزالة الألغام بالطريقة الميكانيكية التي تمت شريطة أن تكون قد أمطرت على الأقل مرة واحدة خلال هذه الأيام. في الفترات التي لا يكون فيها مطرا يجب زيادة فترة النقع لتصبح 7 أيام على الأقل ويجب أن يتم التقييم في موعد لا يتجاوز 4 أسابيع بعد أن يتم تجهيز المنطقة وإلا فإنه يجب الإعادة.

9.59 على الرغم من أن هذا الاختبار مختلف ويجب من خلاله أن يحدد قدرة فرق كلب الكشف عن الألغام على تحديد العناصر بعد المعالجة الميكانيكية، فإنه نفس معايير النجاح والفشل يتم تطبيقها على النحو المذكور أعلاه لاختبار الاعتماد التشغيلي 1.

9.60 يختلف عمق الألغام أو الأجسام الغير منفجرة خلال الأسطح حتى 2 سم (200 ملم).

الإزالة باستخدام المعدات:

9.60 إن المعدات مناسبة للحد من مساحة المنطقة الملوثة والتحقق من المناطق المشتبه بوجود الألغام والأجسام غير المنفجرة فيها ولكن ليس بالضرورة تطهير حقول الألغام العادية. ويتم اختبار قدرة معدات إزالة الألغام الميكانيكية غالبا على أساس إزالة حقول الألغام ذات الكثافة العالية في تضاريس وبيئات متباينة. وفي ظل هذه الظروف حيث القيود الشديدة وكثير من الأحيان بسبب الغطاء النباتي والطبوغرافيا فإن الفاعلية الضعيفة لعمليات الإزالة شككت في كفاءة إزالة الألغام الميكانيكية لغرض إزالة الألغام بهدف إنساني وعمليات إزالة الأجسام غير المنفجرة. باعتبار انه عادة ما بين 10-30 % فقط من الأراضي المشتبه فيها تكون ملغمة فعلا قد تم استخدام التحقق الإنتقائي ومهام إزالة مناسبة تماما وقيمة للغاية في دعم إزالة الألغام لأغراض إنسانية وعمليات إزالة الأجسام غير المنفجرة.

9.61 ولكي تصبح إزالة الألغام الميكانيكية ناجحة وذات كفاءة عالية فمن الضروري الأخذ في الإعتبار القيود الخاصة بالمعدات. لا ينبغي أبدا أن تستخدم المعدات في المناطق التي لا تتناسب مع إزالة الألغام الميكانيكية. وإذا ما استخدمت بشكل غير صحيح فإن هذا يقلل من الثقة الشاملة في عمليات التطهير ويسبب حوادث غير مرغوبة.

9.62 يوصى بإجراء تقييمات الإزالة قبل توظيف الإزالة الميكانيكية للألغام.

9.63 إن معدات الإزالة الميكانيكية تدعم إزالة الألغام يدويا وتمهد الطريق وتتبعها إزالة الألغام يدويا 100 % . وإن الإزالة الميكانيكية مثالية لدعم عمليات ضمان الجودة. إذا كانت الإزالة الميكانيكية نادرة وإزالة الألغام يدويا قد حدثت فإنه يمكن استخدام المعدات الميكانيكية لضمان الجودة في 5 % من الأرض التي تم تطهيرها. الأنظمة الميكانيكية مثل المدراسات المصغرة البعيدة هي من الخيارات المتاحة لتوفير مستويات الثقة من ضمان الجودة. نظم المعلومات:

9.64 يجب تطبيق ضمان الجودة على بيانات الألغام من حيث المعطيات ونتائج المعلومات. ويجري حاليا وضع نظام لتبسيط شكل المعلومات التي يتم إدخالها في قاعدة البيانات ونظام التحقق فضلا عن خلق مصداقية في النتائج.

9.65 التفاصيل الكاملة لكافة نماذج تقييم ضمان الجودة يمكن الاطلاع عليها في المرفق "ز" مع هذه الوثيقة. يرحب بالمؤسسات استخدام نماذج تقييم ضمان الجودة لعمليات تقييم ضمان الجودة الداخلية الخاصة بالمؤسسة. أخذ العينات:

9.66 يجب أن تنفذ هيئات التفتيش وبالنيابة عن المركز الفلسطيني للأعمال المتعلقة بالألغام التفتيش على الأرض المطهرة. يشكل هذا التفتيش جزءا من عملية الإدارة التي تهدف للتحقق من جودة إزالة الألغام وإقامة الثقة الكافية بأن مؤسسة إزالة الألغام قد أزلت أو أتلفت جميع الأخطار من الألغام والأجسام غير المنفجرة من المنطقة المحددة إلى عمق محدد وبالإنتمات التعاقدية المتفق عليها.



9.67 يمكن أن تكون الثقة موضوعية أو وصفية. مصطلح "الثقة" يستخدم من قبل المنظمة الدولية للمعايير وهذا الفصل يشير الى الإحتمال الحسابي بهدف تحقيق المستوى المطلوب من التطهير. الثقة الموضوعية والتي تتضمن العوامل البشرية مثل الحكم والتصور والرأي لم تذكر في هذا الفصل.

9.68 تتطلب فعالية وصلاحيه التفتيش بأخذ العينات أن تكون عملية إزالة الألغام "مستمرة وتحت المراقبة" العملية المستمرة يعني أن كل منطقة قدمت للتفتيش يجب أن تشمل الأراضي التي تم تطهيرها في ظل ظروف مماثلة، أي من وحدات فرعية مع قدرات مماثلة، وذلك باستخدام إجراءات عملية مماثلة مع معدات مماثلة.

9.69 ينبغي أن يوافق المركز الفلسطيني للأعمال المتعلقة بالألغام على الإجراءات والمعدات المستخدمة من قبل هيئة التفتيش لمعاينة عينات من الأرض التي تم تطهيرها سابقا. وينبغي أن يتم الاتفاق مع مؤسسة الإزالة كجزء من العقد أو الاتفاق على أن أي تغييرات رئيسية على إجراءات المعاينة أو التفتيش (مثل إدخال العينات ميكانيكية أو بمساعدة كلب) يتم التوافق عليها بين مؤسسة إزالة الألغام والمركز الفلسطيني للأعمال المتعلقة بالألغام قبل بدء التفتيش. ينبغي أن يتفق المركز الفلسطيني للأعمال المتعلقة بالألغام مع مؤسسة إزالة الألغام على مهلة زمنية مقبولة للطرفين من خلاله فحص العينات المأخوذة.

9.70 يجب اعتباره المنطقة أنها مطهرة فقط إذا كانت جميع العينات المأخوذة من المنطقة خالية من الألغام أو الأجسام غير المنفجرة وحسب العمق المحدد في العقد. وعند ثبوت أن عينة في المنطقة تحتوي على واحد أو أكثر من الألغام أو الذخائر غير المنفجرة فإن هذا يشكل عدم مطابقة ويجب اعتبار المنطقة المأخوذ منها العينة فاشلة في عملية التفتيش. الأرض التي تم تطهيرها قد تحتوي على مؤشرات أخرى لعدم المطابقة المحتملة مثل الشظايا المعدنية المتبقية بعد عملية الكشف عن المعادن بواسطة كاشفات الألغام، أو آثار متبقية من المتفجرات بعد اكتشافها من قبل أجهزة الكشف عن المتفجرات. وفي مثل هذه الحالات يمكن الإشارة إلى احتمالية فشل عملية نزع الألغام (المعدات، والأشخاص أو الإجراءات)، وتشكل مرة أخرى عدم المطابقة الحاسمة وينبغي أن يتم الاتفاق بين المركز الفلسطيني للأعمال المتعلقة بالألغام ومؤسسة إزالة الألغام على الشروط لقبول أو عدم قبول عدم المطابقة قبل بدء إزالة الألغام.

9.71 يجب أن يأخذ تعريف غير المطابقة الحاسمة بعين الاعتبار في منهجية الإزالة التي تستخدمها مؤسسات إزالة الألغام. على سبيل المثال استخدام الشظايا المعدنية المتبقية باعتبارها غير مطابقة حاسمة سيكون من غير الملائم بشكل واضح إذا استخدمت وسائل الكشف عن المتفجرات كجزء من تكنولوجيا الإزالة الأولية.

9.72 يجب أن يحدد المركز الفلسطيني للأعمال المتعلقة بالألغام الإجراءات التصحيحية الواجب اتخاذها في المناطق التي يتم رفضها. وينبغي توفير التوجيه بشأن اتخاذ إجراءات تصحيحية في وقت مبكر وينبغي أن يستند إلى المعايير التقنية والمبادئ التوجيهية الوطنية وينبغي أن تشكل جزءا من عقد أو اتفاق مؤسسة إزالة الألغام.

9.73 ينبغي لمؤسسة إزالة الألغام التحقيق في كل العينات غير المطابقة وتزويد هيئة التفتيش بأسباب غير المطابقة الحاسمة ويتعين عليها أن تقدم برنامج عمل تصحيحي. ويجوز لهيئة التفتيش أن تطلب مسح مرة أخرى للمنطقة باستخدام وحدة فرعية مختلفة وباستخدام إجراءات تنفيذية مختلفة ومعدات مختلفة مع توفير تلك الطرق البديلة فشلت المنطقة المعاد تفتيشها بعد عمل الإجراءات التصحيحية التالية. إذا لم يتم إعطاء سبب مقبول لعدم المطابقة الحاسمة إما عن طريق مؤسسة الإزالة أو عن طريق هيئة التفتيش فإنه يجب على هيئة التفتيش أن تطلب وضع علامة وسياج على المنطقة لحين معرفة أسباب عدم المطابقة.

9.74 لا ينبغي تقديم المناطق لإعادة التفتيش لحين قيام مؤسسة إزالة الألغام باتخاذ إجراء تصحيحي على النحو المتفق عليه مع هيئة التفتيش وبالتوافق مع المركز الفلسطيني للأعمال المتعلقة بالألغام. وينبغي لهيئة التفتيش تحديد ما إذا كان يتعين استخدام التفتيش العادي أو التفتيش المشدد في إعادة التفتيش. ويجب أن يستند ذلك إلى التوجيهات التي قدمتها الجهة الوطنية لإزالة الألغام.

9.75 يجب تسجيل خطة أخذ العينة والأساليب المستخدمة في التفتيش والنتائج من قبل هيئة التفتيش بما في ذلك الموقع والعمق وأنواع المخاطر وغيرها من الخصائص غير المطابقة الأخرى في العقد مثل شظايا معدنية أو بقايا المتفجرات. ويجب أيضا تسجيل تفاصيل جميع الإجراءات التصحيحية ويجب تحويل جميع السجلات إلى المركز الفلسطيني للأعمال المتعلقة بالألغام.

الملخص:

المعايير التقنية والمبادئ التوجيهية الوطنية	طبعة: 1	إصدار: 1	صفحة: 12 of 12
الإعتماد وضمان الجودة			
الوثيقة: NTSG 009			أب 2011



9.76 من المهم الحفاظ على ضمان الجودة في باعتباره وتطبيقه بطريقة حكيمة. إن ضمان الجودة في عملية إزالة الألغام هو عملية مستمرة من خلال ضبط جودة التدريب والإجراءات والإشراف عليها. ولرفع مستويات ضمان الجودة فإنه مطلوب مراقبة الجودة الإضافية عندما تكون عملية مراقبة الجودة محدودة ولها سلبيات واضحة. ويجب على ضمان الجودة تعزيز عملية إزالة الألغام والأجسام غير المنفجرة بأكملها وعدم إبطائها دون سبب أو وضع الحواجز المالية والإدارية. وإن وضع نظام ضمان الجودة ذا قيود شديدة على الإنتاجية لا يشكل إستجابة فعالة للتعامل مع مشكلة التلوث بفعل الألغام والأجسام غير المنفجرة. ولتحقيق أقصى درجة من الأمان يجب موازنة شرط الإنجاز مع الحاجة لإزالة الخطر الذي تشكله الألغام والأجسام غير المنفجرة وإعادة الأرض إلى الإستخدام والإنتاج. ويتطلب إتباع نهج منطقي ودرجة لإدارة المخاطر من جانب المنظمة المسؤولة.