

# IMAS 07.10

Первое издание  
1 октября 2001 г.  
С учетом поправки 6, июнь 2013 года

---

## Руководство по управлению операциями разминирования

---

---

Директор  
службы Организации Объединенных Наций по вопросам  
противоминной деятельности (UNMAS)  
1 United Nations Plaza, 6th Floor  
New York, NY 10017  
USA (США)

Электронная почта: [mineaction@un.org](mailto:mineaction@un.org)  
Тел.: +1 (212) 963 0691  
Факс: +1 (212) 963 2498  
Веб-сайт: [www.mineactionstandards.org](http://www.mineactionstandards.org)

### **Внимание!**

Дата актуализации данного документа указана на титульном листе. Так как серия Международных стандартов противоминной деятельности (IMAS) подвергается регулярному пересмотру и редактированию, пользователям следует сверяться с данными о статусе каждого документа на веб-сайте проекта IMAS по адресу <http://www.mineactionstandards.org/> или на веб-сайте службы UNMAS по адресу <http://www.mineaction.org>.

### **Уведомление об авторских правах**

Настоящий документ Организации Объединенных Наций является одним из Международных стандартов противоминной деятельности (IMAS), и авторские права на него защищены Организацией Объединенных Наций. Ни этот документ, ни выдержки из него не могут быть воспроизведены, сохранены в базе данных или переданы в какой-либо форме с помощью любых средств и в каких бы то ни было целях без предварительного письменного разрешения службы UNMAS, действующей от имени ООН.

Настоящий документ не предназначен для распространения через торговые сети.

Директор  
службы Организации Объединенных Наций по вопросам противоминной деятельности  
(UNMAS)  
1 United Nations Plaza, 6<sup>th</sup> Floor  
New York, NY 10017  
USA (США)

Электронная почта: [mineaction@un.org](mailto:mineaction@un.org)

Тел.: +1 (212) 963 0691  
Факс: +1 (212) 963 2498

## Содержание

Содержание .....	iii
Предисловие .....	iv
Введение .....	v
Руководство по управлению операциями разминирования .....	6
1. Назначение.....	6
2. Справочные документы.....	6
3. Термины, определения и сокращения .....	6
4. Процесс управления разминированием .....	6
4.1. Планирование .....	7
4.2. Подготовка .....	7
4.2.1. Нетехническая разведка минной обстановки .....	8
4.2.2. Техническая разведка минной обстановки .....	8
4.2.3. Требования по очистке от мин.....	8
4.2.4. Финансирование (мобилизация ресурсов) .....	8
4.2.5. Подготовка договора .....	9
4.2.6. Обучение .....	9
4.2.7. Информация .....	9
4.2.8. Оборудование и инструменты .....	9
4.2.9. Аккредитация .....	10
4.3. Очистка от мин .....	10
4.3.1. Процедуры очистки .....	10
4.3.2. Утилизация боеприпасов взрывного действия (EOD).....	10
4.3.3. Специализированные возможности .....	11
4.3.3.1. Применение минно-розыскных собак (MPC).....	11
4.3.3.2. Разминирование с применением механических средств.....	11
4.3.4. Гарантия качества (QA).....	11
4.3.5. Связь с сообществом .....	12
4.3.6. Промышленная безопасность и охрана труда (S&OH).....	12
4.4. Инспекция по факту очистки от мин .....	12
5. Менеджмент качества (QM) .....	13
6. Обязанности.....	13
6.1. Организация Объединенных Наций .....	13
6.2. Национальный орган противоминной деятельности (NMAA) .....	13
6.3. Донорские организации .....	14
6.4. Организация по разминированию .....	14
Приложение А (нормативное) Справочные документы .....	15
Приложение В (информативное) Процесс разминирования .....	17
Приложение С (информативное) ISO 9000 .....	18
Дополнение 1 к приложению С (информативное) Процедуры, требуемые в соответствии со стандартом ISO 9001:2008 .....	21
Дополнение 2 к приложению С (информативное) ISO 9001:2008 Руководящие принципы для осуществления операций по разминированию.....	22
Ведомость корректировки .....	24

## Предисловие

Международные стандарты для реализации программ в области гуманитарного разминирования были впервые предложены рабочими группами на международной технической конференции, состоявшейся в Дании в июле 1996 года. Были установлены критерии для всех аспектов процесса разминирования, рекомендованы стандарты и согласовано новое универсальное определение термина *clearance* (очистка от мин). В конце 1996 года эти принципы, предложенные в Дании, получили развитие по результатам деятельности рабочей группы под эгидой ООН, и на их основе были разработаны Международные стандарты проведения операций в области гуманитарной очистки от мин. Первое издание было опубликовано службой ООН по вопросам противоминной деятельности (UNMAS) в марте 1997 года.

Содержание этих исходных стандартов было расширено, с тем чтобы включить другие компоненты противоминной деятельности и отразить изменения, внесенные в рабочие процедуры, практические методы и регламенты. Эти стандарты были переработаны и переименованы в «Международные стандарты противоминной деятельности» (IMAS). Их первое издание было выпущено в октябре 2001 года.

На Организацию Объединенных Наций возлагается общая ответственность за создание условий и стимулов для эффективного управления программами в области противоминной деятельности, включая разработку и сопровождение стандартов. В связи с этим UNMAS является подразделением Организации Объединенных Наций, отвечающим за разработку и совершенствование IMAS. Стандарты IMAS подготавливаются при содействии Женевского международного центра гуманитарного разминирования (GICHD).

Работу по подготовке, пересмотру и редактированию этих стандартов ведут технические комитеты при поддержке со стороны международных, государственных и негосударственных организаций. С последней версией каждого из стандартов, а также с информацией о работе технических комитетов можно ознакомиться по адресу <http://www.mineactionstandards.org/>. Отдельные стандарты IMAS пересматриваются не реже одного раза в три года, чтобы отразить изменения, происходящие в нормативных документах и практических процедурах противоминной деятельности, а также для того чтобы внести эти изменения в международные регламенты и требования.

## Введение

Общие принципы и требования в отношении учреждения программ по вопросам противоминной деятельности рассматриваются в стандарте IMAS 02.10. В настоящем руководстве внимание сосредоточено на требованиях по управлению операциями разминирования, в том числе такими как разведка минной обстановки и очистка от мин.

Разминирование в общем смысле осуществляется многими различными типами организаций, такими как негосударственные организации (НГО), коммерческие компании, национальные группы противоминной деятельности или войсковые подразделения (при проведении гуманитарного разминирования или очистки от ERW). Оно может представлять собой оперативные мероприятия гуманитарного характера или составлять часть программы развития с акцентом на создании национального потенциала в области противоминной деятельности. Несмотря на различия в подходах и, возможно, даже различные цели, существуют общие основные виды деятельности, которые предполагают общую ответственность, и именно эти вопросы будут предметом рассмотрения в настоящем руководстве.

Высвобождение земель является процессом применения всех разумных усилий, направленных на идентификацию, определение и устранение как подтвержденного, так и предполагаемого присутствия любых мин/ERW методом проведения нетехнической и технической разведки минной обстановки и/или очистки от мин. Критерии применения понятия «все разумные усилия» должны быть определены национальным органом противоминной деятельности. Это достигается путем разработки и применения соответствующих политик и управленческих процессов путем получения руководителями и специалистами, выполняющими работы на объектах, профессиональных навыков с последующим их непрерывным совершенствованием за счет предоставления точной и своевременной информации об угрозах, исходящих от мин и ERW, и применения безопасных и действенных рабочих процедур, а также соответствующего требованиям и эффективного оборудования. Но управление — это не только планирование текущих задач и контроль их выполнения. Это непрерывный анализ и пересмотр действующих практических методов и процедур в целях повышения уровня безопасности, эффективности, производительности и обеспечения постоянной связи между операциями разминирования и потребностями сообществ, подвергшихся воздействию мин.

Для обозначения процессов и процедур, направленных на достижение указанного непрерывного совершенствования системы управления организацией и практических методов ее оперативной деятельности, широко используется термин «менеджмент качества» (QM). Один из методов, наглядно демонстрирующих применение QM в организациях, — это достижение соответствия требованиям ISO 9001:2008. Существует значительный объем общей информации и учебных материалов для национальных центров противоминной деятельности и организаций по разминированию, которые могут выбрать подход, основанный на применении системы, описанной в серии стандартов ISO 9000.

В настоящем руководстве рассматривается процесс разминирования и рекомендуется система управления, необходимая для обеспечения проведения безопасным, эффективным и действенным образом операций разведки минной обстановки и очистки от мин. Анализируется вопрос актуальности стандарта ISO 9001:2008 и его применимости в качестве основы, способствующей внедрению эффективных практических методов управления.

# Руководство по управлению операциями разминирования

## 1. Назначение

В настоящем руководстве устанавливаются принципы и предоставляются руководящие указания в отношении эффективного управления операциями по разминированию.

Хотя в этом руководстве акцент сделан на разминировании, предложенные принципы могут применяться и в других видах противоминной деятельности, таких как проекты по вопросам обучения рискам, исходящим от мин (MRE), а также в проектах по уничтожению складских запасов.

## 2. Справочные документы

Перечень нормативных справочных документов приводится в приложении А. Нормативные справочные документы являются важными документами, упоминаемыми в настоящем руководстве и представляющими собой неотъемлемую часть положений настоящего стандарта.

## 3. Термины, определения и сокращения

Полный глоссарий всех терминов, определений и сокращений, применяемых в серии стандартов IMAS, приведен в IMAS 04.10.

В серии стандартов IMAS слова shall (должен), should (следует) и may (может) используются для обозначения предполагаемой степени соответствия требованиям. Такое применение согласуется с лингвистическими правилами, используемыми в стандартах и руководящих принципах ISO:

- a) глагол shall (должен) используется для обозначения требований, методов или технических условий, подлежащих применению, для того чтобы обеспечить соответствие требованиям стандарта;
- b) глагол should (следует) используется для обозначения требований, методов или технических условий, выполнение которых является предпочтительным;
- c) глагол may (может) используется для обозначения возможного метода или образа действий.

Термин National Mine Action Authority (NMAA) (Национальный орган противоминной деятельности) означает государственную организацию в стране, подвергшейся воздействию мин. Эта организация часто формируется в виде межведомственного комитета, на который возлагается ответственность за регулирование и координацию противоминной деятельности, а также за управление ею.

Примечание. В отсутствие NMAA может оказаться необходимым и уместным для ООН или иного признанного международного органа принятие на себя некоторых или всех таких обязанностей, а также осуществление некоторых или всех функций МАС либо, что имеет место не так часто, функций NMAA.

Термин demining organisation (организация по разминированию) означает любую организацию (правительственный орган, НГО или коммерческую организацию), на которую возлагается ответственность за реализацию проектов или выполнение задач в области разминирования. Организация по разминированию может быть головным подрядчиком, субподрядчиком, консультантом или агентом. Термин demining sub-unit (подразделение по разминированию) означает структурный элемент организации по разминированию (независимо от его названия), который получил оперативную аккредитацию на проведение одного или нескольких предписанных видов деятельности по разминированию, таких как техническая разведка минной обстановки, маркировка, ручная очистка от мин, утилизация боеприпасов взрывного действия (EOD) или использование минно-розыскных собак (MPC).

## 4. Процесс управления разминированием

Процесс управления разминированием схематично представлен в приложении В. На практике этот процесс не может быть линейным, а мероприятия не всегда могут выполняться последовательно. Тем не менее процесс отображает общую очередность и логическое развитие с момента постановки задачи до передачи очищенных земельных участков их запланированным обладателям. Ниже рассматриваются четыре этапа процесса управления (планирование, подготовка, высвобождение земель и мероприятия, проводимые по факту очистки от мин). Высвобождение земель является процессом применения всех разумных усилий, направленных на выявление или более точное определение подтвержденных опасных зон (CHA), а также на извлечение всех предполагаемых мин/ERW, в том числе неразорвавшихся суббоеприпасов, посредством проведения нетехнической и технической разведки минной обстановки и очистки с использованием подхода, основанного на получении фактических данных и их документировании. В IMAS 07.11 этот процесс рассматривается в деталях.

#### 4.1. Планирование

Планирование — это процесс сбора, оценки и обработки информации, выбора надлежащего пути решения с последующей детальной разработкой метода, с помощью которого поставленная задача будет выполняться.

Для планирования противоминной деятельности необходима точная и своевременная информация о форме, масштабах и воздействии угрозы, вызванной минами и ERW. Такая информация будет поступать по результатам нетехнической и технической разведки минной обстановки, из местных источников, по результатам проведения миссий по оценке и исследованию, а также из осуществляемых на местах проектов и мероприятий противоминной деятельности (включая MRE).

Решение о разработке национальной программы противоминной деятельности, как правило, является результатом анализа достаточного объема собранной точной информации, свидетельствующей о наличии такой потребности. Процесс сбора этой информации представляет собой сочетание официальных/целенаправленных и неформальных видов деятельности и может быть определен как процесс общей оценки противоминной деятельности (GMAA). Он представляет собой непрерывный процесс сбора информации с помощью всех соответствующих средств в отношении несчастных случаев и происшествий в результате обращения с минами или ERW, а также других данных, связанных с минами и ERW. Этот процесс фактически начинается с того момента, когда получены первые сведения, указывающие на наличие в стране проблем, связанных с минами и ERW, и фактически завершается, когда становится известной вся информация о проблемах, связанных с минами и ERW.

В рамках процесса GMAA:

- a) собирается и анализируется информация с целью оценки масштабов и воздействия проблем, связанных с минами и ERW в стране и в отдельных сообществах, подвергшихся воздействию;
- b) предоставляется информация, на основе которой определяется необходимость в проведении разведки минной обстановки в районах, которые фактически или предположительно загрязнены минами или ERW, а также данные о количествах и типах взрывоопасных предметов;
- c) собирается общая информация, такая как данные об уровне безопасности, рельефе местности, характеристике грунтов, климате, маршрутах, инфраструктуре и местных вспомогательных объектах с целью оказания содействия в планировании будущих мероприятий и проектов противоминной деятельности.

Следует ожидать, что информация, собранная в процессе GMAA, даст полное представление о размерах и масштабах проблемы (если такая проблема существует), будет содержать данные оценки необходимых ресурсов, возможностей и потенциала страны для решения этой проблемы, а также оценки потребностей во внешней помощи, включая финансовые и людские ресурсы, материалы и информацию. На определенном этапе собранной информации окажется достаточно, для того чтобы национальный орган мог при оказании ему содействия, если необходимо, установить приоритеты и начать разработку согласованной национальной программы и плана противоминной деятельности. Для возможных будущих программ противоминной деятельности процесс планирования в идеальном случае должен начинаться с проведения официальной оценки<sup>1</sup> ситуации в стране. Оценка будет в значительной степени базироваться на существующей информации, представленной бывшими враждующими группировками, а также агентствами и организациями, в том числе и женскими, которые знакомы с ситуацией в стране или регионе, подвергшихся воздействию мин. В тех случаях, когда требуется помощь ООН, multidисциплинарная группа по оценке положения может быть направлена в страну с целью подтвердить достоверность или обновить существующую информацию, а также определить на месте масштабы и воздействие ситуации, связанной с минами и ERW. С помощью оценки ситуации в стране следует определить, требуется ли национальная программа противоминной деятельности, а также возможна ли такая программа вообще. Необходимо в полной мере учитывать результаты текущей работы, включая местные неофициальные проекты по разминированию.

#### 4.2. Подготовка

Подготовка включает все соответствующие виды деятельности, которые помогают уточнить потребности в высвобождении земель, а также развить потенциал организации по разминированию и ее подразделений в проведении нетехнической и технической разведки минной обстановки и выполнении задач по очистке территорий. Сюда входят отбор и аккредитация организаций по разминированию в соответствии с процедурами, установленными в стандарте IMAS 07.30.

На национальном уровне в процесс подготовки следует также включать:

---

1. Эта оценка не то же самое, что GMAA, это составная часть GMAA.

- a) подготовку оборудования;
- b) определение методов представления отдельной отчетной документации о пострадавших лицах с разбивкой по полу и возрасту;
- c) создание на базе сообщества сети волонтеров, состоящей как из мужчин, так и из женщин, или установление связи с существующими в сообществе сетями волонтеров;
- d) координационную деятельность;
- e) связи с другими секторами;
- f) управление информацией.

#### 4.2.1. Нетехническая разведка минной обстановки

Нетехническая разведка минной обстановки включает в себя сбор и анализ данных о наличии, типе, распределении и окружающих условиях нахождения мин/ERW без применения технических средств, чтобы точнее определить районы, где присутствуют мины/ERW, а где их нет для содействия в приоритизации высвобождения земель и обеспечения принятия решений путем предоставления фактов. В IMAS 08.10 представлены руководящие указания по проведению нетехнической разведки минной обстановки.

#### 4.2.2. Техническая разведка минной обстановки

Техническая разведка минной обстановки включает в себя сбор и анализ данных о наличии, типе, распределении и окружающих условиях нахождения мин/ERW с применением технических средств, чтобы точнее определить районы, где присутствуют мины/ERW, а где их нет для содействия в приоритизации высвобождения земель и обеспечения принятия решений путем предоставления фактов. В IMAS 08.20 представлены руководящие указания по проведению технической разведки минной обстановки и осуществлению процесса высвобождения земель.

#### 4.2.3. Требования по очистке от мин

Очистка — это завершающее действие в процессе высвобождения земель, и в идеальном случае она должна проводиться только в подтвержденных опасных зонах (CHA), границы которых обычно определяются по результатам нетехнической или технической разведки минной обстановки. Целью очистки является выявление и удаление всех мин и взрывоопасных пережитков войны (ERW) (включая неразорвавшиеся суббоеприпасы) из заданного района в пределах заданной глубины или их уничтожение в целях обеспечения безопасности землепользователей. В IMAS 09.10 представлены требования по очистке от мин.

В определенных обстоятельствах, например на ранних этапах программы разминирования, организации по разминированию выдается мандат для определения своих задач по проведению очистки на основе общих приоритетов, назначенных донором и/или NMAA. В таких случаях организации по разминированию следует, применяя руководящие указания IMAS 07.11 *Высвобождение земель*, до начала проведения операций по очистке официально зарегистрировать район и глубину предполагаемой очистки для каждого проекта.

#### 4.2.4. Финансирование (мобилизация ресурсов)

Финансирование программ разведки минной обстановки и очистки от мин осуществляется из многих источников. Финансирование может обеспечиваться правительством страны, подверженной воздействию мин, правительствами стран-доноров, Организацией Объединенных Наций или другими международными организациями либо в некоторых случаях — за счет благотворительных или филантропических организаций. НГО, занимающиеся разминированием, могут выделять средства непосредственно из государственных и частных источников либо использовать средства, полученные за счет сбора пожертвований от населения. Средства могут храниться в целевых фондах или на контролируемых счетах некоторых других типов. Независимо от источника финансирования, важно, чтобы финансирование соответствовало истинным затратам на проведение операций разведки минной обстановки и очистки от мин, а также чтобы донором были взяты на себя долгосрочные обязательства. Это особенно важно для крупных проектов, которые требуют от организации по разминированию осуществления значительных инвестиций в персонал, дорогостоящее новое оборудование, такое как механические средства разминирования, и в создание специализированного потенциала, такого как проведение обучения МРС. Следует обеспечить, чтобы финансирование программы учитывало по мере необходимости потребности как мужчин, так и женщин.



#### 4.2.5. Подготовка договора

В идеальном случае определение целей предстоящей работы следует осуществлять в форме договора, письменного распоряжения о выполнении задачи или иного официального соглашения. Подготовка договора или письменного распоряжения о выполнении задачи позволяет национальному правительству страны, подвергшейся воздействию мин, совместно с организацией-донором детально разработать требования по очистке от мин. В договоре следует указать подробные данные о процессах управления рисками и менеджмента качества, которые будут применяться в ходе работ по очистке от мин. В нем следует указать требования по отчетности, а также основные планируемые контрольные этапы поступления финансирования и передачи отчетов о выполненных работах.

Руководящие указания в отношении составления договоров на проведение очистки от мин представлены в стандарте IMAS 07.20.

#### 4.2.6. Обучение

Для проведения разведки минной обстановки и очистки от мин требуются высококвалифицированные руководители и хорошо подготовленные специалисты минной разведки / саперы. Хотя может оказаться целесообразной централизованная подготовка на национальном уровне определенного количества руководителей и технических советников, большую часть мероприятий в рамках профессиональной подготовки следует проводить в стране, подвергшейся воздействию мин, и не только по причинам культурного и языкового характера, но также в связи с наличием доступа к подробным данным об угрозах, связанных с минами/ERW. Следует рассмотреть возможность проведения подготовки руководителей как из числа мужчин, так и женщин. В IMAS 06.10 *Управление профессиональной подготовкой* предоставляются руководящие указания по разработке требований к профессиональной подготовке.

#### 4.2.7. Информация

Для эффективного управления программами противоминной деятельности необходима точная, соответствующая требованиям и своевременная информация. Существует множество источников информации на местном, национальном и международном уровнях, которыми могут пользоваться в своей работе специалисты по планированию программ и руководители, а также представители сообщества доноров. Во многих случаях доступ к такой информации является ограниченным, а точность и достоверность наиболее важных данных невозможно подтвердить.

NMAA должен приложить все усилия для полного охвата сообществ, подвергшихся воздействию мин, общим информационным потоком и процессом управления. Это можно обеспечить путем формирования на базе сообщества механизмов отчетности и обязательств в отношении вовлечения сообщества в процесс противоминной деятельности на национальном уровне. Участие сообщества следует сбалансировать, принимая во внимание, наряду с другими факторами, такие факторы, как пол, возраст и культуру, чтобы обеспечить многообразие.

NMAA и организациям по разминированию следует создавать и сопровождать на надлежащем уровне эффективные системы управления информацией. В рамках ООН была разработана система управления информацией для целей противоминной деятельности (IMSMA), предназначенная для создания механизма своевременного сбора, сопоставления и рассылки соответствующей информации на объектах и на уровне штаб-квартиры ООН. Все программы противоминной деятельности имеют доступ к IMSMA.

Руководящие указания в отношении информационных потребностей, менеджмента информации и применения информационных систем для проведения операций по разминированию представлены в стандарте IMAS 05.10.

#### 4.2.8. Оборудование и инструменты

На NMAA возлагается ответственность за распределение надлежащих инструментов и средств наиболее эффективным образом с целью обеспечения возможностей для достижения приоритетов. Этого можно добиться путем обеспечения наличия на национальном уровне резервного потенциала, ресурсы из которого могут выделяться по мере необходимости в зависимости от ситуации в области очистки от мин.

В рамках программ по разведке минной обстановки и очистке от мин упор традиционно делается на методах, процедурах и учебно-тренировочных занятиях по ручному разминированию. Во многих ситуациях методы ручного разминирования (с использованием металлоискателей и ручного инструмента) будут наиболее подходящими и эффективными средствами обнаружения, удаления или уничтожения мин и ERW. Однако в некоторых программах более широкое использование оборудования может обеспечить проведение операций по очистке (и других элементов процесса разминирования) более безопасным, эффективным и результативным образом.

Технологии разминирования можно разбить на три общие категории по уровню их технической отработки и степени доступности:

- a) оборудование, которое прошло полный цикл отработки, испытания и оценки (Т&Е) и может применяться в программах противоминной деятельности без каких-либо крупных модификаций или изменений;
- b) те технологии, которые продемонстрировали свою работоспособность, но нуждаются в дальнейших доработках и проведении официальных Т&Е;
- c) те технологии, которые могут применяться в рамках программ противоминной деятельности, но подлежат доработке и прохождению официальных демонстрационных испытаний.

Организациям по разминированию следует сосредоточить свои усилия на закупках оборудования, принадлежащего к первой категории, но по мере возможности оказывать содействие в разработке и проведении полевых испытаний технологий второй категории. Некоторые новые технологии обладают потенциалом, позволяющим добиться существенного повышения безопасности и экономической эффективности; донорам следует оказывать помощь и поддержку тем организациям по разминированию, которые апробируют в полевых условиях новые технологии и проводят свои собственные Т&Е.

Руководящие указания в отношении применения технологий и закупок оборудования для разминирования представлены в стандарте IMAS 03.10. Ряд соглашений, достигнутых в рамках рабочей группы CEN, содержат руководящие указания относительно Т&Е оборудования для разминирования, такого как металлодетекторы, машины для разминирования и средства индивидуальной защиты. Более подробную информацию можно найти на веб-сайте IMAS.

#### 4.2.9. Аккредитация

Процесс аккредитации состоит из двух частей. Организационная аккредитация — это процедура, посредством которой организация по разминированию получает официальное признание в качестве организации, являющейся компетентной и способной планировать свою деятельность, а также эффективно ею управлять. Оперативная аккредитация — это процедура, с помощью которой организация по разминированию получает официальное признание в качестве организации, являющейся компетентной и способной осуществлять деятельность по разминированию. Аккредитация будет предоставляться расположенному на территории страны головному офису организации (территориальному офису) на ограниченный период времени, обычно на срок от двух до трех лет. Оперативная аккредитация применяется к потенциалу, необходимому для проведения отдельных мероприятий по разминированию, таких как разведка минной обстановки, ручная очистка или использование MPC.

Руководящие указания по аккредитации организаций по разминированию представлены в IMAS 07.30.

#### 4.3. Очистка от мин

Очистка от мин заключается в осуществлении операций обнаружения, удаления или уничтожения мин и ERW, а для операций по EOD может также требоваться обеспечение доступа, диагностирование, приведение в безопасное состояние, окончательная утилизация и (в случае необходимости) защитные работы.

Руководящие указания в отношении разработки требований по разминированию представлены в стандарте IMAS 09.10. Руководящие указания в отношении требований по очистке района боевых действий представлены в стандарте IMAS 09.11.

##### 4.3.1. Процедуры очистки

Необходимость в эффективных и безопасных рабочих процедурах является принципиальной. Некоторые рабочие процедуры основаны на международных нормативно-правовых актах и «передовых практических методах», таких как уничтожение на месте мин и ERW, обеспечение безопасных расстояний и порядок обращения со взрывчатыми веществами. Некоторые процедуры определяются угрозами от мин и ERW на местном уровне и состоянием грунта. Отдельные процедуры обусловлены эксплуатационными качествами и характеристиками оборудования. Некоторые процедуры отражают местные предпочтения, такие как выбор положения для разведки щупом и откопки мин.

Постоянно действующие рабочие процедуры (SOP) следует подготавливать для всех рабочих процедур, практических методов и учебно-тренировочных занятий. SOP являются инструкциями, которые определяют предпочтительный метод выполнения оперативных задач или мероприятий. Их цель заключается в том, чтобы установить признаваемые и измеряемые степени единообразия, непротиворечивости и унификации в рамках организации с целью повышения уровня оперативной эффективности и безопасности. Следует обеспечить, чтобы SOP отражали местные требования и условия, а также реализовали гендерно чувствительный подход.

##### 4.3.2. Утилизация боеприпасов взрывного действия (EOD)

EOD предполагает утилизацию мин и ERW, в том числе неразорвавшихся суббоеприпасов. (См. определение в IMAS 04.10.) Очистка от мин и ERW может осуществляться в рамках договора на проведение разминирования или на осуществление очистки согласно отдельным договоренностям силами подрядчика, специализирующегося на EOD, либо оба эти варианта могут осуществляться параллельно. Для целей IMAS оба вида деятельности определяются как операции EOD.

Большинство ERW, обнаруженных в ходе разведки минной обстановки и очистки от мин, представляют собой небольшие по размеру боеприпасы взрывного действия, такие как суббоеприпасы, гранаты и минометные боеприпасы. Но к ERW могут также быть отнесены артиллерийские боеприпасы, управляемые реактивные снаряды, авиационные бомбы и кассетные боеприпасы, а также тайники с оставленными боеприпасами взрывного действия (АХО). В связи с широким разнообразием размеров и конструктивной сложностью ERW необходимо уделять особое внимание вопросам управления EOD.

Руководящие указания в отношении управления EOD в рамках программы разминирования представлены в стандарте IMAS 09.30. В нем охвачены общие принципы и распределение ответственности по управлению. В этом стандарте не предусмотрены конкретные технические руководящие указания в отношении утилизации определенных видов боеприпасов взрывного действия (EO). В CWA 15464:2005 содержатся руководящие указания в отношении требований к компетенциям для осуществления EOD.

### **4.3.3. Специализированные возможности**

#### **4.3.3.1. Применение минно-розыскных собак (MPC)**

Применение MPC для обнаружения запахов, исходящих от установленных в земле мин и боеприпасов, становится все более распространенной технологией за последние годы, а в рамках некоторых программ сейчас используется большое число собак. Однако при применении собак наблюдался разброс производственных показателей, который был списан на собак. По данным некоторых пользователей, эффективность работ по очистке от мин возросла в пять и более раз, в то время как другие пользователи, в том числе работающие в том же районе, высказывают сомнения в отношении эффективности и надежности своих программ с задействованием MPC. Аналогичные расхождения имели место и при проведении пробных испытаний с участием собак.

В стандарте IMAS 09.40 представлены руководящие указания для NMAA и организаций по разминированию, использующих MPC.

#### **4.3.3.2. Разминирование с применением механических средств**

Производится все большее число механических средств разминирования, обеспечивающих как детонацию, так и уничтожение или блокирование функций мин. В некоторых случаях механические устройства также могут разворачиваться для обезвреживания определенных ERW, например суббоеприпасов. На раннем этапе машины часто были громоздкими, ненадежными и маломощными, а достигаемый уровень очистки был значительно ниже установленных ООН минимальных требований, если они не использовались в рамках процедуры, основанной на совместном применении ручных и механических средств разминирования. В настоящее время в тех районах, где такие машины используются, их применение обычно сводится к снижению рисков за счет удаления растительности и минных растяжек, а также уничтожения некоторых видов мин в рамках операции по сокращению площади заминированного района. В стандарте IMAS 09.50 представлены рекомендации по операциям с применением механических средств разминирования.

Процедуры внедрения новых и неиспытанных механических систем были разработаны в 1998 году и представлены на Международной конференции по технологиям противоминной деятельности в городе Карлсруэ. Конференция рекомендовала проводить официальную оценку всех механических систем в целях подтверждения того, что они являются безопасными, эффективными и надежными. Впоследствии эта рекомендация была принята Организацией Объединенных Наций для программ противоминной деятельности, поддерживаемых ООН.

В идеальном случае пробные испытания (и последующую процедуру оценки результатов пробных испытаний) следует проводить до внедрения механических систем в программы противоминной деятельности. Однако иногда может возникнуть необходимость в проведении оценки после начала осуществления программы. В CWA 15044: 2004 содержатся руководящие указания в отношении испытания машин для разминирования.

#### **4.3.4. Гарантия качества (QA)**

Цель QA заключается в подтверждении соответствия методов управления и рабочих процедур разминирования предъявленным требованиям, а также достижении с их помощью этих требований безопасным, эффективным и действенным образом. Внутренний процесс QA будет проводиться самими организациями по разминированию, однако также следует проводить внешние инспекции с привлечением внешнего органа, осуществляющего мониторинг.

В процесс мониторинга следует включать организацию структурированных обсуждений с участием руководства и специалистов по разминированию, а также проведение официальных проверок SOP, отчетов и записей.

NMAA может назначать стороннее учреждение для осуществления мониторинга и инспектирования организации по разминированию и находящейся в ее ведении и подчинении подразделений в соответствии с условиями, согласованными в договоре или ином официальном соглашении. Любое стороннее учреждение, назначенное таким образом NMAA, должно обладать всеми техническими средствами и оборудованием, персоналом, системами управления и SOP, необходимыми для осуществления надлежащего мониторинга.

В стандарте IMAS 07.40 представлены руководящие указания в отношении требований по осуществлению мониторинга и подробно излагаются соответствующие обязанности.

#### 4.3.5. Связь с сообществом

Связь с сообществом является неотъемлемой частью программы противоминной деятельности в целом и в частности процесса высвобождения земель. Особые усилия должны быть предприняты для обеспечения гендерного баланса и многообразия предшествующего опыта служащих, осуществляющих мероприятия по связи с сообществом. Связь с сообществом играет важную роль:

- a) в подтверждении потребностей в разведке минной обстановки и очистке от мин;
- b) в обеспечении высокой степени доверия со стороны сообщества к качеству конечного продукта (т. е. очищенной территории).

Общие требования в отношении выполнения функции связи с сообществом могут удовлетворяться специалистами из числа членов группы противоминной деятельности, или выполнение этой функции может быть передано, согласно договору, специализированной организации по MRE.

NMAA следует включить функциональные возможности учреждения по связи с сообществом в общий план осуществления мониторинга. В некоторых случаях могут потребоваться меры по вводу специальной должности с целью установления связей между организациями по разминированию и программами MRE, чтобы обеспечить наличие и поддержание на должном уровне функций связи с сообществом.

#### 4.3.6. Промышленная безопасность и охрана труда (S&OH)

Руководители программ по разминированию обязаны обеспечить безопасную производственную среду путем осуществления эффективного руководства и контроля за счет разработки практических методов работы, способствующих снижению рисков благодаря выбору оборудования с искробезопасной конструкцией, организации соответствующей профессиональной подготовки и предоставлению эффективных и соответствующих требованиям средств индивидуальной защиты (СИЗ) как для мужчин, так и женщин. С учетом широкого диапазона вариантов оперативной обстановки и видов деятельности по разминированию не представляется возможным разработать строго определенный и полный набор технических условий, которые были бы применимы ко всем ситуациям. Организациям по разминированию следует разрабатывать и осуществлять сопровождение управленческих процедур и процессов, которые позволяют выявлять, оценивать и снижать систематическим и своевременным образом риски в отношении техники безопасности и охраны труда по каждой задаче разминирования и для каждой рабочей площадки, где она выполняется.

Руководящие указания в отношении разработки и внедрения систем управления задачами промышленной безопасности и охраны труда для операций по разминированию представлены в стандарте IMAS 10.10. Руководящие указания в отношении обеспечения безопасности на участке выполнения работ по разминированию представлены в стандарте IMAS 10.20. Руководящие указания в отношении СИЗ представлены в стандарте IMAS 10.30. Руководящие указания в отношении медицинского обеспечения при проведении операций по разминированию представлены в стандарте IMAS 10.40. Руководящие указания в отношении хранения и транспортировки взрывчатых веществ и обращения с ними представлены в стандарте IMAS 10.50. Руководящие указания в отношении отчетности и проведения расследований происшествий в ходе разминирования представлены в стандарте IMAS 10.60. Руководящие указания в отношении окружающих условий представлены в стандарте IMAS 10.70.

#### 4.4. Инспекция по факту очистки от мин

Цель инспекции очищенной от мин территории заключается в том, чтобы удостовериться в выполнении требований по очистке, в связи с чем такая инспекция является принципиально важной составляющей всего процесса очистки от мин. В стандарте IMAS 09.20 представлены руководящие указания в отношении внедрения системы управления в целях инспектирования качества разминирования территории путем формирования выборки из очищенных площадей. Одним из важных аспектов этой процедуры является уточнение источников любого остаточного риска, а также обеспечение того, чтобы представители местного сообщества были полностью проинформированы об этом.

До передачи очищенного от мин земельного участка пользователям на его территории следует провести разведку минной обстановки и маркировку, а также следует подготовить всю необходимую документацию, включая официальный сертификат о передаче. В стандарте IMAS 08.30 представлены руководящие указания в отношении требований для осуществления передачи разминированного участка и обязанностей по управлению. В этот процесс следует включить анализ доступа к очищенному земельному участку, его дальнейшего использования и прав на владение им, а также гарантировать, что ни мужчины, ни женщины не подвергаются дискриминации во время процесса передачи участка.

Организациям по разминированию следует по мере возможности провести официальный анализ выполнения проекта (PPR) с целью упорядочивания информации из опыта выполнения операций планирования, подготовки и очистки от мин. В PPR следует включать отчет о соответствии оборудования, процедур, профессиональной подготовки и технической поддержки, а к нему следует приложить все отчеты о несчастных случаях/происшествиях. Проблемы, вызывающие озабоченность, следует выявить, приоритизировать и предложить пути их решения. Требования по PPR следует включить в договоры на проведение очистки, заключаемые между донорами и национальными органами. PPR следует разослать в национальные органы противоминной деятельности, в Организацию Объединенных Наций (службы UNMAS, UNDP и UNOPS), а также донорам или спонсорам. Если в PPR указаны недостатки в отношении применяемого оборудования или установленных процедур, в частности проблемы, связанные с безопасностью, то следует использовать расширенный список адресатов рассылки.

## **5. Менеджмент качества (QM)**

Цель эффективного управления операциями по разведке минной обстановки и разминированию заключается в том, чтобы высвободить земли безопасным и результативным образом. Эта цель достигается за счет разработки и применения соответствующих управленческих процессов, процессов приобретения и совершенствования руководителями и саперами профессиональных навыков, получения точной и своевременной информации об угрозах, связанных с минами и ERW, а также путем применения безопасных и эффективных процедур, надлежащего и эффективного оборудования. Но управление — это не только планирование текущих задач и контроль их выполнения. Этот процесс также заключается в анализе применяемых практических методов и процедур, направленных на повышение уровня промышленной безопасности, эффективности и результативности.

Для обозначения процессов и процедур, направленных на достижение указанного непрерывного совершенствования системы управления организацией и практических методов ее оперативной деятельности, широко используется термин «менеджмент качества» (QM). Для организации одним из способов продемонстрировать QM является достижение соответствия требованиям стандарта ISO 9001:2008.

Имеется значительный объем общей информации и учебных материалов для тех национальных МАС и организаций по разминированию, которые сделали выбор в пользу применения подхода, основанного на стандарте ISO 9001:2008. Подход, основанный на применении стандарта ISO 9001:2008, кратко представлен в приложении С. По сути, ISO 9001:2008 — это серия международных стандартов для систем менеджмента качества. В них указаны требования и рекомендации для разработки системы менеджмента, цель которой заключается в обеспечении соответствия производимых «продуктов» или предоставляемых «услуг» согласованным потребностям. В случае деятельности по разминированию таким продуктом является очищенная от мин территория, которая является безопасной для планируемого использования.

Руководителям организаций по разминированию настоятельно рекомендуется проанализировать возможность применения принципов QM в противоминной деятельности. При этом им следует обратить особое внимание на два вопроса. Во-первых, как следует осуществлять планирование, реализацию, мониторинг и пересмотр специальных процессов (таких как высвобождение земель). И во-вторых, им следует обратить внимание на выполнение обязанностей всеми руководителями, специалистами по проведению разведки минной обстановки и саперами в отношении выявления и использования благоприятных возможностей для совершенствования этого процесса.

## **6. Обязанности**

### **6.1. Организация Объединенных Наций**

На Организацию Объединенных Наций возлагается общая ответственность за создание условий, способствующих эффективному управлению программами противоминной деятельности путем непрерывного совершенствования стандартов IMAS в целях отражения динамики развития норм и практических методов в области противоминной деятельности и внесения изменений в международные нормативно-правовые акты и требования, такие как стандарты, разработанные Международной организацией по стандартизации (ISO) и Международной организацией труда (ILO). Служба UNMAS является подразделением секретариата Организации Объединенных Наций, которое несет перед международным сообществом ответственность за разработку и сопровождение стандартов IMAS, включая настоящее руководство.

### **6.2. Национальный орган противоминной деятельности (NMAA)**

На NMAA возлагается ответственность за создание условий на национальном и местном уровнях, способствующих эффективному управлению проектами по разведке минной обстановки и разминированию. На NMAA возлагается полная ответственность за осуществление всех этапов процесса в пределах национальных границ, включая разработку требований по разведке минной обстановки и очистке от мин, аккредитации организаций по разминированию, мониторингу деятельности организаций по разминированию, а также в отношении проведения инспекций по факту очистки территорий вплоть до принятия полной ответственности за очищенные территории.

На NMAA возлагается ответственность за разработку и сопровождение национальных стандартов и политик, касающихся управления процессом высвобождения земель. Следует обеспечить, чтобы эти процедуры не противоречили стандартам IMAS и другим соответствующим национальным и международным стандартам, нормативно-правовым актам и требованиям.

### **6.3. Донорские организации**

Учреждения-доноры являются составным элементом процесса управления, в связи с чем на них возлагается ответственность за обеспечение эффективности управления финансируемыми ими проектами в соответствии с международными стандартами, включая положения по гендерной проблематике. Это предусматривает строгое внимание составлению договорной документации и обеспечению соответствия организаций по разминированию, выбранных для реализации таких договоров, критериям аккредитации. На доноров также возлагается частичная ответственность за применение стандартов и руководящих принципов, касающихся менеджмента качества. Эта ответственность и подотчетность возрастают в тех ситуациях, когда NMAA находится в процессе становления и не имеет возможности накопить достаточный опыт.

### **6.4. Организация по разминированию**

В конечном итоге именно организация по разминированию, независимо от ее типа, обязана создать соответствующую и эффективную систему управления, продемонстрировать ее NMAA и применять на протяжении операции по разведке минной обстановки и осуществления проекта по разминированию.

Если NMAA находится в процессе становления, на организации по разминированию возлагается ответственность за оказание помощи в процессе становления путем оказания консультативной и иной помощи, включая разработку национальных стандартов.

## Приложение А (нормативное) Справочные документы

В перечисленных ниже нормативных документах содержатся положения, которые посредством ссылки, приведенной в данном тексте, устанавливают положения этой части стандарта. Что касается датированных ссылок, то последующие поправки к этим изданиям или их пересмотренные версии являются неприменимыми в данном контексте. Однако сторонам соглашений, основанных на этой части стандарта, рекомендуется рассмотреть возможность применения самых последних изданий указанных ниже нормативных документов. Что касается недатированных ссылок, то они указывают на применение самого последнего издания нормативного документа, на который сделана ссылка. Члены ISO и МЭК ведут реестры действующих в настоящее время стандартов ISO или EN:

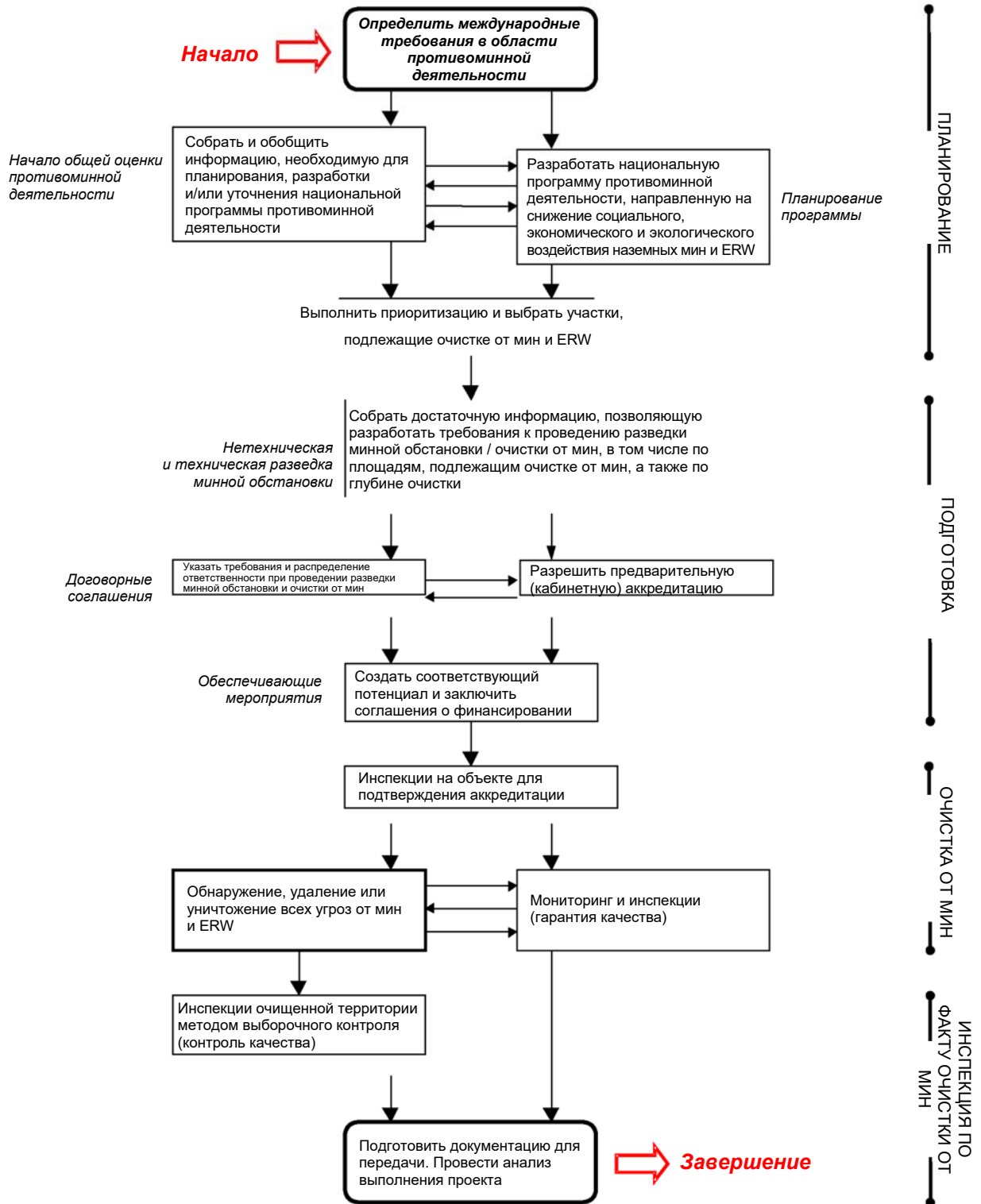
- a) IMAS 02.10 Руководство по учреждению программы противоминной деятельности;
- b) IMAS 03.10 Руководство по закупке оборудования для противоминной деятельности;
- c) IMAS 04.10 Глоссарий терминов, определений и сокращений, используемых в противоминной деятельности;
- d) IMAS 05.10 Управление информацией в рамках противоминной деятельности;
- e) IMAS 06.10 Управление профессиональной подготовкой;
- f) IMAS 07.11 Высвобождение земель;
- g) IMAS 07.20 Руководство по разработке договоров на проведение противоминной деятельности и управлению их реализацией;
- h) IMAS 07.30 Аккредитация организаций по разминированию и проведение операций;
- i) IMAS 07.40 Мониторинг организаций по разминированию;
- j) IMAS 08.10 Нетехническая разведка минной обстановки;
- k) IMAS 08.20 Техническая разведка минной обстановки;
- l) IMAS 08.30 Подготовка документации по факту очистки территории;
- m) IMAS 09.10 Требования по очистке территории от мин;
- n) IMAS 09.11 Очистка районов боевых действий;
- o) IMAS 09.20 Инспекция очищенной от мин территории. Руководство по применению процедур формирования выборки;
- p) IMAS 09.30 Утилизация боеприпасов взрывного действия;
- q) IMAS 09.40 Руководство по применению минно-розыскных собак;
- r) IMAS 09.50 Разминирование с применением механических средств;
- s) IMAS 10.10 Промышленная безопасность и охрана труда. Общие требования;
- t) IMAS 10.20 Промышленная безопасность и охрана труда. Безопасность на участке разминирования;
- u) IMAS 10.30 Промышленная безопасность и охрана труда. Средства индивидуальной защиты;
- v) IMAS 10.40 Промышленная безопасность и охрана труда. Медицинское обеспечение операций по разминированию;
- w) IMAS 10.50 Промышленная безопасность и охрана труда. Хранение и транспортировка взрывчатых веществ, обращение с ними;
- x) IMAS 10.60 Промышленная безопасность и охрана труда. Отчетность и расследование происшествий при разминировании;

- y) IMAS 10.70 Промышленная безопасность и охрана труда. Защита окружающей среды;
- z) CWA 15044:2004 Испытание машин для разминирования;
- aa) CWA 15464:2005 Стандарты профессиональной компетенции;
- bb) ISO 9001:2008 (E).

Следует использовать последнюю версию/редакцию документов, указанных для этих справочных документов. GICHD хранит копии всех справочных документов, на которые сделаны ссылки в данном стандарте. GICHD ведет реестр последних версий/редакций стандартов, руководящих принципов и справочных документов IMAS; с ним можно ознакомиться на веб-сайте IMAS по адресу <http://www.mineactionstandards.org/>. NMAA, работодателям и другим заинтересованным органам и организациям следует получить эти копии, прежде чем ввести в действие программы противоминной деятельности.



## Приложение В (информативное) Процесс разминирования



## Приложение С (информативное) ISO 9000

*Настоящее приложение является выдержкой из доклада ООН о применении систем менеджмента качества, который был подготовлен службой UNMAS и представлен для Международной рабочей группы по вопросам управления противоминной деятельностью в Оттаве в марте 1998 года. Он был обновлен и скорректирован, с тем чтобы отразить изменения, внесенные в результате пересмотра стандарта ISO 9000 и последующего выпуска серии стандартов ISO 9000:2008.*

### **ВВЕДЕНИЕ**

Структура международных стандартов гуманитарного разминирования и очистки от мин была разработана и согласована на Международной конференции по вопросам технологии очистки от мин в Дании в июле 1996 года. Были установлены критерии для всех аспектов процесса очистки от мин, рекомендованы стандарты, а также предложено новое универсальное определение уровней очистки. Эти стандарты теперь называются «Международные стандарты противоминной деятельности».

Конференция также рекомендовала принять скоординированный подход к вопросам гарантии качества и контроля качества; в частности, необходимо было рассмотреть вопрос об актуальности систем менеджмента качества (включая применение стандартов системы ISO 9000) для противоминной деятельности. В своем докладе 1996 года Генеральной ассамблее Генеральный секретарь подтвердил ответственность ООН за дальнейшее осуществление работы в этом направлении. [A/51/540 от 23 октября 1996 г.] На своей 51-й сессии Генеральная ассамблея призвала государства-члены, межправительственные организации, НГО и фонды оказать поддержку этой деятельности по разработке стандартов противоминной деятельности и систем менеджмента качества. [A/RES/51/149 от 4 февраля 1997 г.]

### **ЦЕЛЬ И СФЕРА ОХВАТА ДОКЛАДА**

В настоящем докладе рассматривается вопрос об актуальности систем менеджмента качества (QMS) для противоминной деятельности и о применении стандарта ISO 9000 к деятельности по очистке от мин, а также высказываются соответствующие рекомендации.

В настоящем докладе акцент сделан на применении QMS при выполнении задач и осуществлении процессов разминирования, хотя эти рекомендации применимы и к другим сферам противоминной деятельности.

### **КАЧЕСТВО. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Термин «качество» имеет множество значений: степень совершенства, непротиворечивость, соответствие требованиям и отсутствие дефектов, несовершенств или загрязнения. Официальное определение ISO является следующим: «...степень соответствия набора присущих характеристик установленным требованиям».

Концепция комплексного менеджмента качества (TQM) и разработка системы менеджмента качества (QMS) получили распространение в 80-е годы и использовались руководством для достижения требуемых уровней совершенства в производстве. Те компании, которые приняли на вооружение философию преобразований в своей организационной структуре и создания соответствующих возможностей для своих сотрудников, добились значительных результатов и очевидных конкурентных преимуществ. На протяжении 90-х годов этот подход применялся в государственном секторе и в «некоммерческих» организациях, что привело к аналогичному улучшению результатов их деятельности.

### **МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА**

#### **Элементы QMS**

QMS состоит из трех компонентов: (1) стандарты и общие процедуры, которые определяют правила, нормы и требуемые показатели эффективности организации; (2) внутренняя система менеджмента (аналогичная описанной в стандарте ISO 9001:2008), которая способствует достижению организацией уровней этих стандартов; (3) институциональные механизмы, такие как национальные и международные профессиональные органы, которые устанавливают правила, нормы и требуемые показатели эффективности, а также осуществляют мониторинг деятельности своих организаций-членов. В настоящем разделе доклада будут рассмотрены эти три компонента и обсужден вопрос об их актуальности для противоминной деятельности.

## **Система стандартов ISO 9000**

Система стандартов ISO 9000 определяет принципы дисциплины управления, которая побуждает организацию производить продукт или услуги в соответствии с согласованными требованиями. Эти требования могут отражать конкретные потребности и ожидания потребителей определенного продукта, либо они могут представлять собой стандарты услуги, которые рассматриваются профессиональным органом как приемлемые и соответствующие (например, услуги юристов или врачей). Стандарт ISO 9000 не является *сам по себе* стандартом на товар или услугу. В нем не приведены критерии приемки товара. Однако стандарт ISO 9000 требует от организаций внедрения и применения процедур, процессов и практических методов управления, на основе которых будет организовано стабильное производство товаров и услуг в соответствии с требуемыми стандартами.

В исходной системе 1994 года существовало три уровня аккредитации соответствия требованиям стандарта ISO 9000: стандарт ISO 9001 рассматривался как максимально универсальная и всесторонняя система менеджмента качества, стандарт ISO 9002 в наибольшей степени подходил для организаций, поставляющих продукты или услуги, при производстве которых не требовалось выполнение работ по концептуальному проектированию, в то время как в стандарте ISO 9003 описывалась модель системы менеджмента качества для использования в тех случаях, когда соответствие специальным требованиям могло быть обеспечено только путем проведения заключительных инспекций и испытаний. 15 декабря 2000 г. эти три стандарта были заменены единым стандартом ISO 9001:2000. ISO 9001:2000 через некоторое время был обновлен и заменен стандартом ISO 9001:2008, хотя требования к управлению качеством остались в нем неизменными.

Организации, которые стремятся получить аккредитацию в соответствии со стандартом ISO 9001:2008, должны соответствовать согласованному набору критериев, то есть 5 основным, содержащим стандартные статьи «областям», которые определяют согласованные критерии, перечисленным в дополнении 1 к настоящему докладу. Интерпретация этих критериев зависит от роли организации и от того, производит ли эта организация продукт или оказывает услугу. Многие профессиональные органы разработали руководящие принципы, которые относятся к их собственным бизнес-секторам и профессиям. В настоящее время не существует согласованных международных критериев или руководящих принципов, применимых к противоминной деятельности.

### **Применение стандарта ISO 9001:2008 к противоминной деятельности**

Необходимо внести изменения в 5 основных, содержащих стандартные статьи «областей» стандарта ISO 9001:2008, чтобы отразить роль организаций, занимающихся противоминной деятельностью.

Соответствие этих статей требованиям в области разминирования может быть установлено путем их сопоставления со стандартами и руководящими указаниями IMAS, как это показано в дополнении 2 к настоящему документу. Получившаяся в результате матрица обеспечивает более глубокое и всестороннее понимание комплексных требований к качеству очистки от мин и ERW. Например, ожидается, что организация по разминированию, стремящаяся получить аккредитацию соответствия требованиям стандарта ISO 9001:2008, продемонстрирует, как ее внутренние процедуры гарантии и контроля качества могут быть использованы для выявления критических несоответствий — это действие, проведение которого в настоящее время требуется во многих договорах. Что касается стандартов IMAS, то критическое несоответствие требованиям определяется в нем как несоответствие участка земли, обычно имеющего площадь 1 кв. м, на котором выявлена одна или несколько мин либо ERW. Предполагается, что SOP организации по разминированию должны соответствовать требованиям в отношении мониторинга и проведения инспекций по факту очистки территорий от мин, которые приводятся в стандартах IMAS 07.40 и IMAS 09.20.

Такой подход обеспечил бы общую основу для анализа и оценки соответствия требованиям, а также подготовленности подрядчиков и субподрядчиков как составной части процедур аккредитации. Это позволило бы добиться прозрачности и, в свою очередь, укрепления доверия к продукту.

### **Профессиональные органы и учреждения**

Организации и отдельные лица, которые стремятся соответствовать согласованным профессиональным стандартам, обычно разделяют общие ценности и убеждения. Профессиональные органы и организации представляют интересы и выражают взгляды своих членов. Они обеспечивают соответствие согласованным стандартам и поощряют приверженность общим ценностям и убеждениям. Многие учреждения выпускают подробные профессиональные руководящие принципы в отношении аккредитации соответствия требованиям стандарта ISO 9001:2000 (ISO 9001:2008), а также общие рекомендации по текущим вопросам применения QMS.

Создание таких органов и учреждений в рамках сообщества противоминной деятельности может обеспечить преимущества, в связи с чем оно должно поощряться. Они могли бы стать весьма полезным механизмом для формирования профессиональных этических целей и идеалов, а также для

разработки общей политики и методов в области противоминной деятельности. Они дополнили бы роль центральных учреждений ООН.

На начальном этапе было бы проще создавать такие органы и учреждения на национальном и региональном уровнях, но при этом следует поощрять создание международных аффилированных структур и партнерских организаций. В настоящее время известен единственный такой орган: Институт инженеров по проведению очистки от боеприпасов (Institute of Munition Clearance Engineers, IMCE), который был создан в 1998 году.

### **РЕКОМЕНДАЦИИ**

Резолюция ГА 51/540 от 23 октября 1996 г. возложила на ООН обязательства и наделила ее мандатом в отношении разработки эффективных международных стандартов противоминной деятельности и руководящих указаний по применению систем менеджмента качества. Для реализации этого мандата предлагаются следующие рекомендации:

- Следует стимулировать усилия организаций, занимающихся противоминной деятельностью, по разработке стратегий, созданию систем менеджмента качества, а также по демонстрации процедур и практических методов, которые соответствуют принципам комплексного менеджмента качества.
- Существует потребность в разработке свода международных руководящих принципов в отношении применения стандарта ISO 9000 к противоминной деятельности.
- Следует поощрять формирование профессиональных органов в рамках сообщества противоминной деятельности, хотя необходимо будет осуществлять всесторонний мониторинг их правового статуса, учредительных документов и структуры.

## **Дополнение 1 к приложению С (информативное) Процедуры, требуемые в соответствии со стандартом ISO 9001:2008**

Следующие 5 предметных областей представляют собой основные статьи стандарта ISO 9001:2000. В этих статьях содержатся многочисленные подпункты, положения которых следует выполнять, для того чтобы получить аккредитацию соответствия требованиям стандарта ISO 9001:2008. Каждый подпункт содержит более конкретные требования; всего насчитывается 184 позиции, по которым необходимо представить определенные доказательства наличия документации или процесса — либо в виде политики, либо в виде практического метода, либо и того и другого. Руководящие указания в отношении соответствия каждой позиции даются профессиональными органами и учреждениями. Руководящие указания по разминированию приводятся в дополнении 2.

### **4. Система менеджмента качества**

- 4.1. Общие требования
- 4.2. Требования к документации

### **5. Ответственность руководства организации**

- 5.1. Заинтересованность руководства организации
- 5.2. Ориентированность на потребителя
- 5.3. Политика в области менеджмента качества
- 5.4. Планирование
- 5.5. Ответственность, органы управления и коммуникации
- 5.6. Анализ со стороны руководства

### **6. Выход имеющихся ресурсов**

- 6.1. Предоставление ресурсов
- 6.2. Человеческие ресурсы
- 6.3. Инфраструктура
- 6.4. Производственная среда

### **7. Реализация продукта**

- 7.1. Планирование процесса реализации продукта
- 7.2. Процессы, связанные с потребителем
- 7.3. Проектирование и разработка
- 7.4. Закупки
- 7.5. Обеспечение производства и предоставление услуг
- 7.6. Контроль средств мониторинга и контрольно-измерительных приборов

### **8. Измерение, анализ и совершенствование**

- 8.1. Общие положения
- 8.2. Мониторинг и измерение
- 8.3. Управление несоответствующей продукцией
- 8.4. Анализ данных
- 8.5. Совершенствование

## Дополнение 2 к приложению С (информативное)

### ISO 9001:2008 Руководящие принципы для осуществления операций по разминированию

ISO 9001:2008  
и стандарты IMAS  
(информативное)

Стандарты  
IMAS



Статьи стандарта  
ISO 9001:2008



	01.10	02.10	03.10	03.20	03.30	03.40	04.10	05.10	06.10	07.10	07.20	07.30	07.40	08.10	08.20	08.21	08.22	08.30	08.40	09.10	09.20	09.30	09.40	09.50	10.10	10.20	10.30	10.40	10.50	10.60
<b>4 Система менеджмента качества</b>																														
4.1 Общие требования	■									■																				
4.2 Требования к документации	■	■		■	■		■	■		■	■	■	■		■	■	■	■		■	■									■
<b>5 Ответственность руководства организации</b>																														
5.1 Заинтересованность руководства организации	■									■					■															
5.2 Ориентированность на потребителя	■													■							■									
5.3 Политика в области менеджмента качества										■		■	■					■			■									
5.4 Планирование	■									■																				
5.5 Ответственность, органы управления и коммуникации	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
5.6 Анализ со стороны руководства	■																													
<b>6 Менеджмент ресурсов</b>	■																													
6.1 Предоставление ресурсов																														

ISO 9001:2008  
и стандарты IMAS  
(информативное)

Стандарты  
IMAS



Статьи стандарта  
ISO 9001:2008



	01.10	02.10	03.10	03.20	03.30	03.40	04.10	05.10	06.10	07.10	07.20	07.30	07.40	08.10	08.20	08.21	08.22	08.30	08.40	09.10	09.20	09.30	09.40	09.50	10.10	10.20	10.30	10.40	10.50	10.60
6.2									■						■							■	■							
6.3																														
6.4		■	■	■	■	■																		■	■					
<b>7</b>	■									■																				
7.1	■									■		■	■					■					■							
7.2	■						■			■	■											■								
7.3			■	■	■					■																				
7.4											■																			
7.5	■									■		■	■																	
7.6																														
<b>8</b>																														
8.1												■	■										■							
8.2												■	■										■							
8.3																		■					■							
8.4							■																■							
8.5	■																													

## Ведомость корректировки

### Управление процессом внесения поправок в документы IMAS

Документы серии стандартов IMAS подлежат официальному пересмотру каждые три года, однако это не исключает возможности внесения в них в период между пересмотрами поправок, вызванных соображениями эксплуатационной безопасности и эффективности или в редакционных целях.

По мере внесения поправок в настоящие документы IMAS им присваивается номер, а также указывается дата и общая информация о поправке, как показано ниже в таблице. Эта поправка также будет отражена на титульном листе документа IMAS посредством добавления под датой редакции фразы «с учетом поправок: 1 и т. д.».

По мере завершения официальных пересмотров каждого из документов IMAS могут выпускаться новые редакции. Поправки, внесенные к моменту выпуска новой редакции, будут включены в эту новую редакцию, а соответствующие записи будут удалены из ведомости корректировки. Затем возобновляется учет вносимых поправок вплоть до проведения следующего обзора.

Самые последние выпуски документов IMAS с поправками будут версиями, опубликованными на веб-сайте IMAS по адресу [www.mineactionstandards.org](http://www.mineactionstandards.org).

Номер	Дата	Сведения о поправке
1	1 декабря 2004 г.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Изменения в форматировании.</li> <li>2. Небольшие редакционные правки текста.</li> <li>3. Изменения терминов, определений и сокращений, где это необходимо, чтобы добиться согласованности между IMAS и IMAS 04.10.</li> <li>4. Изменения по существу:               <ol style="list-style-type: none"> <li>а) Статья 4.1, полный пересмотр.</li> </ol> </li> </ol>
2	23 июля 2005 г.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Статья 4.4, третий абзац, второе предложение, включение положения, касающегося прилагаемых к постпроектным критическим анализам отчетов о несчастных случаях / происшествиях.</li> <li>2. Приложение В, изменение определения термина Quality Assurance (QA) (гарантия качества) с целью приведения его в соответствие с определением, приведенным в стандарте IMAS 04.10.</li> </ol>
3	1 августа 2006 г.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Незначительные изменения/добавления к первому и второму пунктам предисловия.</li> <li>2. Статья 4.1, абзац 4, удаление первого предложения.</li> <li>3. Включение термина mines and <b>ERW</b> (мины и ERW).</li> <li>4. Исключение термина threat (угроза) во всем тексте IMAS.</li> <li>5. Статья 4.2.6, добавление нового предложения ко второму абзацу.</li> <li>6. Статья 4.3.2, незначительные изменения текста в первом абзаце.</li> <li>7. Статья 4.3.3.2, изменение заголовка, текста в первом абзаце и удаление последнего абзаца (примечание).</li> <li>8. Приложение В, новое определение термина gender mainstreaming (гендерная проблематика).</li> </ol>
4	11 ноября 2009 г.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Незначительные изменения во всем тексте.</li> <li>2. Обновление определения NMAA.</li> <li>3. Обновление адреса UNMAS.</li> <li>4. Интеграция концепции высвобождения земель и включение справочных документов по высвобождению земель IMAS 08.20, 08.21 и 08.22.</li> <li>5. ISO 9001: 2000, изменение на ISO 9001: 2008</li> <li>6. Обеспечение включения гендерных вопросов и вопросов, касающихся многообразия; внесение в связи с этим небольших добавлений.</li> <li>7. Обновление нормативных ссылок посредством их включения в CWA.</li> <li>8. Удаление приложения В и ссылок на него в IMAS.</li> </ol>
5	1 августа 2012 г.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пересмотр воздействия в связи с разработкой IATG.</li> <li>2. Незначительные поправки опечаток.</li> </ol>
6	1 июня 2013 г.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пересмотр влияния новых поправок к стандартам IMAS по высвобождению земель.</li> <li>2. Обновления: абзац по высвобождению земель во введении, статьи с требованиями по нетехнической и технической разведке минной обстановки и очистке от мин.</li> <li>3. Справочный документ по GMAA удален из IMAS.</li> <li>4. Обновление в IMAS ссылок на LR (местные требования), NTS (национальные технические стандарты) и TS (технические стандарты) по всему тексту и в приложении А.</li> <li>5. Номер поправки и дата включены в заголовок и колонтитул.</li> </ol>