

IMAS 07.10

الطبعة الأولى
1 تشرين الأول/أكتوبر 2001
التعديل السادس، حزيران/يونيو 2013

دليل إدارة عمليات أنشطة إزالة الألغام

تمت ترجمة هذا المعيار إلى اللغة العربية من قبل دائرة شؤون الألغام في العراق في تموز/يوليو 2015، من خلال تعاون مشترك مع مركز جنيف الدولي لأنشطة إزالة الألغام للأغراض الإنسانية.



تمت مراجعة وتحديث هذا المعيار بتمويل مشكور من الصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي

المدير،
دائرة الأمم المتحدة للأعمال المتعلقة بالألغام (UNMAS)
1 الأمم المتحدة بلازا، الطابق 6
نيويورك، (NY 10017)
الولايات المتحدة الأمريكية

البريد الإلكتروني: mineaction@un.org
الهاتف: +1 (212) 963 1875
فاكس: +1 (212) 963 2498
الموقع: www.mineactionstandards.org

تحذير

أضحت هذه الوثيقة سارية المفعول اعتبارًا من التاريخ المبين على صفحة الغلاف. كما هو الحال بالنسبة للمعايير الدولية للأعمال المتعلقة بالألغام (IMAS)، تخضع هذه الوثائق لمراجعة دورية. على المستخدمين استشارة موقع مشروع المعايير الدولية من أجل التحقق من وضعها على (<http://www.mineactionstandards.org/>) ، أو عبر موقع دائرة الأمم المتحدة للأعمال المتعلقة بالألغام (UNMAS) على شبكة الإنترنت <http://www.mineaction.org>.

حقوق الطبع والنشر

تعتبر هذه المعايير الدولية للأعمال المتعلقة بالألغام (IMAS) وثيقة خاصة بالأمم المتحدة وحقوق الطبع محفوظة لديها ولا يجوز إعادة نسخها أو الاقتطاف منها أو تخزينها أو نقلها بأي شكل من الأشكال أو بأية وسيلة لأي غرض آخر من دون إذن خطي مسبق من دائرة الأمم المتحدة للأعمال المتعلقة بالألغام (UNMAS) بالنيابة عن الأمم المتحدة UN.

هذه الوثيقة ليست للبيع.
المدير

دائرة الامم المتحدة للأعمال المتعلقة بالالغام

الامم المتحدة، 363-FF، نيويورك، NY 10017، الولايات المتحدة الأمريكية

البريد الإلكتروني: mineaction@un.org

هاتف: (1212) 963 1875

فاكس: (1212) 963 2498

المحتويات

4	تمهيد.....
5	مقدمة.....
6	1- النطاق.....
6	2- المراجع.....
6	3- المصطلحات والتعاريف والاختصارات.....
7	4- عملية إدارة أنشطة إزالة الألغام.....
13	5- إدارة الجودة.....
14	6- المسؤوليات.....
16	الملحق (أ).....
18	الملحق (ج).....
21	الملحق (2) للملحق (ج).....
23	سجل التعديلات.....

تمهيد

تم اقتراح المعايير الدولية لبرامج إزالة الألغام للأغراض الإنسانية لأول مرة من قبل فرق العمل في المؤتمر التقني الدولي في الدنمارك في تموز/يوليو عام 1996 ، وتم تحديد المعايير لكافة جوانب أنشطة إزالة الألغام والتوصية بها والإتفاق على تعريف عالمي جديد لعملية "التطهير". وفي أواخر عام 1996 تم تطوير العايير المقترحة في الدنمارك من قبل مجموعة تقودها الأمم المتحدة (UN) ، حيث طورت المعايير الدولية لعمليات إزالة الألغام للأغراض الإنسانية. وأصدرت الطبعة الأولى من قبل دائرة الأمم المتحدة للأعمال المتعلقة بالألغام (UNMAS) في آذار /مارس عام 1997 .

ومنذ ذلك الحين توسع نطاق هذه المعايير الأصلية لتشمل المكونات الأخرى للأعمال المتعلقة بالألغام ولكي تعكس التغييرات على الإجراءات التشغيلية والممارسات والسلوك. وقد أعيد تطوير المعايير وأعيد تسميتها إلى المعايير الدولية للأعمال المتعلقة بالألغام (IMAS).

تمتلك الأمم المتحدة (UN) المسؤولية العامة لتمكين وتشجيع الإدارة الفعالة لبرامج الأعمال المتعلقة بالألغام، بما في ذلك التطوير والمحافظة على المعايير. لذلك فإنّ دائرة الأمم المتحدة للأعمال المتعلقة بالألغام (UNMAS) هي عبارة عن مكتب ضمن الأمم المتحدة مسؤول عن تطوير وحماية المعايير الدولية لخدمات الأعمال المتعلقة بالألغام (IMAS) والتي أنشأت بمساعدة مركز جنيف الدولي لإزالة الألغام للأغراض الإنسانية.

يتم إعداد ومراجعة وتنقيح المعايير الدولية للأعمال المتعلقة بالألغام (IMAS) من قبل لجان فنية بدعم من المنظمات الدولية والحكومية وغير الحكومية. ويمكن الحصول على أحدث إصدار لكل معيار مع المعلومات عن عمل اللجان الفنية معاً على الموقع <http://www.mineactionstandards.org>. كما تتم مراجعة المعايير الدولية للأعمال المتعلقة بالألغام (IMAS) بشكل خاص كل ثلاث سنوات على الأقل لضمان تطوير أسس وممارسات الأعمال المتعلقة بالألغام و إدراج التغييرات على القوانين والمتطلبات الدولية.

مقدمة

المبادئ والمتطلبات العامة لانشاء برامج الأعمال المتعلقة بالألغام هي متوفرة في المعيار الدولي للأعمال المتعلقة بالألغام 02:10. ويركز هذا الدليل على إدارة متطلبات عمليات أنشطة إزالة الألغام بضمنها المسح والتطهير .

الإزالة هي كمصطلح عام ينفذ من قبل عدة انواع مختلفة من المنظمات مثل المنظمات غير الحكومية NGOs والشركات التجارية والفرق الوطنية للأعمال المتعلقة بالألغام والوحدات العسكرية (عندما تنفذ الإزالة للاغراض الانسانية او معالجة مخلفات الحرب القابلة للانفجار). وربما تكون مداخلات انسانية او ربما تشمل جزء من برنامج التطوير حيث سيعطي التأكيد لتأسيس القدرة الوطنية للأعمال المتعلقة بالألغام. وعلى الرغم من الاختلافات في المنهج ، ومن المحتمل حتى الاهداف المختلفة ، فتوجد نشاطات اساسية مشتركة التي تحمل مسؤوليات مشتركة والتي أكتشفت في هذا الدليل .

تحرير الارض هي عملية تطبيق جميع الجهود المعقولة لتحديد وتعريف وإزالة جميع الألغام / مخلفات الحرب القابلة للانفجار الموجودة والمشكوك بها من خلال المسح غير التقني والمسح التقني و/او التطهير. المعيار لـ " جميع الجهود المعقولة " يجب ان يعرف من قبل السلطة الوطنية للأعمال المتعلقة بالألغام. ويتم انجاز ذلك من خلال اعداد وتطبيق سياسات وأعمال الإدارة المناسبة من خلال انشاء وتطوير بشكل مستمر مهارات إدارة الكادر الميداني من خلال الحصول على معلومات دقيقة ومناسبة بخصوص مخاطر الألغام ومخلفات الحرب القابلة للانفجار. لكن الإدارة هي ليست فقط مسؤولة عن التخطيط والإشراف على المهام الحالية. بل تتعلق باستمرار مراجعة الممارسات والإجراءات الحالية لتحسين السلامة والفعالية والكفاءة وضمان وجود صلة مستمرة بين عمليات إزالة الألغام والمجتمعات المتأثرة بالألغام.

الممارسات والاجراءات التي تهدف الى انجاز هذا التطور المستمر لنظام إدارة المنظمة والممارسات العملية عادة تشير الى إدارة الجودة (QM). طريقة واحدة لاتدل على إدارة الجودة لمنظمة معينة لتصبح متوافقة مع ISO 9001:2008 . وهناك اتفاق كبير ومادة تدريبية متوفرة للمراكز الوطنية للأعمال الوطنية المتعلقة بالألغام ومنظمات الإزالة التي قد تنتخب لتبني منهج نظام المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس ISO 9000 .

هذا الدليل يدرس عملية أنشطة إزالة الألغام ويوصي بنظام إدارة يحتاج الى ضمان امن وفعالية وكفاءة اجراء المسح والتطهير. وتم دراسة علاقة المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس ISO 9001 ومناقشة مدى ملائمتها باعتبارها اطاراً لتعزيز ممارسات الإدارة الجيدة .

دليل إدارة عمليات أنشطة إزالة الألغام

1- النطاق

وعلى الرغم من أن هذا الدليل يركز على إزالة الألغام، فإنه يمكن تطبيق المبادئ على الأنشطة الأخرى المتعلقة بالألغام، بما في ذلك مشاريع التوعية بمخاطر الألغام وتدمير المخزونات

2- المراجع

وترد في الملحق (أ) قائمة بالمراجع المعيارية. المراجع المعيارية هي وثائق مهمة يشار إليها في هذا المعيار وتشكل جزءاً من أحكامه.

3- المصطلحات والتعاريف والاختصارات

ويرد في قاموس المعايير الدولية للأعمال المتعلقة بالألغام (IMAS 04.10) مسرداً كاملاً لجميع المصطلحات والتعاريف والاختصارات المستخدمة في سلسلة المعايير الدولية للأعمال المتعلقة بالألغام (IMAS).

وفي المعايير الدولية للأعمال المتعلقة بالألغام، تستخدم عبارة "يجب" و"ينبغي" و"يمكن" للإشارة إلى درجة الامتثال المقصودة. ويتوافق هذا الاستخدام مع اللغة المستخدمة وفقاً للمنظمة الدولية للمعايير (الأيرو) والإرشادات:

(أ) تستخدم كلمة "يجب" للإشارة إلى المتطلبات، والطرق، والمواصفات الواجب تطبيقها من أجل التلاؤم مع المعيار.

(ب) تُستخدم "ينبغي" للإشارة إلى المتطلبات أو الأساليب أو المواصفات المفضلة؛ و

(ت) تُستخدم "يمكن" للإشارة إلى الطريقة أو مجموعة الإجراءات الممكنة. ويشير مصطلح "السلطة الوطنية للأعمال المتعلقة بالألغام (NMAA)" إلى الكيان الحكومي، الذي غالباً ما يكون لجنة مشتركة بين الوزارات في بلد متضرر من الألغام تتولى مسؤولية تنظيم وإدارة وتنسيق الأعمال المتعلقة بالألغام.

ملاحظة: في ظل غياب السلطة الوطنية للأعمال المتعلقة بالألغام (NMAA)، قد يكون من الضروري والمناسب أن تتولى الأمم المتحدة (UN) أو بعض الهيئات الدولية الأخرى المعترف بها بعض أو كل المسؤوليات، وأن تفي ببعض أو جميع وظائف مركز الأعمال المتعلقة بالألغام (MAC) أو السلطة الوطنية للأعمال المتعلقة بالألغام (NMAA) إلى حد ما.

ويشير مصطلح "منظمة إزالة الألغام" إلى أي منظمة (حكومية أو غير حكومية أو كيان تجاري) مسؤولة عن تنفيذ مشاريع أو مهام إزالة الألغام. وقد تكون منظمة إزالة الألغام متعاقدًا رئيسيًا أو من الباطن أو مستشار أو وكيل.

ويشير مصطلح الوحدة الفرعية لانشطة إزالة الألغام إلى عنصر منظمة أنشطة إزالة الألغام، على إية حال المسمى، الذي يكون معتمد عملياً لاجراء واحدة او اكثر من نشاطات إزالة الألغام المحددة، مثل المسوحات التقنية / الفنية ووضع العلامات والتطهير اليدوي والتخلص من الذخائر / المواد المتفجرة او استخدام فرق كلب كشف الألغام.

4- عملية إدارة أنشطة إزالة الألغام

عملية إدارة أنشطة إزالة الألغام موضحة في مخطط الملحق ب. عملياً ، قد لا تكون العملية خطية وقد لا تكون النشاطات دائماً متتالية. ومع ذلك تشير العملية الى التسلسل العام والتطور المنطقي في تعريف المشكلة لتسليم المنطقة المطهرة الى المستفيدين منها. المراحل الاربعة لعملية الإدارة (التخطيط ، الاعداد ، تحرير الارض ونشاطات ما بعد التطهير) موضحة ادناه. تحرير الارض هي عملية تصنيف كل الجهود المناسبة لتحديد وتعريف بشكل افضل المناطق المؤكدة خطورتها وإزالة جميع الألغام ومخلفات الحرب القابلة للانفجار وبضمنها ذخائر صغيرة غير منفجرة من خلال المسح غير تقني/فني والمسح التقني والتطهير باستخدام منهج موثوق ومستند على ادلة. المعيار 07:10 ناقش العملية بالتفصيل .

4.1 التخطيط

التخطيط هو مجموعة من التقييم ومعالجة المعلومات واختيار الطريقة المناسبة للتقدم والصياغة المتلاحقة للطريقة المفصلة من خلال مهمة يتم انجازها .

ويتطلب التخطيط للأعمال المتعلقة بالألغام معلومات دقيقة ومناسبة بخصوص شكل وحجم وتأثير مخاطر الألغام ومخلفات الحرب القابلة للانفجار ومثل هذه المعلومات ستأتي من المسوحات التقنية وغير التقنية والمعرفة المحلية وبعثات التقييم ومشاريع ومهام الأعمال المتعلقة بالألغام المحلية المستمرة (وتشمل التوعية بمخاطر الألغام) .

إن قرار اعداد برنامج وطني للأعمال المتعلقة بالألغام سيكون عادةً نتيجة المعلومات والكافية التي تم جمعها مما يدل على هذه الحاجة. عملية جمع هذه المعلومات هي مجموعة نشاطات رسمية / مدروسة وغير رسمية. ويمكن ان يشار اليها بعملية الدراسة العامة للأعمال المتعلقة بالألغام GMAA. هذه العملية هي عملية مستمرة لجمع المعلومات من خلال الوسائل ذات الصلة المتعلقة بحوادث الألغام ومخلفات الحرب القابلة للانفجار والحوادث والمعلومات الاخرى المتعلقة بالألغام ومخلفات الحرب القابلة للانفجار. وتبدأ العملية بشكل فعال عندما تُستلم أول جزء من المعلومات حيث ان هناك مشكلة ألغام او مخلفات حربية قابلة للانفجار في البلد فتنتهي بشكل فعال عندما تكون كل المعلومات الخاصة بمشكلة الألغام ومخلفات الحرب القابلة للانفجار معروفة .

عملية الدراسة العامة للأعمال المتعلقة بالألغام GMAA :

- أ- جمع وتحليل المعلومات لتقييم حجم وتأثير مشكلة الألغام ومخلفات الحرب القابلة للانفجار في البلد المتأثر والمجتمعات الفردية .
- ب- توفير المعلومات التي تقرر ضرورة دراسة التقارير و / او المواقع المشتبه بتلوثها بالألغام او مخلفات الحرب القابلة للانفجار وكميات وانواع مخاطر المتفجرات . و
- ت- جمع المعلومات العامة مثل الوضع الامني والتضاريس وخصائص التربة والمناخ والطرق والبنية التحتية وتسهيلات الدعم العامة للمساعدة في تخطيط المشاريع والنشاطات المستقبلية للأعمال المتعلقة بالألغام .

جمع المعلومات خلال عملية الدراسة العامة للأعمال المتعلقة بالألغام GMAA يجب ان تقدم اشارة متزايدة لحجم ومدى المشكلة (لو اي) ، هناك حاجة لتقييم الموارد اللازمة لمعالجتها والقابليات والامكانيات الوطنية لمعالجة المشكلة وتقييم الحاجة للمساعدة الخارجية وتشمل المالية والمهارات البشرية والموارد والمعلومات التي تم جمعها ، في مرحلة ما ، ستكون كافية لتمكين السلطة الوطنية مع المساعدة عند الضرورة لتأسيس الالووبات وللبداء بأعداد خطة برنامج وطني متماسك للأعمال المتعلقة بالألغام .

وبالنسبة للبرامج المستقبلية المحتملة للأعمال المتعلقة بالألغام ، يجب أن تبدأ عملية التخطيط بطريقة مثالية مع التقييم الرسمي لوضع البلد. هذا التقييم سيعتمد بشدة على المعلومات الحالية المقدمة من قبل الفصائل المتحاربة السابقة ومن الوكالات والمنظمات المألوفة للبلد او الاقليم المتأثر بالألغام ويشمل المنظمات النسوية. عندما تطلب مساعدة الامم المتحدة ، قد ينشر فريق تقييم متعدد التخصصات في البلاد للتحقق من صحة وتحديث المعلومات الموجودة وتحديد اول شيء حجم وتأثير وضع الألغام ومخلفات الحرب القابلة للانفجار وتقييم البلد يجب ان يحدد سواء البرنامج الوطني للأعمال المتعلقة

بالألغام مطلوب وسواء كان مثل هذا البرنامج محتمل . ويجب ان يمنح الاعتراف الكامل للعمل المستمر وتشمل مشاريع الإزالة الغير رسمية .

4.2 الاعداد

يمثل الاعداد جميع الانشطة التمكينية التي تساعد على توضيح متطلبات تحرير الارض وتطوير قابلية منظمة أنشطة إزالة الألغام ووحدها الفرعية لتنفيذ المسح غير التقني والمسح التقني ومهام التطهير. هذا يشمل اختيار وتفويض منظمات أنشطة إزالة الألغام على النحو المنصوص عليه في المعيار الدولي للأعمال المتعلقة بالألغام 07:30 .

على المستوى الوطني يجب ان يشمل الاعداد ايضاً :

- (أ) اعداد المعدات .
- (ب) انشاء طرق كتابة تقرير عن الضحية بطريقة مصنفة حسب العمر والجنس .
- (ت) انشاء شبكة متطوعي المجتمع كلاً من الذكور والاناث او ربطهم مع الشبكات الموجودة لمطوعي المجتمع .
- (ث) نشاطات التنسيق .
- (ج) الارتباط مع القطاعات الاخرى .
- (ح) إدارة المعلومات .

4.2.1 المسح غير تقني/فني :

يشير المسح غير التقني الى جمع وتحليل البيانات بدون استخدام المداخلات الفنية التي تخص وجود ونوع وتوزيع واحاطة البيئة بتلوث الألغام / مخلفات الحرب القابلة للانفجار ، من اجل التعرف بشكل افضل حيث يكون تلوث الألغام/ مخلفات الحرب القابلة للانفجار موجودة وحيث لا تكون موجودة ولدعم اولويات تحرير الارض وعمليات صناعة القرار من خلال تقديم الدليل. يقدم المعيار الدولي للأعمال المتعلقة بالألغام 08:10 المبادئ التوجيهية لاجراء المسح غير تقني/فني .

4.2.2 المسح التقني/الفني :

يشير المسح التقني الى جمع وتحليل البيانات بأستخدام المداخلات الفنية المناسبة بخصوص وجود ونوع وتوزيع واحاطة البيئة بتلوث الألغام / مخلفات الحرب القابلة للانفجار ، من اجل التعرف بشكل افضل حيث يكون تلوث الألغام / مخلفات حربية قابلة للانفجار موجودة وحيث لا تكون موجودة ولدعم اولويات تحرير الارض وعمليات صناعة القرار من خلال تقديم الدليل. يقدم المعيار الدولي للأعمال المتعلقة بالألغام 08:20 التوجيه لاجراء المسح التقني/الفني في عملية اطلاق الارض .

4-2-3 متطلبات التطهير :

التطهير هو النشاط الاخير في عملية تحرير الارض ويجب ان تنجز فقط وبشكل متاح في المنطقة المؤكدة خطورتها CHA التي تنشأ عادة لمتابعة المسح غير تقني/فني والمسح التقني/الفني . هدف التطهير هو تحديد وإزالة او تدمير جميع مخاطر الألغام ومخلفات الحرب القابلة للانفجار (وتتضمن ذخائر صغيرة غير منفجرة) من منطقة محددة الى عمق محدد لضمان ان الارض آمنة لمستخدميها . المعيار الدولي للأعمال المتعلقة بالألغام 09:10 يقدم المبادئ التوجيهية التي تخص متطلبات التطهير .

وقد تكون هناك ظروف في المراحل الاولية لبرنامج جديد للأعمال المتعلقة بالألغام عندما تمنح منظمة أنشطة إزالة الألغام التعديل لتحديد مهامها الخاصة بالتطهير على اساس الاولويات العامة المقدمة من قبل المانحون او السلطة الوطنية للأعمال المتعلقة بالألغام. في مثل هذه الظروف ، منظمة أنشطة إزالة الألغام يجب ان تطبق المبادئ التوجيهية المتوفرة في المعيار الدولي للأعمال المتعلقة بالألغام 07:11 تحرير الارض في وقت مبكر من التطهير ورسمياً تسجيل المنطقة وعمق التطهير المقصود لكل مشروع .

4-2-4 التمويل (تحريك المواد)

تمويل نشاطات المسح والتطهير يأتي من مصادر متعددة . قد يقدم التمويل من قبل الحكومة للبلد المتأثر بالألغام ومن الحكومة المانحة والامم المتحدة او المنظمات الدولية الاخرى او من بعض الحالات من المتبرعين وفاعلي الخير . منظمات انشطة إزالة الغير حكومية قد ترفع التمويل بشكل مباشر من المصادر العامة والخاصة او من المجاميع العامة . وقد توضع الاموال في الصناديق الاستثمارية او بعض الاشكال الاخرى للحسابات المسيطر عليها. بغض النظر عن مصدر التمويل ، من المهم ان الاموال توافق الكلفة الحقيقية للمسح والتطهير وان الالتزام على المدى الطويل مقدم من قبل المانحون .

وهذا مهم بشكل خاص بالنسبة للمشاريع الكبرى التي تطلب من منظمة انشطة إزالة الألغام لاجراء الاستثمارات الكبرى من الكادر ومعدات جديدة ثمينة مثل الإزالة الميكانيكية وقابليات متخصصة مثل تدريب كلب كشف الألغام . التمويل يجب ان يأخذ بنظر الاعتبار متطلبات كلاً من الرجال والنساء في البرنامج كما هو مطلوب .

4-2-5 اعداد العقد :

تعريف العمل يجب ان يكون مثالياً في شكل عقد وامر مهمة او اتفاق رسمي اخر. اعداد عقد او امر مهمة يمكن الحكومة الوطنية للبلد المتأثر بالألغام سوية مع الجهة المانحة لتحديد متطلبات التطهير بالتفصيل . يجب ان يعطي العقد تفاصيل عن الخطر وعمليات إدارة الجودة لاعتمادها خلال عملية التطهير . ينبغي ايضاً تلخيص متطلبات اعداد التقرير وانجاز التقدم والمعامل المالية .

التوجيه لعقود التطهير موجودة في المعيار الدولي للأعمال المتعلقة بالألغام 07:20 .

4-2-6 التدريب :

تتطلب نشاطات المسح والتطهير مدراء مؤهلين بشكل جيد ومساحون / نازعو ألغام مدربين بشكل جيد. وبالرغم من ان بعض التدريب المركزي للمدراء الوطنيين الكبار والمستشارون الفنيون قد يكون مناسباً ، فيجب اجراء معظم التدريب في البلد المتأثر بالألغام ليس فقط لاسباب ثقافية ولغوية ولكن ايضاً للوصول الى تفاصيل مخاطر الألغام ومخلفات الحرب القابلة للانفجار . يجب ان يؤخذ بعين الاعتبار شمول كل من المدراء الرجال والنساء دائماً. المعيار 06:10 إدارة التدريب يقدم التوجيه الخاص بمتطلبات التطهير .

4-2-7 المعلومات :

الإدارة الفعالة لبرامج الأعمال المتعلقة بالألغام تتطلب معلومات دقيقة ومناسبة وملئمة هناك عدة مصادر للمعلومات على المستوى المحلي والوطني والدولي التي يكون لديها تطبيق لاحتياجات مخططي ومدراء البرنامج ومجتمع المانحون والوصول لهذه المعلومات يكون عادة مفيد ولا يمكن تأكيد دقة البيانات الهامة. السلطة الوطنية للأعمال المتعلقة بالألغام تجعل كل الجهود للاشتراك بشكل كلي في المجتمعات المتأثرة بالألغام من خلال تدفق المعلومات العامة وعملية الإدارة ويمكن ان يتم ذلك من خلال تأسيس مجتمع يعتمد على اليات اعداد التقارير والالتزام بأشترك المجتمع من خلال العملية الوطنية للأعمال المتعلقة بالألغام. اشترك المجتمع يجب ان يكون متوازن مع الاخذ بعين الاعتبار العوامل مثل الجنس والعمر والثقافة بين العوامل الاخرى لضمان التنوع .

السلطة الوطنية للأعمال المتعلقة بالألغام ومنظمات انشطة إزالة الألغام يجب ان تنشأ وتحافظ على انظمة المعلومات للإدارة الفعالة. نظام إدارة المعلومات للأعمال المتعلقة بالألغام IMSMA الخاص بالامم المتحدة قد تم تطويره لتقديم التسهيلات لجمع وتوزيع المعلومات ذات الصلة على مستوى الميدان والمقرات بأسلوب مناسب. IMSMA متوفر في جميع برامج الأعمال المتعلقة بالألغام .

التوجيه لاحتياجات المعلومات وإدارة المعلومات وتطبيق الخطة المعلومات لعمليات الإزالة موجود في المعيار 05:10 .

4-2-8 المعدات والادوات :

انها مسؤولية السلطة الوطنية للأعمال المتعلقة بالألغام لتخصيص الادوات المناسبة بأسلوب اكثر فعالية لضمان انه بالامكان انجاز الاولويات وهذا يمكن ان يتم من خلال الحفاظ على القدرة الاحتياطية على المستوى الوطني التي بالامكان تخصيصها على اساس ما هو مطلوب اعتماداً على وضع التطهير .

أعمال المسح والتطهير اعتمدت تقليدياً على الممارسات اليدوية والاجراءات والتدريبات في كثير من الحالات ، الطرق اليدوية (باستخدام الكاشفات المعدنية والعدد اليدوية) ستكون الاساليب الاكثر ملائمة وفعالية لكشف وإزالة وتدمير الألغام ومخلفات الحرب القابلة للانفجار وعلى اية حال في بعض البرامج فإن الاستخدام الكبير للمعدات قد يمكن من اجراء عملية التطهير (والعناصر الاخرى لانشطة إزالة الألغام) بشكل امن وكفاءة وفعالية .

ان تقنيات انشطة إزالة الألغام بالامكان جمعها في ثلاث فئات عامة لنضعها وتوافرها الفني .

(أ) المعدات التي تم تطويرها واختبارها وتقييمها بالكامل (الاختيار والتقييم) يمكن ادخالها في برامج الأعمال المتعلقة بالألغام بدون اي تعديل او تغييرات كبيرة .

(ب) تلك التقنيات التي ثبتت للعمل لكن تتطلب تطوير اكثر واختيار وتقييم رسمي .

(ت) تلك التقنيات التي قد يكون لها تطبيق لانشطة إزالة الألغام ولكن حتى الان لم تتطور ولم يتم اظهارها حتى الان رسمياً .

يجب ان تركز منظمات انشطة إزالة الألغام على عملية شراء المعدات على الفئة الاولى ولكن كلما كان ذلك ممكناً يجب ان يساعد في تطوير وايفاد تلك التقنيات في الفئة الثانية. بعض التقنيات الجديدة لديها الامكانية في توليد التحسينات الكبرى من الامن وتحليل فعالية التكلفة، يجب ان يقدم المانحون المساعدة والتشجيع لتلك منظمات انشطة إزالة الألغام ب ايفاد تقنيات جديدة والاختبار والتقييم الخاص بهم .

التوجيه الخاص بتطبيق تقنية وعملية شراء المعدات لانشطة إزالة الألغام موجودة في المعيار الدولي للأعمال المتعلقة بالألغام 03:10. وعدد من اتفاقيات ورشة عمل اللجنة الدولية لتوحيد المعايير تقدم التوجيه بخصوص الاختبار والتقييم لمعدات انشطة إزالة الألغام مثل الكاشفات المعدنية والاليات والمعدات الوقائية الشخصية . تفاصيل اكثر بالامكان ايجادها على الرابط الالكتروني الخاص بالمعيار الدولي للأعمال المتعلقة بالألغام .

4-2-9 الاعتماد :

تتألف عملية الاعتماد من جزئين . الاعتماد التنظيمي هو الاجراء حيث تكتسب منظمة انشطة إزالة الألغام اعتراف رسمي بأنها مختصة وقادرة على التخطيط والإدارة بكفاءة وفعالية . الاعتماد العملي هو الاجراء حيث تكتسب منظمة انشطة إزالة الألغام اعتراف رسمي بأنها مختصة وقادرة على انجاز أعمال انشطة إزالة الألغام. وسيتم منح الاعتماد لمقرات منظمة (مكتب داخل البلد) لمدة محدودة عادة لفترة سنتين الى ثلاث سنوات ويطبق الاعتماد العملي على القابليات الضرورية لانجاز نشاط إزالة الألغام المعنية مثل المسح والتطهير اليدوي او استخدام كلب كشف الألغام .

التوجيه لاعتماد منظمات انشطة إزالة الألغام موجود في المعيار الدولي للأعمال المتعلقة بالألغام 07:30 .

4-3 التطهير :

التطهير هو موقع إزالة او تدمير الألغام ومخلفات الحرب القابلة للانفجار وبالنسبة لعمليات التخلص من الذخائر / المواد المتفجرة تشترك ايضاً في الوصول وتشخيص واستعادة الامن والتخلص النهائي (عندما يكون ذلك مناسباً) والأعمال الوقائية .

المبادئ التوجيهية التي تخص تعريف متطلبات التطهير موجودة في المعيار الدولي للأعمال المتعلقة بالألغام 09:10. التوجيه لتعريف متطلبات تطهير ارض المعركة موجود في المعيار الدولي للأعمال المتعلقة بالألغام 09:11

4-3-1 اجراءات التطهير :

ان الحاجة الى اجراءات عملياتية امنة وفعالة هو شي اساسي بعض الاجراءات العمليّة تعتمد على المعايير الدولية والممارسات الجيدة مثل تدمير الألغام ومخلفات الحرب القابلة للانفجار في الموقع ومسافات الامن

والتعامل مع المتفجرات . البعض يعتمد على المخاطر المحلية للألغام ومخلفات الحرب القابلة للانفجار والظروف على ارض الواقع والبعض يعكس خصائص المعدات والاداء والبعض يعكس الاداءات المحلية مثل الموقع المعتمد على سبر الألغام والحفر .

اجراءات التشغيل القياسية يجب ان تكون معدة لكل الاجراءات التشغيلية والممارسات والتدريبات. اجراءات التشغيل القياسية هي التعليمات التي تعرف الطريقة المفضلة لاجراء المهمة او النشاط التشغيلي. غرضها هو لتأسيس درجات معترف بها وقابلة للقياس من التوحيد والاتساق والقواسم المشتركة في منظمة بهدف تطوير الفعالية والسلامة التشغيلية. اجراءات التشغيل القياسية يجب ان تعكس المتطلبات والظروف المحلية وتكون مراعاة للنوع / الجنس .

4.3.2 التخلص من الذخائر / المواد المتفجرة

التخلص من الذخائر / المواد المتفجرة تشمل التخلص من الألغام ومخلفات الحرب القابلة للانفجار وتتضمن ذخائر صغيرة غير منفجرة. (شاهد التعريف في المعيار الدولي للأعمال المتعلقة بالألغام 04:10). الألغام ومخلفات الحرب القابلة للانفجار قد تجري عليها عملية التطهير كجزء من عقد أنشطة إزالة الألغام او قد يتم تطهيرها بموجب ترتيبات منفصلة من قبل المتناقد المتخصص في التخلص من الذخائر / المواد المتفجرة او كلا الحالتين قد تحدث بالتوازي. ومن اجل اغراض المعايير الدولية للأعمال المتعلقة بالألغام ، كلا النشاطين يُعرف كعمليات التخلص من الذخائر / المواد المتفجرة .

ان اغلبية مخلفات الحرب القابلة للانفجار التي عثر عليها خلال المسح وأنشطة إزالة الألغام هي مواد صغيرة من الذخائر مثل ذخائر صغيرة وقنابل وذخائر الهاون. ولكن مخلفات الحرب القابلة للانفجار تشمل ايضاً مواد كبيرة مثل الذخيرة المدفعية والصواريخ الموجهة والقنابل التي تسقطها الطائرات والذخائر العنقودية ومخابيء القنابل العنقودية المتروكة. التنوع الكبير في حجم وتعقيد مخلفات الحرب القابلة للانفجار يتطلب منح اهتمام خاص لإدارة عمليات التخلص من الذخائر / المواد المتفجرة .

توجيه إدارة التخلص من الذخائر / المواد المتفجرة كجزء من برنامج أنشطة إزالة الألغام موضح في المعيار الدولي للأعمال المتعلقة بالألغام 09:30. انه يغطي المبادئ العامة ومسؤوليات الإدارة. انه لايقدم توجيه فني محدد للتخلص من الذخائر المتفجرة الخاصة. اتفاقية ورشة عمل اللجنة الاوربية لتوحيد المعايير 15464:2005 تقدم التوجيه الذي يخص متطلبات كفاءات التخلص من الذخائر / المواد المتفجرة .

4-3-3 القدرات المتخصصة

4-3-3-1 استخدام كلاب كشف الألغام

ان استخدام كلاب كشف الألغام لكشف الضباب المنبعث من الألغام والذخائر المدفونة اصبح شائعاً على نحو متزايد في السنوات الاخيرة وبعض البرامج الان تستخدم عدد كبير من الكلاب ولكن كانت هناك اختلافات في الاداء المزعوم لكلاب الكشف . بعض المستخدمين طالبوا بزيادة في معدلات التطهير من خلال العوامل الخمسة اعلاه بينما المستخدمون الآخرون حتى في نفس المنطقة اعربوا عن الشك في فعالية والاعتماد على موثوقية برامجهم الخاصة بكلاب كشف الألغام. وحدثت اختلافات مماثلة مع تجارب الكلاب . المعيار الدولي للأعمال المتعلقة بالألغام 09:40 يقدم التوجيه للسلطة الوطنية للأعمال المتعلقة بالألغام ووكالات أنشطة إزالة الألغام باستخدام كلاب كشف الألغام .

4-3-3-2 الإزالة الميكانيكية

تم انتاج عدد متزايد للاجهزة الميكانيكية الذي يهدف اما الى تفجير وتدمير او عزل الألغام. في بعض الحالات الاجهزة الميكانيكية يمكن نشرها ضد مخلفات حرب قابلة للانفجار معينة والذخائر الصغيرة كمثل. كانت الاجهزة القديمة في كثير من الاحيان غير عملية ولا يمكن الاعتماد عليها وضعيفة والتطهير المتحقق انجز نسبة قليلة من متطلبات الامم المتحدة الا اذا كانت جزء من الاجراء المتكامل الميكانيكي اليدوي. في الوقت الحاضر، حيث تستخدم مثل هذه الالات فعادة ما تقتصر عملياتها على تقليل الخطر من خلال إزالة الغطاء

النباتي والشرارة المشعلة للألغام وبعض من تدمير الألغام كجزء من تقليص المساحة. المعيار الدولي للأعمال المتعلقة بالألغام 09:50 يقدم المبادئ التوجيهية لعمليات الإزالة الميكانيكية .
وقد تطورت اجراءات تعريف الانظمة الميكانيكية الجديدة والغير مجربة في عام 1998 في مؤتمر كارلسروه الدولي لتكنولوجيا الأعمال المتعلقة بالألغام واوصى المؤتمر بأن جميع الانظمة الميكانيكية يجب تقييمها بشكل رسمي للتأكد من انها امنة وفعالة وموثوقة ولاحقاً تم قبول هذه التوصية من جانب الامم المتحدة من اجل جميع برامج الامم المتحدة الداعمة للأعمال المتعلقة بالألغام .
من الناحية المثالية ، التجارب (والتقييم اللاحق لبيانات التجارب) يجب انجازها قبل تعريف الانظمة الميكانيكية داخل برامج الأعمال المتعلقة بالألغام. على اية حال في بعض الأحيان قد يكون من الضروري اكمال التقييم بعد البدء بالبرنامج .

2004: CWA15044 تقدم المبادئ التوجيهية لاختبار الالات انشطة إزالة الألغام.

4-3-4 ضمان الجودة

الغرض من ضمان الجودة هو تأكيد ان تدريبات الإدارة والاجراءات العملية لأنشطة إزالة الألغام هي ملائمة وستحقق المتطلبات المنصوص عليها بأسلوب آمن وفعال وكافي ، وسيتم إجراء ضمان الجودة الداخلية من قبل منظمات انشطة إزالة الألغام انفسهم ولكن التفتيشات الخارجية يجب ان يتم اجراءها من قبل هيئة المراقبة الخارجية .

يجب ان تشمل الرقابة مناقشات منظمة مع الإدارة ونازعي الألغام والتفتيشات الرسمية لاجراءات التشغيل القياسية والتقارير والسجلات قد تعين السلطة الوطنية للأعمال المتعلقة بالألغام وكيلاً لانجاز التفتيشات والرقابة لمنظمة انشطة إزالة الألغام ووحداتها الفرعية ضمن سلطتها ومسؤوليتها ، تمارس بموجب شروط متفق عليها في العقد او اتفاقية رسمية اي وكيل معين من قبل السلطة الوطنية للأعمال المتعلقة بالألغام سيطلب تهيئة جميع التسهيلات والكادر وأنظمة الإدارة واجراءات التشغيل القياسية الضرورية من اجل الرقابة الكافية .
المعيار الدولي للأعمال المتعلقة بالألغام 07:40 يقدم التوجيه بخصوص متطلبات الرقابة والمسؤوليات المفصلة .

4-3-5 التواصل مع افراد المجتمع

التواصل مع افراد المجتمع هو جزءاً لا يتجزأ من برامج الأعمال المتعلقة بالألغام بشكل عام و عملية تحرير الارض بشكل خاص ويجب ان تعمل الجهود الخاصة لضمان توازن الجنس وتنوع خلفية مسؤولي التواصل مع افراد المجتمع يلعب التواصل مع افراد المجتمع كجزء كبير في :

- (أ) تأكيد متطلبات المسح والتطهير
- (ب) ضمان مستوى عالي للثقة في المجتمع في جودة المنتج النهائي (وهذا يعني الارض المطهرة) .

يمكن إجراء المتطلبات العامة لوظيفة التواصل مع أفراد المجتمع من قبل أعضاء متخصصين في فريق الأعمال المتعلقة بالألغام او إمكانية التعاقد من الباطن مع وكالة متخصصة بالتنوعية بمخاطر الألغام .

السلطة الوطنية للأعمال المتعلقة بالألغام يجب ان تشمل إمكانية التواصل مع افراد المجتمع لوكالة في خطة الرقابة الشاملة الخاصة بها وقد يكون من الضروري في بعض الحالات اتخاذ دور التواصل من اجل انشاء الصلات ما بين منظمات انشطة إزالة الألغام وبرامج التوعية بمخاطر الألغام لضمان ان الوظيفة الكافية للتواصل مع افراد المجتمع هي قائمة ومستمرة .

4-3-6 السلامة والصحة المهنية

مدراء برامج انشطة إزالة الألغام يتطلب منهم تحقيق بيئة عمل امنة من خلال تقديم الإدارة والاشراف الفعال و تطوير ممارسات العمل التي تسهم في الحد من المخاطر واختيار المعدات بتصميم امن بطبيعته وتوفير التدريب المناسب وصناعة معدات الوقاية الشخصية المناسبة والفعالية المتاحة لكل من الرجال والنساء. وبالنظر إلى مجموعة واسعة من الأنشطة التشغيلية وأنشطة إزالة الألغام، لا يمكن تقديم مجموعة دقيقة وكاملة من

المواصفات التي تنطبق على جميع الحالات. وينبغي لمنظمات إزالة الألغام أن تضع وتنفذ الإجراءات والعمليات الإدارية التي ستمكن تحديد وتقييم وتقليص مخاطر السلامة والصحة المهنية بأسلوب منهجي ومناسب لكل مهمة خاصة بأنشطة إزالة الألغام وكل موقع عمل خاص بأنشطة إزالة الألغام .

التوجيه لاعداد وتنفيذ انظمة إدارة السلامة والصحة المهنية لاستخدامها في عمليات أنشطة إزالة الألغام موجودة في المعيار الدولي للأعمال المتعلقة بالألغام 10:10. التوجيه الذي يخص سلامة موقع أنشطة إزالة الألغام موضح في المعيار الدولي للأعمال المتعلقة بالألغام 10:20 التوجيه الذي يخص معدات الوقاية الشخصية موضح في المعيار الدولي للأعمال المتعلقة بالألغام 10:30 التوجيه الذي يخص الدعم الطبي لعمليات أنشطة إزالة الألغام موضح في المعيار الدولي للأعمال المتعلقة بالألغام 10:40 التوجيه الذي يخص تخزين ونقل ومعالجة المتفجرات موضح في المعيار الدولي للأعمال المتعلقة بالألغام 10:50 التوجيه الذي يخص اعداد تقرير والبحث عن أحداث أنشطة إزالة الألغام موضح في المعيار الدولي للأعمال المتعلقة بالألغام 10:60. التوجيه الذي يخص حماية البيئة موضح في المعيار الدولي للأعمال المتعلقة بالألغام 10:70 .

4-4 ما بعد التطهير

ويهدف التفتيش على الأراضي التي تم تطهيرها إلى توفير الثقة بأن متطلبات التطهير قد استوفيت، وبالتالي تشكل جزءاً أساسياً من عملية التطهير الشاملة. ويوفر المعيار الدولي للأعمال المتعلقة بالألغام إمس 09.20 إرشادات بشأن تنفيذ نظام إدارة لفحص جودة الأرض عن طريق أخذ العينات. ومن الجوانب الهامة لهذا الإجراء توضيح صاحب أي من المخلفات المتبقية وضمان اطلاع المجتمع المحلي بشكل كامل.

وقبل تسليم الأرض المطهرة، ينبغي مسح المنطقة ووضع علامة عليها وكذلك إعداد جميع الوثائق اللازمة، بما في ذلك شهادة تسليم رسمية. ويقدم المعيار الدولي للأعمال المتعلقة بالألغام (IMAS 08.30) إرشادات بشأن متطلبات التسليم بعد التطهير ومسؤوليات الإدارة. وينبغي أن تتضمن هذه العملية تحليلاً حول النفاذ إلى الأراضي المطهرة واستخدامها وقواعد الملكية لضمان عدم تعرض الرجال أو النساء للتمييز أثناء عملية التسليم.

حيثما كان ذلك ممكناً يجب ان تقوم منظمات أنشطة إزالة الألغام بإجراء مراجعة رسمية ما بعد المشروع لتحديد الدروس المستفادة ذات الصلة بمراحل التخطيط والاعداد والتطهير للعملية. ان مراجعة ما بعد التطهير يجب ان تشمل تقريراً حول مدى ملاءمة المعدات والإجراءات والتدريب والدعم مرفقاً بجميع تقارير الحوادث / الأحداث. وينبغي تحديد المسائل المثيرة للقلق وتحديد أولوياتها واقتراح الحلول. وينبغي أن تدرج الجهات المانحة والسلطات الوطنية شرط الحصول على تقارير أداء البرامج في عقود التطهير. وكذلك ينبغي توزيع تقارير أداء البرامج على السلطات الوطنية للأعمال المتعلقة بالألغام والأمم المتحدة (دائرة الأمم المتحدة للأعمال المتعلقة بالألغام وبرنامج الأمم المتحدة الانمائي و مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع) وعلى الجهات المانحة والجهات الراعية. وفي الحالات التي تسلط فيها تقارير أداء البرامج الضوء على أوجه القصور في المعدات أو الإجراءات المعمول بها، ولا سيما المسائل المتعلقة بالسلامة، ينبغي توزيعها على نطاق أوسع.

5- إدارة الجودة

ان الإدارة الفعالة لعمليات المسح وأنشطة إزالة الألغام تهدف الى تحرير الارض بأسلوب آمن و فعال. ويتحقق ذلك من خلال وضع وتطبيق عمليات الإدارة المناسبة، عن طريق إنشاء وتحسين مهارات المدراء ومزيلي الألغام، من خلال الحصول على معلومات دقيقة وفي الوقت المناسب عن مخاطر الألغام ومخلفات الحرب القابلة للإنفجار، ومن خلال تطبيق إجراءات تشغيلية آمنة وفعالة، وباستخدام معدات مناسبة وفعالة. ولكن الإدارة ليست فقط عن التخطيط والاشراف على المهام الحالية. إنما تخص مراجعة التدريبات والاجراءات الحالية لتطوير السلامة والفعالية والكفاءة .

وعادة ما يشار إلى عملية وإجراءات تهدف إلى تحقيق هذا التحسين المستمر لنظام إدارة المؤسسة والممارسات التشغيلية باسم "إدارة الجودة". ويوجد طريقة واحدة لإثبات إدارة الجودة للمنظمة هي أن تصبح ممثلة ومطابقة لمعايير المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس 9001:2008.

هناك العديد من المعلومات العامة ومواد التدريب المتاحة للمركز الوطني للأعمال المتعلقة بالألغام ومنظمات أنشطة إزالة الألغام التي تختار اعتماد مقاربة المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس 9001:2008. وملخص معايير المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس 9001:2008 مقدم في الملحق ج. المضمون ، ISO9001:2008 هي سلسلة من المعايير الدولية لانظمة الجودة. وهي تحدد المتطلبات والتوصيات لتطوير نظام إداري، والغرض منه هو ضمان تلبية "المنتجات" أو "الخدمات" المقدمة للاحتياجات المتفق عليها. وفي حالة إزالة الألغام، يكون المنتج عبارة عن "أرض مطهرة" التي تكون آمنة للاستخدام المقصود.

ويتم تشجيع مدراء منظمات إزالة الألغام على دراسة كيفية تطبيق مبادئ إدارة الجودة في الأعمال المتعلقة بالألغام. أولاً، كيف ينبغي تخطيط العمليات الخاصة (مثل تحرير الأراضي) وتنفيذها ورصدها ومراجعتها. وثانياً، ينبغي أن يلاحظوا مسؤوليات جميع المدراء والمساحين ومزيلي الألغام لتحديد فرص الاستفادة من العملية وتحسينها.

6- المسؤوليات

6.1- الأمم المتحدة

وتقع على عاتق الأمم المتحدة مسؤولية ضمان إنشاء نظام يفرض على الإدارة الفعالة لبرامج الأعمال المتعلقة بالألغام عن طريق صقل المعايير الدولية للأعمال المتعلقة بالألغام على نحو مستمر لكي تعكس المعايير والممارسات المتعلقة بالألغام، وإدخال تغييرات على الأنظمة والمتطلبات الدولية مثل تلك التي تنتجها المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس (ISO) ومنظمة العمل الدولية (ILO). إن دائرة الأمم المتحدة للأعمال المتعلقة بالألغام هي مكتب داخل الأمانة العامة للأمم المتحدة، مسؤول أمام المجتمع الدولي عن وضع المعايير الدولية للأعمال المتعلقة بالألغام والمحافظة عليها، بما في ذلك هذا الدليل.

6.2- السلطة الوطنية للأعمال المتعلقة بالألغام

وتتولى السلطة الوطنية للأعمال المتعلقة بالألغام مسؤولية ضمان الظروف الوطنية والمحلية التي تمكن الإدارة الفعالة لمشاريع المسح وأنشطة إزالة الألغام. وتتحمل السلطة الوطنية للأعمال المتعلقة بالألغام المسؤولية النهائية عن جميع مراحل العملية ضمن حدودها الوطنية، بما في ذلك تحديد متطلبات المسح والتطهير، واعتماد منظمات إزالة الألغام، ومراقبة منظمات إزالة الألغام، وعمليات التفيتش بعد التطهير قبل قبول المسؤولية الكاملة عن الأرض المطهرة .

وتتولى السلطة الوطنية للأعمال المتعلقة بالألغام مسؤولية وضع وصون السياسات والمعايير الوطنية لإدارة عملية تحرير الأراضي. وينبغي أن تكون هذه الإجراءات متسقة مع المعايير الدولية للأعمال المتعلقة بالألغام والمعايير والأنظمة والمتطلبات الوطنية والدولية الأخرى ذات الصلة.

6-3 الجهات المانحة

والوكالات المانحة هي جزء من عملية الإدارة، ومن ثم فهي مسؤولة عن ضمان إدارة المشاريع التي تمولها على نحو فعال، ووفقاً للمعايير الدولية، بما في ذلك تلك المتعلقة بتعميم المنظور الجنساني. وينطوي ذلك على إيلاء اهتمام صارم لكتابة وثائق العقود، وضمان استيفاء منظمات إزالة الألغام المختارة لتنفيذ هذه العقود لمعايير الاعتماد. كما أنّ الجهات المانحة مسؤولة جزئياً عن ضمان تطبيق المعايير والمبادئ التوجيهية لإدارة الجودة. وتكون هذه المسؤولية والمساءلة أكبر عندما تكون السلطة الوطنية للأعمال المتعلقة بالألغام في طور التكوين، ولم تنتج لها الفرصة لكسب الخبرة.

6.4 منظمة أنشطة إزالة الألغام

وفي نهاية المطاف، فإن منظمة إزالة الألغام، أيا كان نوعها، مطلوبة لإنشاء نظام إدارة ملائم وفعال، وإثباته للسلطة الوطنية للأعمال المتعلقة بالألغام، وتطبيقه من خلال مشروع المسح وانشطة إزالة الألغام .

وحيثما تكون السلطة الوطنية للأعمال المتعلقة بالألغام قيد التشكيل، فإن منظمة إزالة الألغام مسؤولة أيضاً عن مساعدة عملية التشكيل، من خلال تقديم المشورة والمساعدة بما في ذلك وضع المعايير الوطنية.

الملحق (أ) المراجع

(المعيارية)

وتشكل الوثائق الآتية، المشار إليها في نص هذا المعيار، جزءاً من أحكامه. ولا تنطبق أي من هذه المنشورات على للمراجع المؤرخة والتعديلات اللاحقة والتنقيحات. ومع ذلك، تشجّع الأطراف في الاتفاقات القائمة على هذا الجزء من المعيار على التحقيق في إمكانية تطبيق أحدث طبعات الوثائق المعيارية المبينة أدناه. أمّا بالنسبة للمراجع غير المؤرخة، فتتطبق آخر طبعة من الوثيقة المعيارية المشار إليها. ويحتفظ أعضاء المنظمة الدولية للمعايير (الأيزو) واللجنة الكهروتقنية الدولية (IEC) بسجلات الأيزو أو المعايير الأوروبية للمعايير الصالحة حالياً

أ- IMAS 02:10 دليل تأسيس برنامج الأعمال المتعلقة بالألغام

ب- IMAS 03:10 دليل شراء معدات الأعمال المتعلقة بالألغام

ج- IMAS 04:10 معجم مصطلحات وتعريف واختصارات الأعمال المتعلقة بالألغام

د- IMAS 05:10 إدارة المعلومات

هـ- IMAS 06:10 إدارة التدريب

و- IMAS 07:11 تحرير الارض

خ- IMAS 07:20 دليل صياغة عقود الأعمال المتعلقة بالألغام.

س- IMAS 07:30 اعتماد منظمة أنشطة إزالة الألغام والعمليات

ش- IMAS 07:40 رقابة منظمات أنشطة إزالة الألغام

ك- IMAS 08:10 المسح غير تقني/ فني

ع- IMAS 08:20 المسح التقني/ الفني

ن- IMAS 08:30 التوثيق لما بعد التطهير

ح- IMAS 09:10 متطلبات التطهير

غ- IMAS 09:11 تطهير ساحة المعركة

ر- IMAS 09:20 تفتيش الارض المطهرة.: دليل استخدام اجراءات أخذ العينات

ب- IMAS 09:30 التخلص من الذخائر/المواد المتفجرة

ث- IMAS 09:40 دليل استخدام كلاب كشف الألغام

ت- IMAS 09:50 الإزالة الميكانيكية

ذ- IMAS 10:10 السلامة والصحة المهنية _ المتطلبات العامة

ر-IMAS 10:20 السلامة والصحة المهنية _ سلامة موقع أنشطة إزالة الألغام

ز-IMAS 10:30 السلامة والصحة المهنية _ معدات الوقاية الشخصية

ص-IMAS 10:40 السلامة والصحة المهنية _ الدعم الطبي لعمليات أنشطة إزالة الألغام

ض-IMAS 10:50 السلامة والصحة المهنية _ الخزن والنقل وتسليم المتفجرات

ف-IMAS 10:60 السلامة والصحة المهنية _ اعداد تقرير والبحث عن احداث أنشطة إزالة الألغام

ق-IMAS 10:70 السلامة والصحة المهنية _ حماية البيئة

غ- CWA 15044:2004 اختبار الالات أنشطة إزالة الألغام

ل- CWA 15464:2005 معايير كفاءة التخلص من الذخائر /المواد المنفجرة، و

ي-المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس (E) (9001:2008)

وينبغي استخدام أحدث نسخة / طبعة من هذه المراجع. ويحتفظ مركز جنيف الدولي لإزالة الألغام للأغراض الإنسانية (GICHD) بنسخ من جميع المراجع المستخدمة في هذا المعيار. ويحتفظ مركز جنيف الدولي لإزالة الألغام للأغراض الإنسانية (GICHD) بسجل لآخر نسخة / طبعة من المعايير الدولية للأعمال المتعلقة بالألغام (IMAS)، بالإضافة إلى أدلة ومراجع، ويمكن الاطلاع عليها على الموقع الإلكتروني للمعايير الدولية للأعمال المتعلقة بالألغام (IMAS) www.mineactionstandards.org.

وينبغي للسلطات الوطنية المعنية بالأعمال المتعلقة بالألغام وأرباب العمل والهيئات والمنظمات المهتمة الأخرى أن تحصل على نسخ قبل بدء برامج الأعمال المتعلقة بالألغام.

الملحق (ج) (اعلامي)

المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس 9000

هذا الملحق هو مستخلص من وثيقة الامم المتحدة بخصوص تطبيق انظمة إدارة الجودة المعدة من قبل دائرة الامم المتحدة للأعمال المتعلقة بالألغام وتسليمها لورشة العمل الدولية لإدارة الأعمال المتعلقة بالألغام ، اوتواو ، اذار 1998 . وتم التحديث لتعكس التغيرات نتيجة تنقيح المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس 9000 والقضية اللاحقة لسلسلة المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس 9000:2008.

المقدمة:

ان هيكلية المعايير الدولية لتطهير وأنشطة إزالة الألغام للأغراض الانسانية تم وضعها والاتفاق عليها في المؤتمر الدولي لتقنية تطهير الألغام، الدنمارك في تموز 1996 ثم تحديد المعايير لجميع اشكال تطهير الألغام وقد اوصى بالمعايير ثم اقتراح التعريف العالمي الجديد لمستويات التطهير .

هذه المعايير تسمى الان المعايير الدولية للأعمال المتعلقة بالألغام. كما اوصى المؤتمر بأن النهج المنسق لضمان الجودة ومراقبة الجودة المعتمد، بشكل خاص، وقد تم فحص علاقة انظمة إدارة الجودة (تشمل تطبيق انظمة المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس 9000) لشؤون الألغام. في تقريره لعام 1996 للهيئة العامة، اعترف الامين العام بمسؤوليات الامم المتحدة في اتخاذ هذا العمل الى الامام. (A/51/540 المؤرخ في 23 تشرين الاول 1996). في الجلسة الواحدة والخمسين ، شجعت الهيئة العامة كل من الدول الاعضاء والمنظمات الحكومية والمنظمات غير الحكومية والمؤسسات لدعم هذا العمل التطويري لمعايير الأعمال المتعلقة بالألغام وإدارة الجودة (A/RES/51/149) المؤرخ في 4 شباط 1997.

هدف ونطاق الوثيقة

تختبر هذه الوثيقة علاقة انظمة إدارة الجودة QMS وتطبيق المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس 9000 لتطهير الألغام وتعد التوصيات. تركز هذه الوثيقة على تطبيق انظمة إدارة الجودة لمهام وعمليات أنشطة إزالة الألغام على الرغم من تطبيق الجوانب الاخرى للأعمال المتعلقة بالألغام .

الجودة - التعاريف

كلمة (الجودة) لديها معاني كثيرة: درجة من التميز والاتساق والتوافق مع المتطلبات والحرية من العيوب والشوائب والتلوث. التعريف الرسمي للمنظمة الدولية لتوحيد المقاييس هو "الى اي مدى مجموعة من الخصائص اللازمة تتجز المتطلبات".

مفهوم إدارة الجودة الكلي TQM وتطوير انظمة إدارة الجودة QMS تطورت عام 1980 واستخدمت من قبل الإدارة لتحقيق مستويات التميز في التصنيع. تلك الشركات التي تبنت فلسفة تغيير منظماتها وتمكين كادرها من تحقيق مستويات بارزة في الاداء وميزة تنافسية واضحة. خلال عام 1990 تم تطبيق هذا النهج في القطاع العام والمنظمات غير الربحية مع تطورات مماثلة في الاداء .

إدارة الجودة

عناصر أنظمة إدارة الجودة

تتألف أنظمة إدارة الجودة من ثلاثة عناصر: (1) المعايير والاجراءات المشتركة التي تعرف القواعد والمعايير والاداء المطلوب لمنظمة، (2) نظام الإدارة الداخلي (مثل المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس 9001:2008) التي تشجع المنظمة لتحقيق تلك المعايير، (3) الترتيبات المؤسسية مثل الهيئات المهنية الوطنية التي تؤسس القواعد والمعايير والاداء المطلوب وتراقب اداء منظماتها الاعضاء. هذا الجزء من الوثيقة سيتناول هذه العناصر الثلاثة وسيناقش علاقتها بالأعمال المتعلقة بالألغام .

نظام المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس 9000

يقدم نظام المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس 9000 الانضباط الاداري الذي يشجع المنظمة لتسليم المنتجات او الخدمات للمتطلبات المتفق عليها. هذه المتطلبات قد تمثل احتياجات وتوقعات محددة للزبائن للانتاج الخاص، او قد يكون معايير الخدمات التي تعتبر خاصة بالنسبة لجهة مهنية (مثل المحامين والاطباء). المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس 9000 هي ليست الانتاج او معيار الخدمة في حد ذاتة. لا توجد معايير قبول المنتج. المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس 9000، على اية حال، تطلب ان يكون للمنظمات اجراءات وممارسات وعمليات الإدارة المعمول بها الذي سيلقى بأستمرار المنتجات والخدمات الى المستويات المطلوبة .

ثلاثة مستويات لاعتماد المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس 9000 كانت متوفرة في النظام الاصلي لعام 1999: واعتبرت المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس 9001 هو نظام الجودة الاكثر شمولاً، و ISO 9002 كان ملائم جداً للمنظمات المسلمة للانتاج او الخدمة عندما لا يكون مطلوب عمل تصميم المفاهيم، في حين ISO 9003 قدم نظام الجودة النموذجي للاستخدام عندما يمكن التحقق عن المطابقة للمتطلبات الخاصة فقط عن طريق التفتيش والاختبار النهائي . في 15 كانون الاول 2000، استبدلت تلك المعايير الثلاثة بمعيار مفرد، المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس ISO 9001:2000 منذ ذلك الحين تم تحديثها واستبدالها ب ISO 9001:2008 رغم ان متطلبات إدارة الجودة تبقى على حالها .

المنظمات التي تبحث عن اعتماد المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس ISO 9001:2008 مطلوبة للأمتثال مع مجموعة المعايير المتفق عليها للمجالات الخمسة الرئيسية الكبرى المناطق التي تعرف ان معيار المتفق عليه مدرج في الملحق(1) من هذه الوثيقة. تفسير المعايير يعتمد على دور المنظمة سواء تسلم الانتاج او الخدمة. الكثير من الجهات المهنية قد اصدرت المبادئ التوجيهية التي ترتبط بمهن وقطاعات أعمالها الخاصة بها. حالياً لا يوجد اي معايير او مبادئ توجيهية دولية متفق عليها للأعمال المتعلقة بالألغام .

تطبيق المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس 9001:2008 للأعمال المتعلقة بالألغام.

(المناطق) الخمسة الرئيسية الكبرى لـ ISO 9001:2008 تحتاج الى تعديل لتعكس دور المنظمات المرتبطة بالأعمال المتعلقة بالألغام. يمكن ان تنشأ أهمية هذه الشروط لانشطة إزالة الألغام عن طريق تعيينها ضمن معايير وأدلة المعايير الدولية للأعمال المتعلقة بالألغام ، كما هو مبين في الملحق (2) من هذه الوثيقة. المصنوفة الناتجة تقدم مفهوم أعمق وأكثر شمولاً لمتطلبات الجودة الكلية لتطهير الألغام ومخلفات الحرب القابلة للانفجار. على سبيل المثال، منظمة أنشطة إزالة الألغام الباحثة عن اعتماد المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس ISO 9001:2008 من المتوقع ان تثبت كيفية استخدام اجراءات ضمان الجودة الداخلية ومراقبة الجودة الخاصة بها في تحديد عدم المطابقات الحرجة ، اجراء ما هو مطلوب حالياً في العديد من العقود. في حالة معايير المعايير الدولية للأعمال المتعلقة بالألغام، تعرف عدم المطابقة الحرجة انها وحدة الارض (عادةً 1 متر مربع) تحتوي على واحدة او مخاطر كثيرة من الألغام ومخلفات الحرب القابلة للانفجار. ومن المتوقع ان تكون اجراءات التشغيل القياسية لمنظمة أنشطة إزالة الألغام متوافقة مع متطلبات الرقابة والتفتيش ما بعد التطهير المذكورة في المعايير الدولي للأعمال المتعلقة بالألغام 07:40 و 09:20 .

المؤسسات والهيئات المهنية

المنظمات والافراد الذين يطمحون الى تلبية المعايير المهنية المتفق عليها عادةً يشاركون بالقيم والمعتقدات المشتركة. وتمثل المؤسسات والهيئات المهنية المصالح وتعبير عن وجهات النظر لعضائهم. فهم يضمنون التوافق مع المعايير المتفق عليها ويشجعون على الالتزام بالقيم والمعتقدات المشتركة. العديد من المؤسسات تصدر المبادئ توجيهية مهنية مفصلة لاعتماد المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس 9001:2008 (المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس 9001:2008) بالاضافة الى المشورة العامة لامور انظمة إدارة الجودة الروتينية. ان هيكلية تلك الهيئات والمؤسسات ضمن مجتمع الأعمال المتعلقة بالألغام سيكون مفيد وينبغي تشجيعه. وهم سيقدمون ألة مفيدة بشكل خاص لتوليد الروح المهنية، ولاعداد سياسة وممارسات مشتركة للأعمال المتعلقة بالألغام. فهم سيكملون دور الامم المتحدة. في البداية سيكون اسهل لانشاء مثل هكذا هيئات ومؤسسات وطنياً واقليماً، على الرغم من وجوب تشجيع الانتماءات والشراكات الدولية. حالياً، هيئة واحدة فقط معروفة للوجود: هيئة مهندسي تطهير الذخائر IMCE التي تشكلت في عام 1998 .

التوصيات

قرار GA 540/51 في 23 تشرين الاول 1996 قدم للامم المتحدة التزام وتفويض لاعداد المعايير الدولية الفعالة للأعمال المتعلقة بالألغام ولتقديم التوجيه لتطبيق إدارة الجودة ومن اجل التأثير في هذا التفويض، تم اقتراح التوصيات التالية :

- اشترك المنظمات في الأعمال المتعلقة بالألغام يجب تشجيعه لاعداد الاستراتيجيات وانشاء انظمة الإدارة و اظهار الاجراءات والممارسات التي تتوافق مع مبادئ إدارة الجودة الكلية .
- هناك حاجة لانشاء مجموعة من المبادئ التوجيهية الدولية لتطبيق المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس 9000 للأعمال المتعلقة بالألغام .
- تشجيع هيكلية الهيئات المهنية ضمن مجتمع الأعمال المتعلقة بالألغام ، على الرغم من ان الوضع القانوني والدستور والاتفاق سيحتاج الى مراقبة عن كثب .

الملحق (2) للملحق (ج) (اعلامي)

الاجراءات المطلوبة من اللجنة الدولية لتوحيد المقاييس 9001:2008

المجالات الخمسة التالية تمثل " بنود" المعيار الاكبر للمنظمة الدولية لتوحيد المقاييس 9001:2008 تحتوي هذه البنود على العديد من البنود القديمة التي يجب ان تكون مقنعة من اجل تحقيق اعتماد المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس 9001:2008. كل بند فرعي لديه متطلبات محددة ، كلياَ هناك 184 موضوع يتطلب دليل لبعض الاشكال في التطبيق او العملية – سواء سياسة او ممارسة او كلاهما. التوجيه لعلاقة كل موضوع مقدم عن طريق الهيئات والمؤسسات المهنية. دليل أنشطة أعمال الإزالة موضح في الملحق (2) .

4.0 نظام إدارة الجودة

4.1 المتطلبات العامة

4.2 معطيات التوثيق

5.1 مسؤولية الإدارة

5.1.1 التزام الإدارة

5.2 التركيز على العملاء

5.3 سياسة الجودة

5.4 التخطيط

5.5 المسؤولية والسلطة والاتصال

5.6 استطلاع الإدارة

6. إدارة الموارد

6.1 توفير الموارد

6.2 الموارد البشرية

6.3 البنية التحتية

6.4 بيئة العمل

7. تحقيق المنتج

7.1 التخطيط لتحقيق المنتج

7.2 العمليات المتعلقة بالعملاء

7.3 التصميم والتطوير

7.4 الشراء

7.5 الانتاج وتوفير الخدمات

7.6 السيطرة على المراقبة واجهزة القياس

8. القياس والتحليل والتطوير

8.1 الشكل العام

8.2 الرقابة والقياس

8.3 مراقبة الانتاج غير المطابق للمواصفات

8.4 تحليل البيانات

8.5 التطوير

سجل التعديلات إدارة تعديلات المعايير الدولية للأعمال المتعلقة بالألغام

تخضع سلسلة معايير المعايير الدولية للأعمال المتعلقة بالألغام لمراجعة رسمية على أساس كل ثلاث سنوات ولكن هذا لا يمنع إجراء تعديلات في خلال هذه الفترة لأسباب تتعلق بالسلامة التشغيلية والكفاءة أو لأغراض التحرير.

وعند إجراء تعديلات على هذه المعايير سعطى رقم وتاريخ والتفاصيل العامة للتعديل كما هو موضح في الجدول أدناه. كما أن التعديل يدرج على صفحة غلاف المعايير الدولية للأعمال المتعلقة بالألغام في عبارة تظهر تحت تاريخ الطبعة " رقم/أرقام التعديل المدمجة () 1 الخ".

عند الانتهاء من المراجعات الأساسية لكل معيار قد يتم إصدار طبعات جديدة. ويتم إدراج التعديلات الحديثة عليها حتى تاريخ الطبعة الجديدة في جدول سجل التعديلات الفارغ، ويبدأ تسجيل التعديلات مرة أخرى حتى يتم إجراء مزيد من المراجعات.

أغلب المعايير المعدلة مؤخراً موجودة على الموقع الإلكتروني للمعايير الدولية للأعمال المتعلقة بالألغام

www.mineactionstandards.org

العدد	التاريخ	تفاصيل التعديل
1-1	1 كانون الأول 2004	1- صياغة التغييرات . 2- تغييرات طفيفة في تحرير النص . 3- تغييرات في المصطلحات والتعاريف والمختصرات حيث تكون ضرورية لضمان ان هذا المعيار متوافق مع المعايير الدولية للأعمال المتعلقة بالألغام 04:10 . 4- تغييرات موضوعية : أ- النقطة 1,4 ، مراجعة كاملة .
2-2	23 تموز 2005	1- النقطة 4,4 الفقرة الثالثة ، الجملة الثانية، تتضمن جملة تتعلق بتقارير الحادث / الحدث تم إلحاقها بمراجعات ما بعد المشاريع . 2- الملحق (ب) ، تغيير في تعريف (ضمان الجودة) ليكون متماشياً مع المعيار الدولي للأعمال المتعلقة بالألغام 04:10 .
3-3	1 آب 2006	1- تغييرات ، اضافات طفيفة في الفقرة الاولى والثانية من التمهيد . 2- النقطة 4,1، الفقرة 4، حذف الجملة الافتتاحية . 3- تضمين مصطلح (الألغام ومخلفات الحرب القابلة للانفجار) . 4- حذف مصطلح (التهديد) من جميع المعايير الدولية المتعلقة بالألغام . 5- النقطة 4,2,6 اضافة جملة جديدة للفقرة الثانية. 6- النقطة 4,3,2 تغييرات نصية طفيفة في الفقرة الاولى . 7- النقطة 4,3,3,2 تغيير العنوان وتغييرات نصية في الفقرة الاولى وحذف الفقرة الاخيرة. (ملاحظة) . 8- الملحق (ب)، تعريف جديد لتعميم مراعاة منظور النوع /الجنس .
4-4	11 تشرين الثاني 2009	1- تغييرات طفيفة . 2- تحديث تعريف السلطة الوطنية للأعمال المتعلقة بالألغام . 3- تحديث عنوان دائرة الامم المتحدة للأعمال المتعلقة بالألغام . 4- دمج مفهوم تحرير الارض وشمول مراجع تحرير الارض المعيار 08:20 و 08:21 و 08:22 5- غيرت المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس 9001:2000 الى

<p>المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس 9001:2008 . 6- ضمان شمول قضايا الجنس والتنوع – اضافات طفيفة لهذا الغرض . 7- تحديث المراجع المعيارية من خلال شمول مراجع لاتفاقية ورشة عمل اللجنة الادارية لتوحيد المعايير. 8- إزالة الملحق (ب) ومراجعة في المعيار الدولي للأعمال المتعلقة بالألغام.</p>		
<p>1- استعراض تأثير تطوير المبادئ التوجيهية التقنية الدولية بشأن الذخيرة . 2- تعديلات طباعية طفيفة</p>	11 أب 2012	-5
<p>1- استعراض تأثير المعيار الدولي الجديد لتحرير الارض. 2- تحديث نقاط فقرة تحرير الارض في المقدمة والمسح غير تقني / فني والمسح التقني / الفني ومتطلبات التطهير. 3- الإشارة الى إزالة المعيار الدولي للدراسة العامة للأعمال المتعلقة بالألغام. 4- الإشارة الى تحديد المعايير الدولية الخاصة بتحرير الارض والمسح غي تقني/ فني و المسح التقني /الفني من خلال وفي الملحق (أ) . 5- قائمة بالمعايير الدولية للأعمال المتعلقة بالألغام محدثة في الملحق (ج) . 6- رقم وتاريخ التعديل متضمن في العنوان والرأس .</p>	1 حزيران 2013	-6