

МСПМД (IMAS) 07.10

Первое издание
1 октября 2001 года
с учетом внесенных поправок № 1 и № 2

Руководство по управлению операциями по разминированию

Начальник
Службы Организации Объединенных Наций по вопросам
противоминной деятельности (ЮНМАС)
2 United Nations Plaza, DC2-0650
New York, NY 10017 (Нью-Йорк)
USA (США)

Адрес электронной почты: mineaction@un.org
Телефон: (1 212) 963 1875
Факс: (1 212) 963 2498

Предупреждение

Настоящий документ действует с даты, указанной на титульном листе. Поскольку Международные стандарты противоминной деятельности (МСПМД) подлежат регулярному обзору и пересмотру, пользователи должны проверять их статус на веб-сайте проекта МСПМД (<http://www.mineactionstandards.org>) или на веб-сайте Службы ЮНМАС (<http://www.mineaction.org>).

Авторские права

Настоящий документ Организации Объединенных Наций является одним из Международных стандартов противоминной деятельности (МСПМД), и авторские права на него защищены Организацией Объединенных Наций. Ни этот документ, ни выдержки из него не могут быть воспроизведены, заложены в базу данных или переданы в какой бы то ни было форме, с помощью каких бы то ни было средств и в каких бы то ни было целях без предварительного письменного разрешения Службы ЮНМАС, действующей от имени Организации Объединенных Наций.

Настоящий документ не является изданием для продажи.

Начальник
Службы Организации Объединенных Наций по вопросам противоминной деятельности
(ЮНМАС) 2
United Nations Plaza, DC2-0650
New York, NY 10017 (Нью-Йорк)
USA (США)
Адрес электронной почты: mineaction@un.org
Телефон: (1 212) 963 1875
Факс: (1 212) 963 2498

Содержание

Содержание.....	iii
Предисловие	iv
Введение	v
Руководство по управлению операциями по разминированию операциями по разминированию	1
1. Сфера применения.....	1
2. Нормативные ссылки.....	1
3. Термины, определения и сокращения.....	1
4. Процесс разминирования.....	2
4.1. Планирование	2
4.2. Подготовка	3
4.2.1. Техническое обследование.....	4
4.2.2. Требования в отношении очистки территорий от мин.....	4
4.2.3. Финансирование (мобилизация ресурсов).....	5
4.2.4. Подготовка контракта	5
4.2.5. Профессиональная подготовка	5
4.2.6. Информация.....	5
4.2.7. Оборудование и инструментарий	6
4.2.8. Аккредитация	7
4.3. Очистка территорий от мин.....	7
4.3.1. Процедуры разминирования.....	7
4.3.2. Обезвреживание взрывоопасных предметов (ОВОП).....	7
4.3.3. Специализированный потенциал	8
4.3.4. Гарантия качества (ГК).....	9
4.3.5. Связь с общинами	9
4.3.6. Безопасность и гигиена труда (БГТ).....	10
4.4. Инспекция после очистки территорий от мин	10
5. Управление качеством (УК).....	11
6. Сферы ответственности.....	11
6.1. Организация Объединенных Наций	11
6.2. Национальный орган по вопросам противоминной деятельности (НОПМД).....	12
6.3. Доноры	12
6.4. Организация по разминированию.....	12
Приложение А (Информативное) Ссылки	13
Приложение В (Информативное) Термины, определения и сокращения.....	15
Приложение С (Информативное) Процесс разминирования.....	17
Приложение D (Информативное) ИСО (ISO) 9000	17
Приложение D (Информативное) ИСО (ISO) 9000	18
Добавление 1 к Приложению D (Информативное) Процедуры, требуемые в соответствии со стандартом ИСО (ISO) 9001:2000	21
Добавление 2 к Приложению D (Информативное) ИСО 9001:2000 - Руководящие принципы для операций по разминированию	23
Учет и регистрация поправок	25

Предисловие

Международные стандарты для реализации программ в области гуманитарного разминирования были впервые предложены рабочими группами на международной технической конференции, состоявшейся в Дании в июле 1996 года. Были установлены критерии для всех аспектов процесса разминирования, рекомендованы стандарты и согласовано новое универсальное определение понятия «разминирование». В конце 1996 года принципы, предложенные в Дании, были доработаны рабочей группой под руководством служб Организации Объединенных Наций и преобразованы в «*Международные стандарты для проведения операций в области гуманитарного разминирования*». Первое издание этих Стандартов было опубликовано Службой Организации Объединенных Наций по вопросам противоминной деятельности (ЮНМАС) в марте 1997 года.

Сфера применения этих первоначальных стандартов была расширена с тем, чтобы включить другие компоненты противоминной деятельности и отразить изменения, внесенные в процедуры, практику и нормы. Эти стандарты были переработаны и переименованы в Международные стандарты противоминной деятельности (МСПМД) (International Mine Action Standards - IMAS).

Организация Объединенных Наций несет общую ответственность за создание условий и стимулов для эффективного управления программами в области противоминной деятельности, включая разработку и совершенствование стандартов. Поэтому Служба ЮНМАС является подразделением Секретариата Организации Объединенных Наций, отвечающим за разработку и совершенствование стандартов МСПМД. Стандарты МСПМД подготавливаются при содействии Женевского международного центра гуманитарного разминирования (ЖМЦГР).

Работу по подготовке, обзору и пересмотру этих стандартов ведут технические комитеты при поддержке со стороны международных, правительственных и неправительственных организаций. С самым последним вариантом каждого стандарта вместе с информацией о работе технических комитетов можно ознакомиться на веб-сайте www.mineactionstandards.org. Отдельные стандарты МСПМД пересматриваются не реже одного раза в три года с тем, чтобы отразить изменения, происходящие в нормах и практике противоминной деятельности, и внести эти изменения в международные правила и требования.

Введение

Общие принципы и требования в отношении учреждения программ по вопросам противоминной деятельности рассматриваются в стандарте МСПМД (IMAS) 02.10. В настоящем Руководстве внимание сосредоточено на требованиях в области управления для операций по разминированию.

Разминирование, как общее понятие, осуществляется многими различными типами организаций, такими как неправительственные организации (НПО), коммерческие компании, национальные группы по проведению противоминных операций или воинские подразделения (при проведении гуманитарного разминирования). Оно может включать проведение мероприятий гуманитарного характера или составлять часть программы в целях развития, где акцент будет сделан на создании национального потенциала в области противоминной деятельности. Несмотря на различия в подходах и даже, возможно, различные цели, существуют общие основные виды деятельности, которые предполагают общие обязанности, и, именно, эти вопросы будут предметом исследований в настоящем Руководстве.

Разминирование включает очистку территорий от мин и возвращение пострадавшим от мин общинам пораженных участков земли путем обнаружения, удаления или уничтожения всех мин ВОП/НВБ. Эффективное управление операциями по разминированию направлено на очистку территорий от мин безопасным и эффективным способом. Это достигается путем разработки и применения соответствующих управленческих процессов, приобретения и совершенствования профессиональных навыков руководителями и специалистами по вопросам разминирования, получения точной и своевременной информации об угрозах, связанных с минами и ВОП/НВБ, применения безопасных и эффективных оперативных процедур и использования соответствующего и надежного оборудования. Но управление – это не только планирование текущих задач и контроль за их выполнением. Это – анализ и пересмотр текущих методов и процедур в целях повышения уровня безопасности, эффективности и надежности и обеспечения постоянной связи между операциями по разминированию и потребностями пострадавших от мин общин.

Процесс и процедуры, которые направлены на постоянное совершенствование системы управления и оперативных методов организации, обычно называются «управлением качеством» (УК) (Quality Management - QM). Один из методов наглядного применения процесса УК – это обеспечение соответствия с требованиями ИСО (ISO) 9000. Существует значительный объем общей информации и учебных материалов для национальных центров по проведению противоминных операций и организаций по разминированию, которые могут выбрать подход, основанный на применении ИСО (ISO) 9000.

В настоящем Руководстве рассматривается процесс разминирования и рекомендуется система управления, необходимая для обеспечения проведения операций по разминированию безопасным, эффективным и надежным образом. Анализируется значимость ИСО (ISO) 9000 и предлагается его применение в качестве основы для внедрения эффективных методов управления.

Руководство по управлению операциями по разминированию

1. Сфера применения

В настоящем Руководстве устанавливаются принципы и даются руководящие указания в отношении эффективного управления операциями по разминированию.

Хотя в настоящем Руководстве акцент делается на разминировании, эти принципы могут применяться при осуществлении и других видов противоминной деятельности, включая национальные миссии по проведению технической оценки, обследования воздействия мин, проекты по вопросам информирования о минной опасности (ИМО) и операции по уничтожению запасов.

2. Нормативные ссылки

Перечень нормативных ссылок приводится в Приложении А. Нормативные ссылки являются важными документами, которые упоминаются в настоящем Руководстве и которые составляют часть положений настоящего стандарта.

3. Термины, определения и сокращения

Перечень терминов, определений и сокращений, используемых в настоящем Руководстве, приводится в Приложении В. Полный глоссарий всех терминов, определений и сокращений, используемых в серии стандартов МСПМД, приводится в стандарте МСПМД 04.10.

Термин «национальный орган по вопросам противоминной деятельности (НОПМД)» (National Mine Action Authority - NMAA) означает правительственное ведомство (правительственные ведомства), организацию (организации) или учреждение (учреждения) в каждой стране, пострадавшей от воздействия мин, на которые возложены обязанности, связанные с регулированием и координацией противоминной деятельности и управлением этой деятельностью. В большинстве случаев национальный центр по проведению противоминных операций (ЦПМО) или эквивалентное ему учреждение, будут действовать в качестве НОПМД или от его имени. В некоторых ситуациях и в определенные периоды времени может возникнуть необходимость и целесообразность в том, чтобы Организация Объединенных Наций или другой признанный международный орган взяли на себя выполнение некоторых или всех обязанностей или некоторых или всех функций НОПМД.

Термин «организация по разминированию» (demining organisation) означает любую организацию (правительственный орган, НПО, военную или коммерческую организацию), занимающуюся вопросами осуществления проектов или выполнения задач в области разминирования. Организация по разминированию может быть главным подрядчиком, субподрядчиком, консультантом или агентом. Термин «подразделение по разминированию» (demining sub-unit) означает структурный элемент организации по разминированию (независимо от его названия), который получил аккредитацию в отношении проведения одной или нескольких предписанных операций по разминированию, таких как технические обследования, ручное разминирование, обезвреживание взрывоопасных предметов (ОВОП) или использование собак миннорозыскной службы (МРС).

4. Процесс разминирования

Процесс управления операциями по разминированию схематично изображен в Приложении С. На практике, этот процесс может оказаться нелинейным, а мероприятия могут не всегда быть последовательными. Однако в процессе прослеживаются общая очередность и логическая последовательность операций с момента определения проблемы до передачи разминированных участков земли предполагаемым пользователям. Ниже рассматриваются четыре этапа процесса управления (планирование, подготовка, разминирование и мероприятия, проводимые после проведения операций по разминированию).

4.1. Планирование

Планирование – это процесс сбора, оценки и обработки информации, выбор надлежащего пути осуществления этих видов деятельности и последующая детальная разработка подробного метода, при помощи которого поставленная задача будет выполняться.

Для планирования противоминной деятельности необходима точная и своевременная информация о форме, масштабах и воздействии угрозы, вызываемой минами и ВОП/НВБ и другими взрывоопасными предметами. Такая информация будет поступать из местных источников, в результате проведения миссий по оценке и обследований, а также осуществляемых на местах проектах и мероприятиях по вопросам противоминной деятельности (включая ИМО).

Решение разработать национальную программу по вопросам противоминной деятельности, как правило, является результатом анализа достаточного объема собранной информации, свидетельствующей о наличии такой необходимости. Процесс сбора этой информации является сочетанием официальных/целенаправленных и неформальных видов деятельности и может быть назван процессом Общей оценки противоминной деятельности (ООПМД) (General Mine Action Assessment - GMAA). Этот процесс является непрерывным процессом сбора информации при помощи любых соответствующих средств в отношении несчастных случаев, инцидентов и других данных, связанных с минами. Этот процесс фактически начинается с того момента, когда получена первая партия информации, указывающей на наличие в стране проблем, связанных с минами и ВОП/НВБ, и фактически завершается, когда становится известной вся информация о проблемах, связанных с минами и ВОП/НВБ.

Процесс ООПМД постоянно обновляется по мере получения дополнительной информации. В рамках процесса ООПМД:

- a) собирается и анализируется информация с целью оценки масштабов и воздействия проблем, связанных с наземными минами и ВОП/НВБ в стране и отдельных общинах, подвергшихся воздействию мин;
- b) предоставляется информация, на основе которой определяется необходимость обследования районов, которые, по имеющимся сведениям, поражены или, предположительно, поражены минами и ВОП/НВ, а также данные о количествах и типах взрывоопасных предметов; и
- c) собирается такая общая информация, как данные об уровне безопасности, рельефе, характеристиках почв, климате, маршрутах, инфраструктуре и местных вспомогательных объектах с целью оказания содействия в планировании будущих мероприятий и проектов по вопросам противоминной деятельности.

Информация, собранная в процессе ООПМД, должна давать все более полное представление о размерах и масштабах проблемы (если такая проблема существует), содержать данные об оценке необходимых для этого ресурсов, возможностях и потенциале страны для решения этой проблемы и оценке потребностей во внешней помощи, включая финансовые и людские ресурсы, материалы и сведения.

На определенном этапе собранная информация окажется достаточной для того, чтобы национальный орган мог, при оказании содействия в случае необходимости, установить приоритеты и начать разработку согласованной национальной программы и плана по вопросам противоминной деятельности.

Руководящие указания в отношении требований к процессу ООПМД даются в стандарте МСПМД (IMAS) 08.10. Руководящие указания в отношении планирования процесса установления связи с общинами в области противоминной деятельности приводятся в стандарте МСПМД (IMAS) 12.10.

Для возможных будущих программ по вопросам противоминной деятельности, процесс планирования в идеальном случае должен начинаться с проведения официальной оценки¹ ситуации в стране. Оценка будет в значительной степени базироваться на существующей информации, представленной бывшими враждующими группировками, а также агентствами и организациями, которые знакомы с ситуацией в стране или регионе, подвергшимся воздействию мин. В тех случаях, когда требуется помощь ООН, многодисциплинарная группа по оценке положения может быть направлена в страну с целью проверить достоверность или обновить существующую информацию, а также определить на месте масштабы и воздействие ситуации, связанной с наземными минами. Исходя из результатов оценки положения в стране, необходимо определить, требуется ли разработать национальную программу по вопросам противоминной деятельности, и является ли разработка такой программы возможной. Необходимо в полной мере учитывать результаты текущей работы, включая местные проекты по разминированию, осуществляемые на базе общин.

4.2. Подготовка

Подготовка включает все соответствующие виды деятельности, которые помогают уточнить потребности в разминировании и создать потенциал организации по разминированию и ее подразделений в отношении осуществления операций по очистке территорий от мин. Сюда входят отбор и аккредитация организаций по разминированию в соответствии с процедурами, установленными в стандарте МСПМД (IMAS) 07.30.

На национальном уровне процесс подготовки должен также включать:

- a) подготовку оборудования;
- b) определение методов представления отчетной документации о жертвах, пострадавших от мин;
- c) создание сети добровольцев из числа жителей общин или установление связи с существующими в общинах сетями добровольцев;
- d) координационную деятельность;
- e) связи с другими секторами; и
- f) управление процессом ООПМД.

1. Эта оценка не является аналогичной оценке ООПМД, а составляет ее часть.

4.2.1. Техническое обследование

Техническое обследование является подробной топографической съемкой и техническим осмотром районов, в которых, как известно или как предполагается, имеются заминированные участки, выявленные на стадии планирования. Такие районы были выявлены на начальных этапах процесса ООПМД, частью которого является техническое обследование. Главная цель технического обследования состоит в сборе достаточной информации, позволяющей более точно определить потребности в разминировании, включая район (районы), которые должны быть разминированы, глубину разминирования, характеристики местных почв и другую топографическую и техническую информацию. Техническое обследование может быть связано с сокращением площади района, процессом, посредством которого первоначальный район, обозначенный как пораженный, сокращается до меньшей по площади территории в результате сбора более надежной информации о размерах опасного района.

Иногда техническое обследование представляет собой лишь первый этап проекта по очистке территории от мин, и детальное понимание технических аспектов угрозы, связанной с минами и ВОП/НВБ, будет достигнуто по мере проведения операций по разминированию. Так будет зачастую происходить во время проведения первых мероприятий по гуманитарному разминированию, таких как быстрое обследование и очистка от мин путей, необходимых для доставки гуманитарной помощи или оказания содействия передвижению беженцев и внутренне перемещенных лиц (ВПЛ). Руководящие указания в отношении требований к проведению технических обследований даются в стандарте МСПМД (IMAS) 08.20.

4.2.2. Требования в отношении очистки территорий от мин

Цель гуманитарного разминирования заключается в идентификации, удалении или уничтожении всех мин и ВОП/НВБ из определенного района в пределах определенной глубины залегания. Район, который необходимо очистить от мин, и глубину такой очистки должны быть определены НОПМД и согласованы с организацией по разминированию, но эти параметры также должны удовлетворять потребностям общины. Требования в отношении очистки территорий от мин должны быть достижимыми и выполнимыми, и они должны соответствовать требованиям в отношении разминирования, применяемым к подобным категориям земель и видам землепользования.

На начальных этапах новой программы по вопросам противоминной деятельности могут возникать ситуации, когда организации по разминированию предоставляются полномочия идентифицировать свои собственные задачи в области разминирования, основанные на общих приоритетах, установленных донором и/или НОПМД. В таких случаях организация по разминированию, до проведения операций по очистке территорий от мин, должна официально зафиксировать район и глубину предполагаемого разминирования для каждого проекта. Руководящие указания в отношении определении требований к процессу разминирования даются в стандарте МСПМД (IMAS) 09.10.

4.2.3. Финансирование (мобилизация ресурсов)

Финансирование программ по разминированию может осуществляться из многих источников. Финансирование может обеспечиваться правительством пострадавшей от мин страны и поступать от доноров, Организации Объединенных Наций или других международных организаций или, в некоторых случаях, от благотворительных или филантропических организаций. НПО, занимающиеся вопросами разминирования, могут мобилизовать средства непосредственно из государственных и частных источников или собирать средства у населения. Средства могут храниться в целевых фондах или на некоторых других типах контролируемых счетов. Независимо от источника финансирования, важно, чтобы денежные средства соответствовали истинной стоимости проведения операций по разминированию и чтобы донором были взяты на себя долгосрочные обязательства. Это особенно важно для крупных проектов, которые требуют от организации по разминированию осуществления значительных инвестиций в персонал, дорогостоящее новое оборудование, такое как механические системы обработки грунта, и в создание специализированного потенциала, например, по подготовке и обучению собак МРС.

4.2.4. Подготовка контракта

В идеальном случае, определение целей работы, которую предстоит выполнить, должно осуществляться в форме контракта, письменного распоряжения о выполнении задачи или иного официального соглашения. Подготовка контракта или письменного распоряжения о выполнении задачи позволяет национальному правительству пострадавшей от мин страны, совместно с организацией-донором, детально определить требования в отношении очистки территорий от мин. В контракте должны быть указаны подробные данные о процессах управления рисками и качеством, которые будут применяться в ходе работ по разминированию. В нем также необходимо указать требования в отношении отчетности, а также ключевые производственные и финансовые показатели, которые должны быть достигнуты.

Руководящие указания в отношении составления контрактов по разминированию даются в стандарте МСПМД (IMAS) 07.20.

4.2.5. Профессиональная подготовка

Для осуществления программ в области разминирования требуются высококвалифицированные руководители и хорошо подготовленные специалисты по разминированию. Хотя централизованная подготовка национальных руководителей и технических советников старшего звена в определенном объеме может оказаться целесообразной, большинство мероприятий в рамках такой подготовки должны проводиться в пострадавшей от мин стране, но не только по причинам культурного и языкового характера, но также в связи с наличием доступа к подробным данным об угрозе, связанной с минами и ВОП/НВБ.

4.2.6. Информация

Для эффективного управления программами в области разминирования необходима точная, надлежащая и своевременная информация. Существует много источников информации на местном, национальном и международном уровнях, которыми могут пользоваться в своей работе специалисты по планированию и руководители проектов, а также представители сообщества доноров. Зачастую доступ к такой информации является ограниченным, а точность и достоверность наиболее важных данных не может быть подтверждена.

НОПМД должен приложить все усилия с целью полного охвата пострадавших от мин общин общим информационным потоком и процессом управления. Это можно сделать путем создания на базе общин механизмов отчетности и на основе приверженности идее вовлечения общин в национальный процесс противоминной деятельности.

НОПМД и организации по разминированию должны создавать и поддерживать на надлежащем уровне эффективные системы управления информацией. В рамках ООН была разработана Система управления информацией для противоминной деятельности (СУИПМД) (Information Management System for Mine Action - - IMSMA) с целью создания механизма для своевременного сбора, обобщения и распространения информации на местном уровне и на уровне штаб-квартиры. Все программы по вопросам противоминной деятельности имеют доступ к СУИПМД (IMSMA).

Руководящие указания в отношении потребностей в информации, информационном менеджменте и применении информационных систем для проведения операций по разминированию даются в стандарте МСПМД (IMAS) 05.10.

4.2.7. Оборудование и инструментарий

НОПМД несет ответственность за распределение надлежащих инструментов и средств наиболее эффективным образом с целью обеспечения возможностей для достижения приоритетов. Это можно сделать путем создания и сохранения резервных мощностей на национальном уровне, которые могут выделяться, по мере необходимости, в зависимости от ситуации в области разминирования.

В рамках программ по разминированию упор традиционно делается на методах, процедурах и учебно-тренировочных упражнениях в области ручного разминирования. Во многих ситуациях методы ручного разминирования (с использованием металлоискателей и ручного инструмента) будут наиболее подходящими и эффективными средствами обнаружения, удаления или уничтожения мин и ВОП/НВБ. Однако в некоторых программах более широкое использование оборудования может позволить проводить операции по очистке территорий от мин (и другие элементы процесса разминирования) более безопасным, эффективным и результативным образом.

Технологии в области разминирования можно разбить на три общие категории по степени их технической готовности и доступности:

- a) оборудование, которое было полностью доработано, испытано и оценено (Испытания и оценка – ИиО) (Test and evaluation -T&E), и которое может применяться в рамках программ по разминированию без каких-либо крупных модификаций или изменений;
- b) те технологии, которые продемонстрировали свои рабочие характеристики, но нуждаются в дальнейшем усовершенствовании и проведении официальных ИиО, и;
- c) те технологии, которые могут применяться в рамках программ по разминированию, но которые предстоит доработать и которые еще не были официально продемонстрированы.

Организации по разминированию должны сосредоточить свои усилия на закупках оборудования, принадлежащего к первой категории, но, по мере возможности, они должны оказывать содействие в разработке и проведении полевых испытаниях технологий второй категории. Некоторые новые технологии обладают потенциалом, позволяющим добиться существенных усовершенствований в плане безопасности и экономической эффективности; доноры должны оказывать помощь и поддержку тем организациям по разминированию, которые применяют в полевых условиях новые технологии и проводят свои собственные ИиО.

Руководящие указания в отношении применения оборудования при проведении операций по разминированию даются в стандарте МСПМД (IMAS) 03.10.

4.2.8. Аккредитация

Процесс аккредитации состоит из двух частей. Аккредитация организации – это процедура, при помощи которой организация по разминированию получает официальное признание в качестве организации, являющейся компетентной и способной планировать деятельность, связанную с разминированием, безопасным, эффективным и результативным образом и управлять этой деятельностью. Аккредитация операции – это процедура, при помощи которой организация по разминированию получает официальное признание в качестве организации, являющейся компетентной и способной осуществлять деятельность по разминированию. Аккредитация будет предоставляться расположенной на территории страны штаб-квартире организации на ограниченный период времени, как правило, на срок от двух до трех лет. Аккредитация операции связана с признанием наличия возможностей, необходимых для проведения отдельной конкретной операции, такой как обследование, ручное разминирование или использование собак миннорозыскной службы (МРС).

Руководящие указания в отношении аккредитации организации по разминированию даются в стандарте МСПМД (IMAS 07.30), а в отношении организаций по информированию о минной опасности (ИМО) - в стандарте МСПМД (IMAS 07.31).

4.3. Очистка территорий от мин

Очистка территорий от мин – это обнаружение, удаление или уничтожение мин и ВОП/НВБ; в отношении ОВОП (EOD) этот процесс может также включать обеспечение доступа, диагностирование, обезвреживание, окончательное уничтожение и (в случае необходимости) защитные работы.

Руководящие указания в отношении требований по разминированию даются в стандарте МСПМД (IMAS) 09.10.

4.3.1. Процедуры разминирования

Необходимость в эффективных и безопасных оперативных процедурах является весьма существенной. Некоторые оперативные процедуры основаны на международных нормах и «передовых методах», таких как уничтожение мин на месте и на дистанции безопасного удаления и обращение с взрывчатыми веществами. Некоторые процедуры определяются масштабами местной угрозой, связанной с минами и ВОП/НВБ, и условиями местности. Отдельные процедуры обусловлены эксплуатационными качествами и характеристиками оборудования, а другие процедуры отражают местные предпочтения, такие как выбор положения, принятого для прощупывания и отрывки мин.

Постоянно действующие инструкции (ПДИ/СОП) должны быть подготовлены для всех оперативных процедур, методов и учебно-тренировочных упражнений. ПДИ являются инструкциями, которые определяют предпочитаемый метод выполнения оперативных задач или мероприятий. Их цель заключается в том, чтобы установить признаваемые и измеряемые степени единообразия, соответствия и унификации в рамках одной организации, с целью повышения уровня эффективности и безопасности. ПДИ должны отражать местные требования и условия.

4.3.2. Обезвреживание взрывоопасных предметов (ОВОП)

Невзорвавшийся боеприпас (НВБ) имеет несколько определений, но для целей стандартов МСПМД (IMAS), этот термин охватывает все виды боеприпасов, за исключением наземных мин, которые представляют значительную угрозу человеческой жизни. Очистка территорий от НВБ может производиться в рамках контракта по разминированию или в соответствии с отдельными соглашениями, заключенными с подрядчиком, специализирующемся в области ОВОП, или оба вида операций могут осуществляться параллельно. Для целей стандартов МСПМД (IMAS), оба вида противоминной деятельности определяются как операции в области ОВОП.

Большинство НВБ, обнаруженных в ходе разминирования, представляют собой небольшие по размеру взрывоопасные предметы, такие суббоеприпасы, гранаты и минометные боеприпасы. Но НВБ могут также включать артиллерийские боеприпасы, управляемые снаряды, авиационные бомбы и кассетные боеприпасы. В связи с широким разнообразием размеров и сложностью устройства НВБ необходимо уделять особое внимание вопросам управления процессом ОВОП.

Руководящие указания в отношении управления процессом ОВОП, как части программы по разминированию, даются в стандарте МСПМД (IMAS) 09.30. Он охватывает общие принципы и обязанности в области управления. В нем не содержатся специальные технические инструкции в отношении удаления конкретных видов взрывоопасных веществ (ВОП).

4.3.3. Специализированный потенциал

4.3.3.1. Применение собак миннорозыскной службы (МРС)

Использование собак МРС для обнаружения запахов, исходящих от установленных под землей мин и боеприпасов, становится все более распространенным явлением за последние годы, и в рамках некоторых программ сейчас используется большое число собак. По данным некоторых пользователей, производительность работ по разминированию возросла в пять и более раз, в то время как другие пользователи, даже в тех же районах, высказывают сомнения в отношении эффективности и надежности своих программ с использованием собак МРС. Подобные расхождения имели место и при проведении испытаний, связанных с использованием собак.

В стандарте МСПМД (IMAS) 09.40 даются руководящие указания НОПМД и учреждениям по разминированию, использующим собак МРС.

4.3.3.2. Применение механических средств разминирования

Производится все большее число механических средств разминирования, предназначенных как для подрыва, так и для уничтожения или изолирования мин. Предыдущие машины были громоздкими, ненадежными и маломощными, а достигнутая производительность была значительно ниже установленного ООН минимального уровня, если они не составляли часть комплексной процедуры, основанной на применении ручных и механических средств разминирования. В настоящее время, в тех районах, где такие машины используются, их применение сводится к сокращению рисков путем удаления растительности и мин с взрывателем натяжного действия, а также уничтожения некоторых видов мин в качестве части операции по сокращению площади заминированного района.

Процедуры внедрения новых и неиспытанных систем были разработаны в 1998 году на Международной конференции по вопросам противоминной технологии в городе Карлсруэ. Конференция рекомендовала проводить официальную оценку всех механических систем в целях подтверждения того, что они являются безопасными, эффективными и надежными. Впоследствии эта рекомендация была принята Организацией Объединенных Наций для программ по вопросам противоминной деятельности, поддерживаемых ООН.

В идеальном случае, испытания (и последующая оценка результатов испытаний) должны проводиться до внедрения механических систем в программы по вопросам противоминной деятельности. Однако иногда может возникнуть необходимость в проведении оценки после начала осуществления программы.

Примечание: ООН при содействии ЖМЦГР (GICHD) провела исследование современного механического оборудования по разминированию, чтобы дать более качественную и объективную оценку его эффективности, производительности и экономичности. Это приведет к созданию Руководства в отношении применения механического оборудования по разминированию и его роли в очистке территорий от мин при помощи механических средств разминирования. Оно будет выпущено в виде стандарта МСПМД (IMAS) 09.50, и в нем будут содержаться руководящие указания для тех организаций по разминированию, которые используют или хотят использовать механическое оборудование в качестве компонента осуществляемого ими процесса по очистке территорий от мин. Оно должно помочь донорам в оказании содействия в финансировании программ по очистке территорий от мин при помощи механических средств разминирования.

4.3.4. Гарантия качества (ГК)

Определение термина «разминирование/очистка территорий от мин» охватывает разработку и мониторинг процессов управления и оперативных процедур до начала и во время осуществления процесса разминирования. Внутренний контроль за ГК будет проводиться самими организациями по разминированию, но необходимо также проводить внешние инспекции путем привлечения внешнего органа по осуществлению мониторинга.

Цель ГК заключается в том, чтобы подтвердить, что методы управления и оперативные процедуры в области разминирования являются соответствующими и что они обеспечат соблюдение установленных требований безопасным, эффективным и надежным образом. Мониторинг должен включать проведение структурированных дискуссий с участием руководства и специалистов по разминированию, а также официальных проверок процедур СОП, отчетов и учетной документации.

НОПМД может назначить посредническое учреждение с целью осуществления мониторинга и инспектирования организации по разминированию и находящихся в ее ведении и подчинении подразделений, которые проводятся в соответствии с условиями, согласованными в контракте или ином официальном соглашении. Любое посредническое учреждение, назначенное таким образом НОПМД, должно будет обладать всеми техническими средствами и оборудованием, персоналом, системами управления и процедурами СОП, необходимыми для осуществления адекватного мониторинга.

В стандарте МСПМД (IMAS) 07.40 даются руководящие указания в отношении требований по осуществлению мониторинга, и подробно излагаются обязанности в этой области.

4.3.5. Связь с общинами

Связь с общинами является одной из составных частей процесса разминирования и играет важную роль:

- a) в подтверждении потребностей в разминировании; и
- b) в обеспечении высокой степени доверия со стороны жителей общин к качеству конечного продукта (т.е. разминированной территории).

Общие потребности в отношении выполнения функции, связанной с установлением связи с общинами, могут удовлетворяться специалистами из числа членов группы по разминированию, или выполнение этой функции может быть передано специализированному учреждению по вопросам информирования о минной опасности (ИМО) на основе заключения субподрядного договора.

НОПМД должен включить потенциал учреждения по установлению связей с общинами в общий план по осуществлению мониторинга. В некоторых случаях, возможно, потребуется принять меры по объединению усилий с целью установления связей между организациями по разминированию и программами по проведению ИМО для обеспечения того, чтобы была установлена и поддерживалась на надлежащем уровне функция адекватных связей с общинами.

4.3.6. Безопасность и гигиена труда (БГТ)

Руководители программ по разминированию обязаны обеспечить безопасную производственную среду путем осуществления эффективного руководства и контроля, разработки методов работы, которые способствуют сокращению рисков, отбора оборудования с изначально безопасной конструкцией, организации соответствующей подготовки и предоставления личного защитного снаряжения (ЛЗС). С учетом широкого диапазона оперативных условий и видов деятельности по разминированию, не представляется возможным разработать строго определенный и полный набор технических нормативов, которые применимы ко всем ситуациям. Организации по разминированию должны разрабатывать и применять на практике процедуры и процессы в области управления, которые позволят идентифицировать, оценивать и сокращать систематическим и своевременным образом риски в отношении БГТ для каждого задания по разминированию и для каждого участка, где проводится разминирование.

Руководящие указания в отношении разработки и внедрения систем управления БГТ даются в стандарте МСПМД (IMAS) 10.10. Руководящие указания в отношении обеспечения безопасности на участках, где производится разминирование, даются в стандарте МСПМД (IMAS) 10.20. Руководящие указания в отношении ЛЗС даются в стандарте МСПМД (IMAS) 10.30. Руководящие указания в отношении предоставления медицинской помощи в ходе проведения операций по разминированию даются в стандарте МСПМД (IMAS) 10.40. Руководящие указания в отношении хранения и транспортировки взрывчатых веществ и обращения с ними даются в стандарте МСПМД (IMAS) 10.50, а руководящие указания в отношении уведомления о несчастных случаях при разминировании и об их расследовании даются в стандарте МСПМД (IMAS) 10.60.

4.4. Инспекция после очистки территорий от мин

Цель инспекции разминированных территорий заключается в том, чтобы удостовериться в выполнении требований в области разминирования, и, как таковая, инспекция составляет важнейшую часть всего процесса разминирования. В стандарте МСПМД (IMAS) 09.20 даются руководящие указания в отношении внедрения системы управления в целях инспектирования качества разминирования территории путем проведения выборочных проверок. Одним из важных аспектов этой процедуры является уточнение источников любого остаточного риска, а также обеспечение того, чтобы жители местной общины были полностью проинформированы об этом.

До передачи разминированного участка земли пользователям, его территория должна быть обследована и маркирована, и должна быть подготовлена вся необходимая документация, включая официальное свидетельство о передаче разминированного участка. В стандарте МСПМД (IMAS) 08.30 даются руководящие указания в отношении требований в связи с передачей разминированного участка и обязанностей в области управления.

Организации по разминированию, по мере возможности, должны проводить официальный постпроектный анализ (ППА) (аналитический обзор выполнения проекта) с целью выявления уроков, извлеченных на этапах планирования, подготовки и разминирования противоминной операции. ППА должен включать отчет о соответствии оборудования, процедур, подготовки и технической поддержки, и к нему должны быть приложены все отчеты о несчастных случаях/инцидентах. ППА должны быть направлены национальным органам по вопросам противоминной деятельности, Организации Объединенных Наций (Службе ЮНМАС, ПРООН и ЮНОПС), а также донорам или спонсорам. Если в ППА указаны недостатки в отношении применяемого оборудования или установленных процедур, особенно в отношении вопросов, связанных с безопасностью, то они должны получить более широкое распространение.

5. Управление качеством (УК)

Цель эффективного управления операциями по разминированию заключается в том, чтобы очистить территорию от мин безопасным и результативным образом. Эта цель достигается путем разработки и применения соответствующих управленческих процессов, приобретения руководителями и специалистами по разминированию профессиональных навыков и их совершенствования, получения точной и своевременной информации об угрозе, связанной с минами и ВОП/НВБ, применения безопасных и эффективных процедур, а также путем использования надлежащего и эффективного оборудования. Но управление – это не только планирование текущих задач и контроль за их осуществлением. Управление – это также проведение обзора применяемых методов и процедур с целью повышения уровня безопасности, эффективности и результативности.

Процесс и процедуры, которые направлены на непрерывное совершенствование системы управления и оперативных методов работы организации обычно обозначаются термином «управление качеством (УК)». Один из способов продемонстрировать УК для организации – это обеспечить соответствие с требованиями стандарта ИСО (ISO) 9001:2000.

Имеется значительный объем общей информации и учебных материалов для тех национальных ЦПМО (МАС), которые предпочитают применять подход, основанный на стандарте ИСО (ISO) 9001:2000. Подход, основанный на применении стандарта ИСО (ISO) 9001:2000, описывается в Приложении D. По сути, стандарт ИСО (ISO) 9001:2000 является серией международных норм систем качества. В них указаны требования и рекомендации для разработки системы управления, цель которых заключается в обеспечении того, чтобы производимые «продукты» или предоставляемые «услуги» удовлетворяли согласованные потребности. В случае деятельности по разминированию, таким продуктом является разминированная территория, которая является безопасной для планируемого использования.

Руководителям организаций по разминированию настоятельно рекомендуется рассмотреть вопрос о том, как применять принципы УК в отношении противоминной деятельности. При этом, они должны обратить особое внимание на два вопроса. Во-первых, как должно осуществляться планирование, применение, мониторинг и пересмотр специальных процессов (таких как разминирование). И, во-вторых, они должны обратить внимание на выполнение своих обязанностей всеми руководителями и специалистами по разминированию в отношении выявления и использования возможностей для совершенствования этого процесса.

6. Сферы ответственности

6.1. Организация Объединенных Наций

Организация Объединенных Наций несет общую ответственность за создание условий, способствующих эффективному управлению программами по вопросам противоминной деятельности путем непрерывного совершенствования стандартов МСПМД в целях отражения динамики развития норм и практики в области противоминной деятельности и внесения изменений в международные правила и требования, например, нормы, разработанные Международной организацией по стандартизации (ИСО) и Международной организацией труда (МОТ). Служба ЮНМАС является подразделением Секретариата Организации Объединенных Наций, которое несет перед международным сообществом ответственность за разработку и поддержание стандартов МСПМД (IMAS), включая настоящее Руководство.

Организация Объединенных Наций применяет стандарты МСПМД (IMAS) в рамках своих программ, мероприятий и контрактов, касающихся противоминной деятельности, за исключением случаев, когда обстановка на местах препятствует их эффективному применению. В тех условиях, когда один или несколько стандартов МСПМД (IMAS) будут признаны несоответствующими существующим требованиям, Организация Объединенных Наций обеспечит альтернативные варианты, спецификации, требования и руководящие принципы.

6.2. Национальный орган по вопросам противоминной деятельности (НОПМД)

НОПМД или организация, действующая от его имени, отвечает за создание условий на национальном и местном уровнях, способствующих эффективному управлению проектами по разминированию. НОПМД несет главную ответственность за осуществление всех этапов проекта по разминированию в пределах своих национальных границ, включая определение требований в отношении разминирования, аккредитацию организаций по разминированию, мониторинг деятельности организаций по разминированию в процессе осуществления противоминных операций и проведение инспекций после очистки территорий от мин до принятия полной ответственности за разминированные территории.

НОПМД несет ответственность за разработку и поддержание на надлежащем уровне национальных стандартов, правил и процедур, касающихся управления противоминной деятельностью. Эти национальные стандарты, правила и процедуры не должны противоречить стандартам МСПМД (IMAS) и другим соответствующим национальным и международным стандартам, правилам и требованиям.

В некоторых ситуациях и в некоторые моменты может возникнуть необходимость и целесообразность в том, чтобы Организация Объединенных Наций или какой-либо другой признанный международный орган взяли на себя часть ответственности или всю ответственность и выполняли некоторые или все функции НОПМД.

6.3. Доноры

Учреждения-доноры участвуют в процессе управления, поэтому они несут ответственность за обеспечение того, чтобы финансирование проектов и управление ими осуществлялись эффективно и в соответствии с международными стандартами. Это предусматривает уделение внимания составлению контрактной документации и обеспечение того, чтобы организации по разминированию, выбранные для реализации таких контрактов, соответствовали критериям аккредитации. Доноры или их представители частично отвечают также за обеспечение соблюдения стандартов и руководящих принципов, касающихся управления качеством. Эти ответственность и подотчетность даже еще более возрастают в тех ситуациях, когда НОПМД находится в процессе становления и не имел возможности накопить достаточный опыт.

6.4. Организация по разминированию

В конечном итоге, именно организация по разминированию, независимо от ее типа, обязана создать соответствующую и эффективную систему управления, продемонстрировать ее НОПМД и применять ее на протяжении всего процесса осуществления проекта по разминированию.

Там, где НОПМД находится в процессе становления, такие организации вполне могут способствовать этому процессу, оказывая консультативную и иную помощь, включая разработку национальных стандартов.

Приложение А (Информативное) Ссылки

В нижеследующих нормативных документах содержатся положения, которые в силу их упоминания в настоящем тексте, образуют положения этой части стандарта. Что касается датированных ссылок, то последующие поправки к этим изданиям или их пересмотренные варианты являются неприменимыми в данном контексте. Однако сторонам соглашений, основанных на этой части стандарта, рекомендуется рассмотреть возможность применения самых последних изданий указанных ниже нормативных документов. Что касается недатированных ссылок, то применяется самое последнее издание нормативного документа, на который делается ссылка. Члены ИСО и МЭК ведут реестры действующих в настоящее время стандартов ИСО (ISO) или ЕС (EN):

- a) МСПМД (IMAS) 02.10 Руководство по созданию национальных программ по вопросам противоминной деятельности;
- b) МСПМД (IMAS) 03.10 Руководство по закупкам противоминного оборудования;
- c) МСПМД (IMAS) 04.10 Глоссарий терминов, определений и сокращений по вопросам противоминной деятельности;
- d) МСПМД (IMAS) 05.10 Информационные системы и средства связи;
- e) МСПМД (IMAS) 07.20 Руководство по составлению контрактов по вопросам противоминной деятельности;
- f) МСПМД (IMAS) 07.30 Аккредитация организаций и операций по разминированию;
- g) МСПМД (IMAS) 07.31 Аккредитация организаций и операций по проведению ИМО;
- h) МСПМД (IMAS) 07.40 Мониторинг организаций по разминированию;
- i) МСПМД (IMAS) 08.10 Общая оценка противоминной деятельности;
- j) МСПМД (IMAS) 08.20 Техническое обследование;
- k) МСПМД (IMAS) 08.30 Подготовка документации после проведения операций по очистке территорий от мин;
- l) МСПМД (IMAS) 09.10 Требования в отношении очистки территорий от мин;
- m) МСПМД (IMAS) 09.20 Инспектирование разминированной территории: руководящие принципы применения процедур отбора проб;
- n) МСПМД (IMAS) 09.30 Обезвреживание взрывоопасных предметов;
- o) МСПМД (IMAS) 09.40 Руководство по применению собак миннорозыскной службы;
- p) МСПМД (IMAS) 09.50 Применение механических средств разминирования;
- q) МСПМД (IMAS) 10.10 БГТ – Общие требования;
- r) МСПМД (IMAS) 10.20 БГТ – Безопасность на участке, где проводится разминирование;
- s) МСПМД (IMAS) 10.30 БГТ - ЛЗС;
- t) МСПМД (IMAS) 10.40 БГТ – Медицинская помощь при проведении операций по разминированию;
- u) МСПМД (IMAS) 10.50 БГТ – Хранение и транспортировка взрывчатых веществ и обращение с ними;
- v) МСПМД (IMAS) 10.60 БГТ – Уведомление об инцидентах при разминировании и их расследование;

- w) МСПМД (IMAS) 12.10 Планирование проектов и программ по информированию о минной опасности; и
- x) ИСО (ISO) 9001:2000 (Е).

Необходимо применять последний вариант / последнее издание этих ссылок. Женевский международный центр гуманитарного разминирования (ЖМЦГР) обладает экземплярами всех ссылок, которые используются в настоящем стандарте. ЖМЦГР ведет реестр самых последних вариантов/изданий стандартов и руководств МСПМД (IMAS) и ссылок на эти документы, и с ними можно ознакомиться на веб-сайте МСПМД (IMAS) ("<http://www.mineactionstandards.org>). НОПМД, предприниматели и другие заинтересованные органы и организации должны получить экземпляры данных документов перед тем, как приступить к реализации программ по вопросам противоминной деятельности.

Приложение В (Информативное) Термины, определения и сокращения

В.1.

Организация по разминированию (Demining organisation)

Обозначает любую организацию (правительственный орган, НПО, военную или коммерческую организацию), занимающуюся вопросами осуществления проектов или выполнения задач в области разминирования. Организация по разминированию может быть главным подрядчиком, субподрядчиком, консультантом или агентом.

В.2.

Подразделение по разминированию/саперное подразделение (Demining sub-unit)

Структурный элемент организации по разминированию (независимо от его названия), который получил лицензию на проведение одной или несколько предписанных операций по разминированию, таких как технические обследования, ручное разминирование, обезвреживание взрывоопасных предметов (ОВОП) или использование собак миннорозыскной службы (МРС).

В.3.

Национальный орган по вопросам противоминной деятельности (НОПМД) (National Mine Action Authority - NMAA)

Правительственное ведомство (правительственные ведомства), организация (организации) или учреждение (учреждения) в каждой стране, пострадавшей от воздействия мин, на которые возложены обязанности, связанные с регулированием и координацией противоминной деятельности и управлением этой деятельностью.

Примечание: В большинстве случаев национальный ЦПМО или эквивалентное ему учреждение, будут действовать в качестве НОПМД или от его имени.

Примечание: В некоторых ситуациях и в определенные периоды времени может возникнуть необходимость и целесообразность в том, чтобы ООН или другой признанный международный орган взяли на себя выполнение некоторых или всех обязанностей или некоторых или всех функций НОПМД.

В.4.

Качество (Quality)

Степень соответствия набора неотъемлемых характеристик изделия или процесса установленным требованиям [ИСО (ISO) 9000:2000]

В.5.

Гарантия качества (ГК) (Quality Assurance - QA)

Часть процесса управления качеством (УК), направленного на обеспечение уверенности в том, что требования в отношении качества будут соблюдены. [ИСО (ISO) 9000:2000]

Примечание: Цель ГК в процессе гуманитарного разминирования заключается в том, чтобы подтвердить, что методы управления и оперативные процедуры в области разминирования являются соответствующими и что они обеспечат соблюдение установленных требований безопасным, эффективным и результативным образом. Внутренний контроль за ГК будет проводиться самими организациями по разминированию, но также необходимо проводить внешние инспекции путем привлечения внешнего органа по осуществлению мониторинга.

В.6.

Контроль за качеством (КК) (Quality Control - QC)

Часть процесса управления качеством, сосредоточенная на обеспечении выполнения требований в отношении качества. [ИСО (ISO) 9000:2000]

Примечание: КК касается проведения *инспекции* конечного продукта. В случае гуманитарного разминирования, «продуктом» деятельности является безопасная разминированная территория

В.7.

Управление качеством (УК) (Quality Management – QM)

Скоординированная деятельность по обеспечению руководства организацией и осуществлению контроля за ней в том, что касается качества [ИСО (ISO) 9000:2000]

В.8.

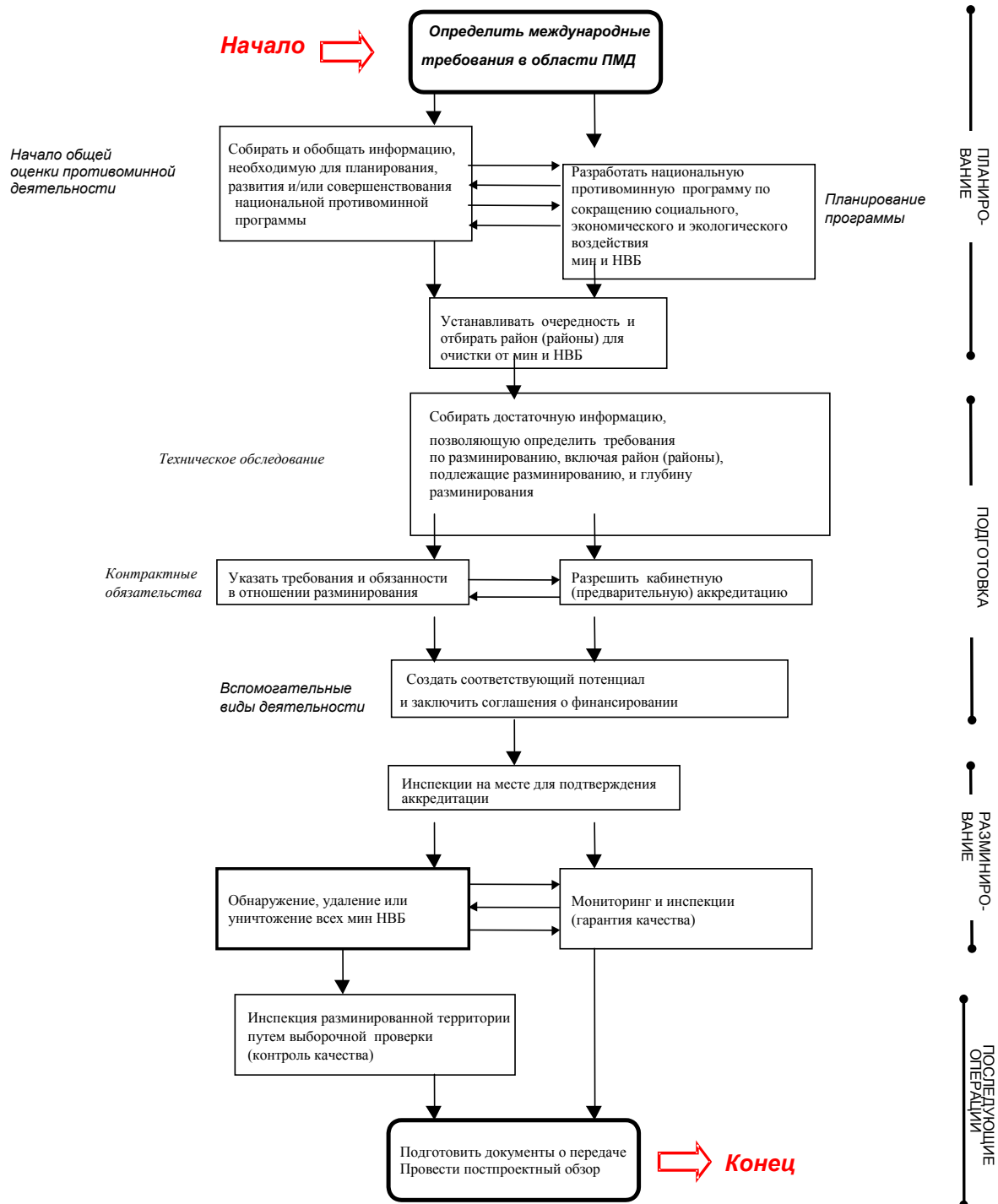
Стандартные оперативные процедуры (СОП) (Standard Operating Procedures - SOPs)

Постоянно действующие инструкции (ПДИ) (Standing Operating Procedures)

Инструкции, которые определяют предпочитаемые или применяемые в настоящее время методы выполнения оперативных задач или осуществления видов деятельности.

Примечание: Их цель заключается в том, чтобы содействовать применению признаваемых и измеряемых степеней дисциплины, единообразия, согласованности и однородности в рамках данной организации, с целью повышения оперативной эффективности и безопасности. СОП должны отражать местные требования и условия.

Приложение С (Информативное) Процесс разминирования



Приложение D (Информативное) ИСО (ISO) 9000

Настоящее Приложение является выдержкой из доклада ООН о применении систем управления качеством, который был подготовлен Службой ЮНМАС и представлен на Международном рабочем семинаре по вопросам управления противоминной деятельностью, состоявшемся в Оттаве, в марте 1998 года. Он был обновлен и скорректирован с тем, чтобы отразить изменения, внесенные в результате пересмотра стандарта ИСО (ISO) 9000, и последующего выпуска серии стандартов ИСО (ISO) 9000:2000 15 декабря 2000 года.

ВВЕДЕНИЕ

Основа для международных стандартов по очистке территорий от мин и разминированию в гуманитарных целях была разработана и согласована на Международной конференции по вопросам технологии разминирования, состоявшейся в Дании, в июле 1996 года. Были установлены критерии для всех аспектов разминирования, и было предложено новое универсальное определение уровней разминирования.

Конференция также рекомендовала принять скоординированный подход к вопросам гарантии качества и контроля за качеством; в частности, необходимо было рассмотреть вопрос о соответствии систем управления качеством (включая применение стандарта ИСО 9000) требованиям противоминной деятельности. В своем докладе 1996 года Генеральной Ассамблее Генеральный секретарь подтвердил ответственность ООН за дальнейшее осуществление работы в этом направлении. [A/51/540 от 23 октября 1996 года.] На своей 51-й сессии Генеральная Ассамблея призвала государства-членов, межправительственные организации, НПО и фонды оказать поддержку этой деятельности по разработке противоминных стандартов и систем управления качеством. [A/RES/51/149 от 4 февраля 1997 года.]

ЦЕЛЬ И СФЕРА ОХВАТА ДОКЛАДА

В настоящем докладе рассматривается вопрос о соответствии систем управления качеством (СУК) (quality management systems – QMS) требованиям противоминной деятельности и о применении стандарта ИСО 9000 в рамках этой деятельности, и высказываются соответствующие рекомендации.

В настоящем докладе акцент делается на применении СУК при выполнении задач и осуществлении процессов в области разминирования, хотя рекомендации применимы и к другим сферам противоминной деятельности.

КАЧЕСТВО - ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термин «качество» имеет много значений: степень совершенства, согласованности и соответствия с требованиями и отсутствие дефектов, недостатков или загрязнений. Официальное определение ИСО является следующим: «... степень, в которой совокупность присущих характеристик удовлетворяет соответствующим требованиям».

Концепция *общего управления качеством (ОУК) (total quality management – TQM) и системы управления качеством (СУК)* были разработаны в 80-е годы, и они использовались руководством для достижения уровней совершенства в обрабатывающей промышленности. Те компании, которые приняли на вооружение эту философию для того, чтобы изменить свою организационную структуру и создать соответствующие возможности для своих сотрудников, добились замечательных результатов и очевидных конкурентных преимуществ. На протяжении 90-х годов этот подход применялся в отношении государственного сектора и «некоммерческих» организаций, что привело к аналогичному улучшению результатов их деятельности.

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Элементы СУК

СУК состоит из трех компонентов: (1) стандартов и общих процедур, которые определяют правила, нормы и требуемые уровни производительности и эффективности организации; (2) внутренней системы управления (такой, как стандарт ИСО 9001:2000), которая побуждает организацию добиваться уровней этих стандартов; и (3) институциональных структур, таких как национальные и международные профессиональные органы, которые устанавливают правила, нормы и требуемые уровни производительности и эффективности и контролируют деятельность своих членов. В настоящем разделе доклада будут рассмотрены эти три компонента и обсужден вопрос об их соответствии требованиям противоминной деятельности.

Стандарт ИСО 9000

Стандарт ИСО 9000 определяет принципы дисциплины управления, которая побуждает организацию производить товары и услуги в соответствии с согласованными требованиями. Эти требования могут отражать особые потребности и ожидания покупателей данного конкретного товара, или они могут быть стандартами на услуги, которые считаются профессиональным органом соответствующими требованиям (такие, как услуги юрисконсультов или врачей). Стандарт ИСО 9000 не является, сам по себе, товаром или услугой. Критерии приемки товара отсутствуют. Однако, в соответствии со стандартом, организации должны внедрять и применять процедуры, процессы и методы управления, на основе которых будут стабильно производиться товары и услуги в соответствии с требуемыми стандартами.

В первоначальной системе 1994 года существовали три уровня аккредитации в соответствии со стандартом ИСО 9000: стандарт ИСО 9001 считался наиболее комплексной и всесторонней системой управления качеством, стандарт ИСО 9002 в наибольшей степени подходил для организаций, поставляющих товары или услуги, при производстве которых не требуется проводить конструкторские работы концептуального характера, в то время как в стандарте ИСО 9003 описывалась типовая система управления качеством для использования в тех случаях, когда соответствие специальным требованиям могло быть обеспечено только путем проведения заключительных инспекций и испытаний. 15 декабря 2000 эти три стандарта были заменены единым стандартом – ИСО 9001:2000.

Организации, которые стремятся получить аккредитацию в соответствии со стандартом ИСО 9001:2000, должны соответствовать согласованному набору критериев: 5 основных содержащих стандартные пункты «областей», которые определяют согласованные критерии, перечислены в Добавлении 1 к настоящему докладу. Толкование этих критериев зависит от роли организации и от того, производит ли эта организация данный товар или оказывает ли она данную услугу. Многие профессиональные органы разработали руководящие принципы, которые относятся к их собственным секторам коммерческой деятельности и профессиям. В настоящее время не существует согласованных международных критериев или руководящих принципов в отношении противоминной деятельности.

Применение стандарта ИСО 9001:2000 к противоминной деятельности

Необходимо модифицировать 5 основных содержащих стандартные пункты «областей» стандарта ИСО 9001:2000 для того, чтобы отразить роль организации, занимающихся противоминной деятельностью.

Соответствие этих положений требованиям в области разминирования может быть установлено путем наложения на стандарты и руководства МСПМД (IMAS), как это показано в Добавлении 2 к настоящему документу. Получившаяся в результате матрица обеспечивает более глубокое и всестороннее понимание общих требований к качеству очистки территорий от мин. Например, ожидается, что организация по разминированию, стремящаяся получить аккредитацию в соответствии со стандартом ИСО 9001:2000, продемонстрирует (согласно

положению 8.3 в стандарте ИСО), как ее внутренние процедуры гарантии качества и контроля за качеством будут использоваться для выявления критических несоответствий – операции, проведение которой в настоящее время требуется во многих контрактах. Что касается стандартов МСПМД (IMAS), то критическое несоответствие (critical non-conformity) определяется как несоответствие участка земли площадью 1 м², содержащего одну или несколько мин или ВОП/НВБ. Предполагается, что СОП организации по разминированию должны соответствовать требованиям в отношении осуществления мониторинга и проведения инспекций после очистки территорий от мин, которые приводятся в стандартах МСПМД (IMAS) 07.40 и 09.20.

Такой подход обеспечил бы общую основу для оценки и определения соответствия и подготовленности подрядчиков и субподрядчиков, как составной части процедур аккредитации. Это позволило бы добиться транспарентности, что, в свою очередь, укрепило бы доверие к продукту.

Профессиональные органы и учреждения

Организации и отдельные лица, которые стремятся удовлетворять согласованным профессиональным стандартам, обычно разделяют общие ценности и убеждения. Профессиональные органы и организации представляют интересы и выражают взгляды своих членов. Они обеспечивают соответствие согласованным стандартам и поощряют приверженность общим ценностям и убеждениям. Многие учреждения выпускают подробные профессиональные руководящие принципы в отношении аккредитации в соответствии со стандартом ИСО 9001:2000, а также общие рекомендации по текущим вопросам применения СУК.

Создание таких органов и учреждений в рамках противоминного сообщества принесло бы пользу, и оно должно поощряться. Они могли бы стать весьма полезным механизмом для формирования моральных целей и идеалов и для разработки общих политики и методов в области противоминной деятельности. Они дополнили бы роль Центральных учреждений ООН.

На начальном этапе было бы проще создавать такие органы и учреждения на национальном и региональном уровнях, хотя необходимо поощрять образование международных структур и компаний. В настоящее время известно о существовании одного такого органа: Института инженеров по обезвреживанию и удалению боеприпасов (Institute of Munition Clearance Engineers - IMCE), который был создан в 1998 году.

РЕКОМЕНДАЦИИ

Резолюция ГА 51/540 от 23 октября 1996 года налагала на ООН обязательство и наделяла ее мандатом в отношении разработки эффективных международных противоминных стандартов и руководящих указаний по применению систем управления качеством. Для выполнения этого мандата предлагаются следующие рекомендации:

- Следует стимулировать усилия организаций, занимающихся противоминной деятельностью, по разработке стратегий, созданию систем управления и демонстрации процедур и методов, которые соответствуют принципам общего управления качеством.
- Существует необходимость разработать свод международных руководящих принципов в отношении применения стандарта ИСО 9000 к противоминной деятельности.
- Следует поощрять формирование профессиональных органов в рамках противоминного сообщества, хотя необходимо будет строго контролировать их правовой статус, устройство и состав.

Добавление 1 к Приложению D (Информативное) Процедуры, требуемые в соответствии со стандартом ИСО (ISO) 9001:2000

Следующие 5 предметных областей представляют собой основные стандартные пункты ИСО 9001:2000. Эти пункты содержат многочисленные подпункты, которым необходимо соответствовать для того, чтобы получить аккредитацию в соответствии со стандартом ИСО 9001:2000 (аккредитация). Каждый подпункт содержит более конкретные требования; всего насчитывается 184 позиции, в соответствии с которыми необходимо представить определенные доказательства наличия документации или процесса - либо политики, либо практики, либо того и другого. Руководящие указания в отношении соответствия каждой позиции даются профессиональными органами и учреждениями. Руководящие указания по разминированию приводятся в Добавлении 2.

4. Система управления качеством

- 4.1. Общие требования
- 4.2. Требования в отношении документации

5. Ответственность в области управления

- 5.1. Обязательство в области управления
- 5.2. Акцент на удовлетворение потребностей заказчика
- 5.3. Политика в области управления качеством
- 5.4. Планирование
- 5.5. Ответственность, органы управления и связь
- 5.6. Обзор процесса управления

6. Объем имеющихся ресурсов

- 6.1. Предоставление ресурсов
- 6.2. Людские ресурсы
- 6.3. Инфраструктура
- 6.4. Производственная среда

7. Реализация продукта

- 7.1. Планирование процесса реализации продукта
- 7.2. Процессы, связанные с заказчиком
- 7.3. Проектирование и разработка
- 7.4. Закупки
- 7.5. Обеспечение производства и предоставление услуг
- 7.6. Контроль за средствами мониторинга и измерительными устройствами

8. Измерение, анализ и усовершенствование

- 8.1. Общие положения
- 8.2. Мониторинг и измерение
- 8.3. Контроль за некондиционным продуктом
- 8.4. Анализ данных

8.5. Усовершенствование

Добавление 2 к Приложению D (Информативное)

ИСО 9001:2000 - Руководящие принципы для операций по разминированию

Стандарт ИСО 9001:2000 и
Стандарты МСПМД (IMAS)
(Информативные)

МСПМД
стандарты

Пункты ИСО 9001:2000

	01.10	02.10	03.10	03.20	03.30	03.40	04.10	05.10	06.10	06.20	06.30	06.40	07.10	07.20	07.30	07.40	08.10	08.20	08.30	08.40	09.10	09.20	09.30	09.40	09.50	10.10	10.20	10.30	10.40	10.50	10.60
4 Система управления качеством																															
4.1 Общие требования	■													■																	
4.2 Требования в отношении документации	■	■		■	■		■	■						■	■	■			■		■	■								■	
5 Ответственность в области управления																															
5.1 Обязательство в области управления	■													■																	
5.2 Акцент на удовлетворение потребностей заказчика	■																■	■			■										
5.3 Политика в области управления качеством	■													■	■	■						■									
5.4 Планирование	■													■																	
5.5 Ответственность, органы управления, связь	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
5.6 Обзор процесса управления	■																														
6 Объем имеющихся ресурсов																															
6.1 Предоставление ресурсов																															

**Стандарт ИСО 9001:2000 и
Стандарты МСПМД (IMAS)
(Информативные)**

Пункты ИСО 9001:2000



МСПМД
стандарты



	01.10	02.10	03.10	03.20	03.30	03.40	04.10	05.10	06.10	06.20	06.30	06.40	07.10	07.20	07.30	07.40	08.10	08.20	08.30	08.40	09.10	09.20	09.30	09.40	09.50	10.10	10.20	10.30	10.40	10.50	10.60
6.2																															
6.3																															
6.4																															
7																															
7.1																															
7.2																															
7.3																															
7.4																															
7.5																															
7.6																															
8																															
8.1																															
8.2																															
8.3																															
8.4																															
8.5																															

Учет и регистрация поправок

Управление процессом внесения поправок в стандарты МСПМД

Серии стандартов МСМДП (IMAS) подлежат официальному обзору каждые три года, однако это не исключает возможности внесения в них в период между обзорами существенных поправок по соображениям оперативной безопасности и эффективности или в редакционных целях.

По мере внесения поправок в настоящий стандарт МСПМД (IMAS), им присваивается порядковый номер, указывается дата и краткое содержание поправки, как это показано в нижеследующей таблице. О внесении поправки будет также указано на титульном листе стандарта МСПМД (IMAS) путем добавления под датой издания стандарта фразы «с учетом внесенной поправки (внесенных поправок) № 1 и т.д.»

По мере завершения официальных обзоров каждого стандарта МСПМД (IMAS), могут выпускаться новые издания. Поправки, внесенные к моменту выпуска нового издания, будут включены в это новое издание, а из таблицы учета поправок удаляются соответствующие записи. Затем вновь начнется учет вносимых поправок вплоть до проведения следующего обзора.

На веб-сайте проекта МСПМД (IMAS) (<http://www.mineactionstandards.org>) будут воспроизводиться варианты стандартов МСПМД (IMAS) с учетом самых последних поправок.

Номер	Дата	Краткое содержание поправки
1	1 декабря 2004 года	1. Изменения, связанные с форматированием текста. 2. Незначительные редакционные изменения. 3. Изменения, внесенные в термины, определения и сокращения, по мере необходимости, с целью обеспечения соответствия настоящего стандарта со стандартом МСПМД (IMAS) 04.10. 4. Существенные изменения: а) Подпункт 4.1: полный пересмотр.
2	23 июля 2005 года	1. Подпункт 4.4, третий абзац, второе предложение: включение пункта, касающегося отчетов о несчастных случаях / инцидентах, которые прилагаются к Постпроектным анализам. 2. Приложение В: изменение определение термина «Гарантия качества (ГК)» с целью приведения его в соответствие с определением в стандарте МСПМД (IMAS) 04.10.